

# カスタマイズカード規約

## はじめに

お客様は、REVOLUT TECHNOLOGIES JAPAN株式会社（以下「Revolut」又は「当社」）にカスタマイズされたリアルカード（以下「カスタマイズカード」）を注文することができます。カスタマイズカードの利用条件は、以下のとおりです（以下「本規約」といいます）。本規約は、[個人規約](#)、[プレミアム&メタル利用条件](#)、及び[手数料](#)を含む、当社の顧客としてお客様に適用されるその他の規約に加えて適用されます。

## カスタマイズカード

### カスタマイズカードとは何ですか？

カードのカスタマイズ機能は、以下のものを追加することにより、世界に一つだけのカスタマイズカードをデザインし、注文する機会を提供します：

- ペンツール
- 絵文字
- テキスト

お客様のRevolutアカウントには、最大6枚のカードをリンクすることができます。この機能は、カードの在庫状況によりご利用いただけない場合があります。

### カスタマイズカードのご利用資格

カードのカスタマイズ機能はすべてのお客様がご利用いただけますが、手数料がかかる場合があります。Revolutアプリ内で「カスタマイズ可能」と表示されているカードデザインはすべてカスタマイズをすることができます。

## 手数料

リアルカードのカスタマイズ及び発行（発送）にかかる費用は、お客様のプランの種類や既にお持ちのカードの枚数など、様々な要因によって異なります。

詳しくは[手数料](#)をご覧ください。

### カスタマイズカードのご注文

カスタマイズカードを注文するには

- アプリの「カード」タブを開きます。
- 「+新規追加」をタップします。
- 「リアルカード」を選択します。
- デザイン上のバナーで表示されているカスタマイズ可能なデザインを選択します。
- カスタマイズカードをデザインして注文します。

カスタマイズ機能が見つからない場合は、アプリの最新バージョンがインストールされていることをご確認ください。

## デザインガイドライン

あなたのカスタマイズには、以下のものが含まれてはなりません。

- 冒瀆的な表現、攻撃的な人種的／偏見的な表現
- ノード又は性的な内容
- 政治的な題材（国旗、国家シンボルなど）
- 著作権で保護されたコンテンツ（キャラクターや漫画など）
- ブランド又は商標を含む製品、サービス又はロゴ（性質の如何を問わず、略語、頭字語、シンボルを含みます。）
- 薬物、アルコール、タバコ、銃器、武器、又は軍事用品の描写
- 社会的に容認できない、又は違法と判断される可能性のあるコンテンツ
- 電話番号、サービス、URLを含む勧誘表現
- 通貨の描写又は複製
- 英語以外の言語のコンテンツ

カードデザインが却下された場合、その理由はRevolutアプリの「カード」タブに記載されます。当社は、理由の如何を問わず、お客様のカードデザインをお受けしない権利を留保します。カードデザインが誤って却下されたと思われる場合は、カードデザインを再度ご提出ください。

## カスタマイズの審査プロセス

私たちは、各カードデザインを提出から48時間以内に審査することを目指しています。各カードデザインは、弊社が手作業で審査した後、確定します。そのため、繁忙期には審査に時間がかかる場合があります。カードデザインができるだけ早く承認されるよう、上記のデザインガイドラインに従ってください。

カードデザインが承認されましたら、Revolutアプリを通じてお知らせいたします。

## その他の法的事項

### 本規約の変更

レボリユートは、独自の裁量により、いつでも本規約を変更、修正、補足する権利を留保します。

### カードの紛失・盗難

お客様のカスタマイズカードの紛失若しくは盗難、又はお客様のカスタマイズカードやセキュリティ情報がお客様の許可なく使用された可能性がある場合には、できるだけ早く、Revolutアプリを通じて当社にご連絡ください。紛失又は盗難されたカードの交換には手数料がかかる場合がありますので、詳しくは[手数料](#)をご覧ください。

### 本規約の翻訳

本規約が他の言語に翻訳された場合、翻訳版は参照目的のみであり、日本語版が優先します。

### 準拠法

本規約には日本法が適用されます。

### 合意管轄

本規約に起因して又はこれに関連して生じた紛争の一切については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

