

Οι Επιχειρηματικοί Όροι θα ισχύουν από 22 Σεπτεμβρίου 2026, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά. Εάν επιθυμείτε να δείτε τους όρους που ισχύουν μέχρι 22 Σεπτεμβρίου 2026, κάντε κλικ [εδώ](#).

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις

Το παρόν έγγραφο παραθέτει τους όρους και τις προϋποθέσεις (οι «**Όροι**») για τον λογαριασμό σας Revolut Business (τον οποίο ενδέχεται να αποκαλούμε «**Λογαριασμό**» ή «**Λογαριασμό Revolut Business**»). Επίσης, αποσαφηνίζει άλλα σημαντικά στοιχεία που χρειάζεται να γνωρίζετε. Οι παρόντες Όροι, σε συνδυασμό με τη [Σελίδα χρεώσεων](#) και τη [Σύμβαση Υπηρεσιών Επεξεργασίας Πληρωμών](#) (εάν επιλέξουμε να σας παρέχουμε τις εν λόγω υπηρεσίες), αποτελούν μια νομικά δεσμευτική σύμβαση μεταξύ των εξής μερών:

- εσάς, της εταιρείας ή της ατομικής εμπορικής επιχείρησης στο όνομα της οποίας διατηρούμε τον Λογαριασμό Revolut Business και
- εμάς, τη Revolut Bank UAB.

Αυτό το ονομάζουμε «**Σύμβαση**».

Ορισμένα τμήματα των Όρων δεν ισχύουν για τις «**Μεγάλες Επιχειρήσεις**». Στις περιπτώσεις αυτές, δηλώνουμε ρητά τα τμήματα που δεν ισχύουν. Ως Μεγάλη εταιρεία νοείται οποιαδήποτε επιχείρηση, η οποία είτε:

- απασχολεί τουλάχιστον 10 εργαζομένους ή
- της οποίας ο ετήσιος κύκλος εργασιών ή ο ισολογισμός υπερβαίνει τα 2 εκατομμύρια ευρώ (ή το αντίστοιχο ποσό σε Λίρα Αγγλίας).

Η Revolut Bank UAB αποτελεί τράπεζα η οποία έχει συσταθεί και αδειοδοτηθεί στη Δημοκρατία της Λιθουανίας με αριθμό μητρώου 304580906, κωδικό εξουσιοδότησης LB002119 και καταστατική έδρα στη διεύθυνση Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Δημοκρατία της Λιθουανίας. Έχουμε λάβει άδεια και εποπτευόμαστε από την [Κεντρική Τράπεζα της Λιθουανίας](#) και την [Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα](#), ως πιστωτικό ίδρυμα. Μπορείτε να δείτε την άδειά μας στην ιστοσελίδα της Κεντρικής Τράπεζας της Λιθουανίας [εδώ](#) και τα έγγραφα για τη σύσταση και τη λειτουργία της εταιρείας στην ιστοσελίδα του Λιθουανικού Μητρώου Νομικών Προσώπων [εδώ](#).

Υποκείμεθα επίσης στον Νόμο περί Τραπεζών και στον Νόμο περί πληρωμών της Δημοκρατίας της Λιθουανίας, ο οποίος ρυθμίζει τις δραστηριότητες και την ευθύνη μας, την παροχή υπηρεσιών πληρωμών, τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των πελατών μας και τις ισχύουσες προμήθειες.

Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να ζητήσετε αντίγραφο των παρόντων Όρων ή της Σελίδας χρεώσεων που ισχύουν για τον Λογαριασμό σας, μέσω της εφαρμογής για κινητά ή της διαδικτυακής εφαρμογής της Revolut Business (τις οποίες αναφέρουμε συλλογικά ως «εφαρμογή» στους όρους και τις προϋποθέσεις μας).

Άνοιγμα Λογαριασμού Revolut Business

1. Πληροφορίες για τον Λογαριασμό σας

Ο Λογαριασμός σας Revolut Business σε εμάς αποτελεί λογαριασμό πληρωμών και τα χρήματα σε αυτόν διατηρούνται από εμάς ως κατάθεση. Αυτός ο τύπος λογαριασμού ονομάζεται συνήθως «τρεχούμενος λογαριασμός» και αποτελεί τύπο τραπεζικού λογαριασμού όπου μπορείτε να αποθηκεύετε, να πραγματοποιείτε ανάληψη χρημάτων και να κάνετε πληρωμές.

Δεν πληρώνουμε τόκους για καταθέσεις στον τρεχούμενο λογαριασμό σας. Μπορείτε να κερδίσετε τόκους καταθέτοντας τα κεφάλαιά σας σε ένα από τα έντοκα προϊόντα μας, τα οποία ενδέχεται να προσφέρουμε κατά καιρούς.

2. Προϋποθέσεις για άνοιγμα Λογαριασμού

Οι Λογαριασμοί Business προορίζονται αποκλειστικά για εμπορικούς ή επαγγελματικούς σκοπούς. Οι Λογαριασμοί Business δεν προορίζονται για προσωπική χρήση (όπως η πραγματοποίηση ή η λήψη προσωπικών πληρωμών). Εάν επιθυμείτε να χρησιμοποιήσετε έναν λογαριασμό Revolut για προσωπικούς σκοπούς, πρέπει να κάνετε αίτηση για Λογαριασμό Revolut για ιδιώτες.

Προσφέρουμε δύο διαφορετικές κατηγορίες επαγγελματικών λογαριασμών, καθεμία από τις οποίες διαθέτει τα δικά της επίπεδα:

Προϋποθέσεις για τους Λογαριασμούς Revolut Business:

Οι Λογαριασμοί Business μπορούν να ανοίξουν μόνο από εταιρείες ή ατομικές εμπορικές επιχειρήσεις που:

- **είναι εγγεγραμμένες** στην αρμόδια κρατική υπηρεσία μητρώου επιχειρήσεων της χώρας σας (με έγκυρο αριθμό καταχώρισης) και
- όπου απαιτείται, **έχουν συσταθεί νόμιμα ως εταιρείες.**

Ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να ανοίξουμε Λογαριασμό Business για εσάς, λόγω των νομικών και κανονιστικών υποχρεώσεών μας ή/και των εσωτερικών πολιτικών μας για τη διαχείριση κινδύνων, εάν:

- Είστε φιλανθρωπικός οργανισμός, πολιτική οργάνωση ή θρησκευτική οργάνωση,
- Είστε καταπίστευμα, φορέας ειδικού σκοπού, ίδρυμα ή μη κερδοσκοπικός οργανισμός ή
- Ασκεείτε απαγορευμένη επιχειρηματική δραστηριότητα ή
- Αδυνατείτε να αντεπεξέλθετε στις οικονομικές σας υποχρεώσεις, τελείτε υπό εκκαθάριση ή παρόμοιο γεγονός λαμβάνει χώρα.

Το άτομο που ανοίγει τον Λογαριασμό σας συμφωνεί ότι:

- Θα έχει την πλήρη εξουσία για τη σύναψη Σύμβασης και την τήρηση των υποχρεώσεων βάσει αυτής της Σύμβασης και
- Θα παρέχει σε εμάς ή σε κάποιον που ενεργεί για λογαριασμό μας όλες τις πληροφορίες που χρειαζόμαστε κατά τη διαδικασία ανοίγματος του λογαριασμού.

Εάν η φύση της επιχείρησής σας ή οποιαδήποτε πληροφορία παρασχέθηκε κατά τη διαδικασία ανοίγματος του λογαριασμού μεταβληθεί, οφείλετε να μας ενημερώσετε αμέσως. Ενδέχεται επίσης να χρειαστεί να σας ζητήσουμε περισσότερες πληροφορίες μετά το άνοιγμα του Λογαριασμού σας, προκειμένου να μπορέσουμε να συνεχίσουμε να σας παρέχουμε υπηρεσίες.

Κάθε ατομική εμπορική επιχείρηση ή εταιρεία μπορεί να έχει μόνο έναν Λογαριασμό Revolut Business. Δεν μπορείτε να ανοίξετε περισσότερους από έναν Λογαριασμούς Revolut Business ή να ανοίξετε νέο Λογαριασμό Revolut Business εάν έχουμε προηγουμένως κλείσει λογαριασμό που τηρούσατε. Εάν εκπροσωπείτε εταιρεία της οποίας τον Λογαριασμό Revolut Business έχουμε κλείσει, αλλά επιθυμείτε να ανοίξετε νέο Λογαριασμό Revolut Business υπό διαφορετική ιδιότητα, ενδέχεται να έχετε τη δυνατότητα να το πράξετε, εφόσον πληροίτε τα κριτήρια επιλεξιμότητάς μας.

Οι ακόλουθες δραστηριότητες αποτελούν απαγορευμένες επιχειρηματικές δραστηριότητες:

- Υπηρεσίες γνωριμιών, συνοδείας, πορνογραφικό περιεχόμενο ή άλλη ψυχαγωγία για ενήλικες.
- Κανναβινοειδή,
- Όπλα, οπλισμός ή στρατιωτικά είδη.
- Εμπορία αντικών, πολύτιμων μετάλλων, πολύτιμων λίθων ή τέχνης.
- Οίκος δημοπρασιών, ενεχυροδανειστήριο ή παρεμφερής επιχείρηση.
- Απομιμήσεις καταναλωτικών προϊόντων.

- Χημικές ουσίες και συναφή προϊόντα.
- Αίθουσες ηλεκτρονικών παιχνιδιών.
- Είσπραξη οφειλών.
- Δυαδικά δικαιώματα προαίρεσης (binary options) ή τυχερά παίγνια.
- Ορισμένες ρυθμιζόμενες ή μη ρυθμιζόμενες χρηματοοικονομικές υπηρεσίες ή χρηματοοικονομικά μέσα.
- Προξενικές, διπλωματικές ή πρεσβευτικές υπηρεσίες.
- Κατοχή ή διαχείριση κεφαλαίων πελατών και συνταξιοδοτικών προγραμμάτων.
- Πλατφόρμες συμμετοχικής χρηματοδότησης.
- Εταιρείες streaming.
- Οποιαδήποτε άλλη επιχειρηματική δραστηριότητα η οποία, κατά την αποκλειστική μας κρίση, περιλαμβάνει συναλλαγές με περιουσιακά στοιχεία υψηλής ρευστότητας (quasi-cash) ή υπερβαίνει το όριο ανοχής μας στον κίνδυνο.

Ακόμη και αν συμφωνήσουμε να ανοίξουμε Λογαριασμό για εσάς, ενδέχεται, κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια, να περιορίσουμε τις υπηρεσίες που είναι διαθέσιμες σε εσάς, εάν η παροχή των εν λόγω υπηρεσιών υπερβαίνει το όριο ανοχής μας στον κίνδυνο (για παράδειγμα, σε περίπτωση δραστηριότητας που σχετίζεται με κρυπτονομίσματα και ενέχει κίνδυνο μη αποδεκτό για εμάς).

Εάν πληροίτε τα κριτήρια επιλεξιμότητάς μας, ενδέχεται επίσης να ανοίξουμε λογαριασμό εμπόρου για λογαριασμό σας και να σας παρέχουμε πρόσβαση σε περιορισμένο εύρος των υπηρεσιών εμπόρου που προσφέρουμε. Οι υπηρεσίες εμπόρου διέπονται από τη [Σύμβαση Υπηρεσιών Επεξεργασίας Πληρωμών](#). Εάν επιθυμείτε πρόσβαση σε όλες τις υπηρεσίες μας για εμπόρους, ενδέχεται να απαιτείται να παράσχετε σε εμάς, ή σε πρόσωπο που ενεργεί για λογαριασμό μας, πρόσθετες πληροφορίες.

3. Ανάθεση πρόσβασης στον Λογαριασμό σας

Η παρούσα Σύμβαση είναι δεσμευτική για εσάς, ωστόσο μπορείτε να εξουσιοδοτήσετε διάφορες κατηγορίες ατόμων να διενεργούν δραστηριότητες για λογαριασμό σας («**Εξουσιοδοτημένα άτομα**»). Όλα τα Εξουσιοδοτημένα άτομα πρέπει να είναι άνω των 18 ετών. Οι κατηγορίες των Εξουσιοδοτημένων ατόμων είναι οι εξής:

- **Κάτοχος λογαριασμού.** Είναι συνήθως το πρόσωπο που συνάπτει αρχικά τη Σύμβαση εκ μέρους της εταιρείας σας. Αυτό το άτομο έχει πλήρη πρόσβαση στον

Λογαριασμό. Μπορεί να προσθέσει άλλους χρήστης και να θέσει όρια στις πληρωμές και στις ανταλλαγές που πραγματοποιούνται. Αυτό το άτομο ενδέχεται να μπορεί να ορίσει άλλα άτομα ως Κατόχους λογαριασμού.

- **Εξουσιοδοτημένοι χρήστες.** Πρόκειται για οποιοδήποτε πρόσωπο έχει εξουσιοδοτηθεί από τον Κάτοχο λογαριασμού να πραγματοποιεί πληρωμές για λογαριασμό της επιχείρησης ή/και να χρησιμοποιεί κάρτες ή/και να διενεργεί μετατροπή συναλλάγματος ή/και να χρησιμοποιεί το BusinessOpen API. Υπάρχει δυνατότητα ορισμού νέων Εξουσιοδοτημένων χρηστών.
- **Εξουσιοδοτημένος κάτοχος κάρτας.** Οποιοδήποτε πρόσωπο δεν είναι Εξουσιοδοτημένος χρήστης ή Κάτοχος λογαριασμού που έχει εξουσιοδοτηθεί να χρησιμοποιεί κάρτα Revolut.

Θα αντιμετωπίζουμε οποιαδήποτε οδηγία από Εξουσιοδοτημένα άτομα που ενεργούν εντός των ορίων της εξουσίας τους ως εάν είχατε δώσει εσείς την εν λόγω οδηγία.

Είναι ευθύνη του Κατόχου λογαριασμού να αφαιρέσει το προνόμιο αυτό ή να επιβάλει όρια σε οποιοδήποτε Εξουσιοδοτημένο άτομο (για παράδειγμα, εάν δεν εργάζεται πλέον για εσάς). Αν χρειάζεται να αλλάξετε ή να καταργήσετε έναν Κάτοχο λογαριασμού, ενδέχεται να μπορείτε να το κάνετε μέσω της εφαρμογής ή επικοινωνώντας με την Υποστήριξη.

Περιορισμοί στη χρήση του Λογαριασμού σας

Ο Λογαριασμός σας δεν πρέπει να χρησιμοποιείται (άμεσα ή έμμεσα) για τα εξής:

- για παράνομους σκοπούς (για παράδειγμα, για την τέλεση απάτης),
- για προσωπική χρήση,
- με τρόπο που ευλόγως πιστεύουμε ότι ενδέχεται να είναι επιβλαβής για εμάς ή για το λογισμικό ή το υλικό μας, γεγονός που μπορεί κατ' επέκταση να περιορίσει τη δυνατότητά μας να παρέχουμε τις υπηρεσίες μας,
- για κατάχρηση, εκμετάλλευση ή παράκαμψη τυχόν περιορισμών χρήσης που έχουν τεθεί από τρίτο μέρος (για παράδειγμα, η χρήση πολλών καρτών για την κατάχρηση της περιόδου δωρεάν δοκιμής ενός τρίτου μέρους),
- για συναλλαγές με ξένα νομίσματα για κερδοσκοπικούς σκοπούς (δηλαδή για την εκμετάλλευση κάθε αναμενόμενης ανόδου ή πτώσης της αξίας ενός νομίσματος),
- εάν κηρύξατε πτώχευση ή δηλώσατε αφερεγγυος, τελείτε υπό εκκαθάριση ή παρόμοιο γεγονός λαμβάνει χώρα.

4. Διαφορετικά προγράμματα Revolut Business που καλύπτουν τις επιχειρηματικές σας ανάγκες

Εάν είστε νέος πελάτης του Revolut Business, θα σας ενημερώσουμε για το πρόγραμμα τιμολόγησης που μπορούμε να σας προσφέρουμε, προτού αποφασίσετε να ξεκινήσετε τη συνεργασία σας μαζί μας.

Ορισμένες φορές, ενδέχεται να χρειαστεί να σας μεταφέρουμε σε διαφορετικό πρόγραμμα Revolut Business μετά το άνοιγμα του Λογαριασμού σας. Αυτή η μεταφορά ενδέχεται να έχει ως αποτέλεσμα να χρεωθείτε υψηλότερη συνδρομή. Η ανάγκη αυτή θα εξαρτάται από την επιχειρηματική δραστηριότητα που ασκείτε και από τον τρόπο με τον οποίο αυτή απαιτεί από εμάς να διαχειριζόμαστε τον Λογαριασμό σας. Εάν χρειαστεί να σας μεταφέρουμε σε διαφορετικό πρόγραμμα, θα σας ειδοποιήσουμε για την αλλαγή αυτή 10 εργάσιμες ημέρες νωρίτερα (ανατρέξτε στην ενότητα «**Πότε μπορούμε να τροποποιήσουμε τη Σύμβαση**» των παρόντων Όρων) και θα σας δώσουμε τη δυνατότητα να κλείσετε τον Λογαριασμό σας, εάν δεν αποδέχεστε την αλλαγή (εκτός εάν είστε Μεγάλη εταιρεία, οπότε μπορούμε να προβούμε στην αλλαγή αυτή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση).

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα προγράμματα, ανατρέξτε στις [Σελίδες χρεώσεων του Business](#).

Χρήση του Λογαριασμού Business

5. Πληροφορίες για τις πληρωμές από και προς τον λογαριασμό Business σας

Μπορείτε να λαμβάνετε πληροφορίες σχετικά με τις συναλλαγές σας μέσω της εφαρμογής Revolut Business. Δεν θα προβούμε σε καμία αλλαγή στις πληροφορίες των συναλλαγών σας και αυτές θα είναι διαθέσιμες για λήψη από την εφαρμογή Revolut Business ανά πάσα στιγμή, για όσο διάστημα ο Λογαριασμός σας παραμένει ενεργός. Εάν κλείσετε τον Λογαριασμό Business σας, μπορείτε να ζητήσετε τα αντίγραφα κίνησης του λογαριασμού σας από την ομάδα υποστήριξής μας μέσω της συνομιλίας εντός της εφαρμογής (εξακολουθείτε να έχετε πρόσβαση στη συνομιλία εντός της εφαρμογής, ακόμη και μετά το κλείσιμο του Λογαριασμού σας).

Οι αλλαγές στην ακόλουθη ενότητα ισχύουν από τις 4 Αυγούστου 2026.

6. Επικοινωνία μαζί σας

Συνήθως θα επικοινωνούμε μαζί σας στα Αγγλικά μέσω της εφαρμογής Revolut Business. Κατ' αυτόν τον τρόπο θα παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με τον λογαριασμό σας και θα σας ενημερώνουμε για κάθε υπαρκτή ή πιθανολογούμενη απάτη ή απειλές για την ασφάλεια σε σχέση με τον Λογαριασμό Business σας. Για να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή Revolut Business και να λαμβάνετε επικοινωνίες από εμάς και για να διατηρείτε τον λογαριασμό και τα δεδομένα σας ασφαλή, η κινητή συσκευή σας πρέπει να πληροί ορισμένες τεχνικές απαιτήσεις και απαιτήσεις λογισμικού. Συνεπώς, πρέπει πάντα να κάνετε τα εξής:

- Να χρησιμοποιείτε το πρωτότυπο λειτουργικό σύστημα της συσκευής σας που υποστηρίζεται από τον κατασκευαστή.
- Να εγκαθιστάτε εγκαίρως όλες τις επίσημες ενημερώσεις λογισμικού και ασφαλείας.
- Να κατεβάζετε το πιο πρόσφατο λογισμικό και την πιο πρόσφατη έκδοση της εφαρμογής Revolut.

Η παράκαμψη των τυπικών λειτουργιών ασφαλείας της συσκευής σας ή η εγκατάσταση ανεπίσημων λειτουργικών συστημάτων αυξάνει σημαντικά τον κίνδυνο για τα δεδομένα σας. Εάν τροποποιήσετε το τυπικό λειτουργικό σύστημα ή τα δικαιώματα ασφαλείας της συσκευής σας, δεν θα φέρουμε ευθύνη για τυχόν παραβιάσεις της ασφάλειας της συσκευής ή για τυχόν απώλειες που θα υποστείτε ως αποτέλεσμα, καθώς αυτό θα θεωρείται βαριά αμέλεια.

Μπορείτε να βρείτε λεπτομέρειες σχετικά με αυτές τις απαιτήσεις στο Κέντρο Βοήθειας [εδώ](#).

Για να σας βοηθήσουμε να διατηρήσετε τον Λογαριασμό σας ασφαλή, πραγματοποιήστε λήψη του πιο πρόσφατου λογισμικού και έκδοσης της εφαρμογής Revolut Business.

Ενδέχεται επίσης να επικοινωνούμε μαζί σας μέσω email. Συνήθως το κάνουμε αυτό όταν χρειάζεται να σας ενημερώσουμε σχετικά με τις Υπηρεσίες για επιχειρήσεις που σας παρέχουμε και να σας ειδοποιήσουμε για τυχόν αλλαγές στην παρούσα Σύμβαση. Εκτός εάν μας έχετε ζητήσει να μη σας αποστέλλουμε υλικό μάρκετινγκ, θα σας αποστέλλουμε επίσης μέσω email υλικό μάρκετινγκ που σχετίζεται με τις υπηρεσίες για επιχειρήσεις.

Διαρκής ενημέρωση

Θα επικοινωνούμε μαζί σας και θα σας αποστέλλουμε συμβάσεις, καταστάσεις και ειδοποιήσεις μέσω της εφαρμογής Revolut ή μέσω email (αποκλειστικά από διεύθυνση email με το όνομα τομέα της Revolut «@revolut.com»). Πρέπει να διατηρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας σας ενημερωμένα. Δεν φέρουμε ευθύνη για τυχόν ενημερώσεις που δεν λάβατε ή για συνέπειες που προκύπτουν από μη έγκυρους, ανενεργούς ή εσφαλμένα διαμορφωμένους λογαριασμούς email.

Καταθέσεις και αναλήψεις χρημάτων

7. Όρια πληρωμής

Για να συμμορφωνόμαστε με τις υποχρεώσεις μας σχετικά με την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, ενδέχεται να περιορίσουμε το ποσό που μπορείτε να εισπράξετε ή να πληρώσετε από τον λογαριασμό σας ή το ποσό που μπορείτε να κάνετε ανάληψη ή να δαπανήσετε με την κάρτα Revolut που διαθέτετε. Αυτά τα όρια ενδέχεται να αλλάζουν κατά καιρούς και, όπου είναι δυνατόν, είναι διαθέσιμα στην Εφαρμογή.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να μπορείτε να υποβάλετε αίτημα για αύξηση του ορίου μέσω της Εφαρμογής. Για αυτό απαιτείται να προσκομίσετε πρόσθετα έγγραφα επαλήθευσης. Η έγκριση υπόκειται στους ελέγχους συμμόρφωσης που διενεργούμε.

8. Πραγματοποίηση πληρωμών

Παρακάτω παρατίθεται ο τρόπος με τον οποίο μπορείτε να πραγματοποιείτε και να ακυρώνετε πληρωμές και μεταφορές, καθώς και το πότε θα θεωρούμε ότι αυτές έχουν εξουσιοδοτηθεί από εσάς.

Είδος πληρωμής	Περιγραφή	Εντολή πληρωμής	Νόμισμα και χρονοδιάγραμμα	Ακύρωση
<i>Η παρούσα Ενότητα ισχύει από τις 17 Ιουλίου 2026</i> Κάντε πληρωμές με το Revolut	Μια πληρωμή που πραγματοποιείται από τον λογαριασμό σας Revolut Business με τη μέθοδο πληρωμής Revolut Pay, όπου τα χρήματα αφαιρούνται	Μπορείτε να δώσετε την εντολή πληρωμής σας κατά την ολοκλήρωση της αγοράς σε έναν έμπορο που δέχεται πληρωμές Revolut Pay από επιχειρήσεις	Εάν το νόμισμα υποστηρίζεται στην εφαρμογή Revolut, τα χρήματα θα εμφανιστούν στον παραλήπτη αμέσως.	Δεν είναι διαθέσιμο, καθώς πρόκειται για άμεση πληρωμή.

Είδος πληρωμής	Περιγραφή	Εντολή πληρωμής	Νόμισμα και χρονοδιάγραμμα	Ακύρωση
	από τον λογαριασμό που επιλέγετε κατά την ολοκλήρωση της αγοράς.	και εμείς θα τη λάβουμε αμέσως.		
<i>Η παρούσα Ενότητα ισχύει από τις 17 Ιουλίου 2026</i> Άμεση μεταφορά	Αυτό σημαίνει μεταφορά προς άλλον πελάτη της Revolut (ιδιώτη ή επιχείρηση). Ο άλλος πελάτης της Revolut μπορεί να ταυτοποιηθεί με διάφορους τρόπους, μεταξύ άλλων μέσω του ονόματος χρήστη που είναι συνδεδεμένο με τον λογαριασμό του (το οποίο ονομάζουμε « Revtag »), του αριθμού τηλεφώνου του, του κωδικού QR	Μπορείτε να δώσετε την εντολή πληρωμής σας ανά πάσα στιγμή και θα τη λάβουμε αμέσως .	Εάν το νόμισμα υποστηρίζεται στην εφαρμογή Revolut, τα χρήματα θα εμφανιστούν στον παραλήπτη αμέσως .	Δεν είναι διαθέσιμο, καθώς πρόκειται για άμεση πληρωμή.

Είδος πληρωμής	Περιγραφή	Εντολή πληρωμής	Νόμισμα και χρονοδιάγραμμα	Ακύρωση
	του ή άλλων μεθόδων που ενδέχεται να παρέχουμε.			
Τοπικές μεταφορές	Εισαγάγετε τον κωδικό ταξινόμησης και τον αριθμό λογαριασμού του προσώπου (φυσικού ή νομικού) το οποίο θέλετε να πληρώσετε (ο « Δικαιούχος »).	Μπορείτε να δώσετε την εντολή πληρωμής σας ανά πάσα στιγμή και θα τη λάβουμε αμέσως .	Εάν το νόμισμα είναι EUR και η πληρωμή πραγματοποιείται μεταξύ κρατών μελών της ΕΕ, τα χρήματα θα φτάσουν στον παραλήπτη έως το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας από τη λήψη της εντολής πληρωμής. Εάν το νόμισμα είναι το επίσημο νόμισμα άλλου κράτους μέλους της ΕΕ εκτός της ζώνης του ευρώ και η πληρωμή πραγματοποιείται μεταξύ κρατών	Δεν διατίθεται για άμεσες μεταφορές SEPA. Συνήθως, δεν μπορείτε να ακυρώσετε μια πληρωμή αφού τη λάβουμε, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στους παρόντες Όρους. Εάν έχει συμφωνηθεί η εκτέλεση της πληρωμής σας σε συγκεκριμένη ημέρα, μπορείτε να ακυρώσετε την πληρωμή μέσω της εφαρμογής Revolut Business το αργότερο έως το τέλος της εργάσιμης

Είδος πληρωμής	Περιγραφή	Εντολή πληρωμής	Νόμισμα και χρονοδιάγραμμα	Ακύρωση
			μελών της ΕΕ, ενδέχεται να χρειαστούν έως και τέσσερις εργάσιμες ημέρες. Εάν το νόμισμα είναι EUR, η εντολή πληρωμής δοθεί έως τις 12:00 μ.μ. ώρα Λιθουανίας και η πληρωμή πραγματοποιείται εντός της Λιθουανίας, τα χρήματα θα φτάσουν στον παραλήπτη έως το τέλος της ίδιας εργάσιμης ημέρας. Εάν η εν λόγω εντολή πληρωμής δοθεί μετά τις 12:00 μ.μ. ώρα Λιθουανίας, τα χρήματα θα φτάσουν	ημέρας που προηγείται της συμφωνημένης ημέρας χρέωσης των χρημάτων. Εάν η πληρωμή σας ξεκίνησε από πάροχο υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμών ή από τον Δικαιούχο ή μέσω αυτού, δεν μπορείτε να ακυρώσετε την εν λόγω πληρωμή αφού δώσετε τη συγκατάθεσή σας στον πάροχο υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμών ή στον Δικαιούχο.

Είδος πληρωμής	Περιγραφή	Εντολή πληρωμής	Νόμισμα και χρονοδιάγραμμα	Ακύρωση
			στον παραλήπτη έως το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας.	
Διεθνείς μεταφορές	Ανάλογα με τη χώρα στην οποία πραγματοποιείται η πληρωμή, ενδέχεται να χρειαστεί να εισαγάγετε διαφορετικά στοιχεία λογαριασμού . Για παράδειγμα, στην Ευρώπη πρέπει να εισαγάγετε τον κωδικό BIC και το IBAN.	Μπορείτε να δώσετε την εντολή πληρωμής σας ανά πάσα στιγμή και θα τη λάβουμε αμέσως.	Εάν το νόμισμα είναι EUR, τα χρήματα θα εμφανιστούν στον παραλήπτη εντός μίας εργάσιμης ημέρας. Εάν η πληρωμή είναι σε άλλο νόμισμα, αλλά πραγματοποιείται προς τραπεζικό λογαριασμό στον ΕΟΧ, ενδέχεται να χρειαστούν έως και τέσσερις εργάσιμες ημέρες. Εάν η πληρωμή είναι σε άλλο νόμισμα, αλλά δεν πραγματοποιείται προς	Μπορείτε να ακυρώσετε μια διεθνή μεταφορά με μελλοντική ημερομηνία μέσω της εφαρμογής Revolut Business, εφόσον το κάνετε πριν από το τέλος της εργάσιμης ημέρας που προηγείται της συμφωνημένης ημέρας χρέωσης των χρημάτων.

Είδος πληρωμής	Περιγραφή	Εντολή πληρωμής	Νόμισμα και χρονοδιάγραμμα	Ακύρωση
			τραπεζικό λογαριασμό στον ΕΟΧ, τα χρήματα θα φτάσουν στον λογαριασμό του παραλήπτη το συντομότερο δυνατό. Ο χρόνος εκτέλεσης εξαρτάται από την τοποθεσία της τράπεζας του παραλήπτη.	
Μεταφορές σε κάρτες	Εισαγάγετε τον αριθμό της κάρτας του ατόμου που θέλετε να πληρώσετε.	Μπορείτε να δώσετε την εντολή πληρωμής σας ανά πάσα στιγμή και θα τη λάβουμε αμέσως .	Οι μεταφορές σε κάρτα θα πρέπει να ολοκληρώνονται εντός 30 λεπτών.	Δεν διατίθεται για μεταφορές σε κάρτα.
Κάρτα Revolut	Μπορείτε να πραγματοποιήσετε μια πληρωμή αυτοπροσώπως ή ηλεκτρονικά ή να χρησιμοποιήσετε την	Μπορείτε να δώσετε την εντολή πληρωμής σας ανά πάσα στιγμή και θα τη λάβουμε αμέσως .	Δεν ισχύει.	Μη διαθέσιμο.

Είδος πληρωμής	Περιγραφή	Εντολή πληρωμής	Νόμισμα και χρονοδιάγραμμα	Ακύρωση
	Κάρτα Revolut για αναλήψεις μετρητών.			
Άμεσες Χρεώσεις	Οι Άμεσες Χρεώσεις πρέπει να ρυθμίζονται απευθείας με τον παραλήπτη προς τον οποίο θα πραγματοποιείτε την πληρωμή. Για Άμεσες χρεώσεις SEPA: Δώστε τα στοιχεία του λογαριασμού σας σε EUR για να ρυθμίσετε μια Άμεση Χρέωση σε EUR.	Για τις βασικές άμεσες χρεώσεις SEPA: Λαμβάνουμε την εντολή Άμεσης Χρέωσης από τον δικαιούχο της πληρωμής. Για τις άμεσες χρεώσεις SEPA B2B (εφόσον είναι διαθέσιμες σε εσάς): Θα πρέπει να μεταφορτώσετε την εντολή Άμεσης Χρέωσης στην εφαρμογή Revolut.	Τα χρήματα θα φτάσουν στον παραλήπτη έως το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας μετά τη λήψη της εντολής πληρωμής.	Μπορείτε να ακυρώσετε μια Άμεση Χρέωση μέσω της εφαρμογής Revolut Business, εφόσον το κάνετε πριν από το τέλος της εργάσιμης ημέρας που προηγείται της συμφωνημένης ημέρας χρέωσης των χρημάτων.
Μεταφορά σε εξωτερικό λογαριασμό εκτός Revolut σε	Δώστε τα στοιχεία λογαριασμού του Δικαιούχου	Λαμβάνουμε την εντολή σας αμέσως και ξεκινάμε τη	Όπως παραπάνω.	Όπως παραπάνω.

Είδος πληρωμής	Περιγραφή	Εντολή πληρωμής	Νόμισμα και χρονοδιάγραμμα	Ακύρωση
μελλοντική ημερομηνία (όπως επαναλαμβανόμενες μεταφορές, πάγιες εντολές)	και προγραμματίστε τη μεταφορά.	διαδικασία πληρωμής την ημέρα ή τις ημέρες που έχετε ορίσει στην αρχική σας εντολή.		
Σύνδεσμοι πληρωμής	Εάν θέλετε να πραγματοποιήσετε μια πληρωμή, αλλά δεν έχετε τα στοιχεία λογαριασμού του Δικαιούχου που θέλετε να πληρώσετε, μπορείτε να δημιουργήσετε έναν Σύνδεσμο πληρωμής μέσω της εφαρμογής Revolut Business και να τον κοινοποιήσετε στον Δικαιούχο. Ο σύνδεσμος θα ανακατευθύνει τον Δικαιούχο σε	Μπορείτε να δημιουργήσετε έναν Σύνδεσμο πληρωμής ανά πάσα στιγμή. Οι Σύνδεσμοι πληρωμής είναι μίας χρήσης και έχουν περιορισμένη χρονική ισχύ. Μόλις λήξει, δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον ίδιο σύνδεσμο για να πραγματοποιήσετε πληρωμή.	Δεν ισχύει.	Μπορείτε να ακυρώσετε έναν Σύνδεσμο πληρωμής προτού ο Δικαιούχος εισπράξει τα χρήματα.

Είδος πληρωμής	Περιγραφή	Εντολή πληρωμής	Νόμισμα και χρονοδιάγραμμα	Ακύρωση
	μια φιλοξενούμενη σελίδα πληρωμής, όπου θα μπορεί να επιλέξει τη μέθοδο πληρωμής που προτιμά. Το όνομα του παραλήπτη πρέπει να αντιστοιχεί στο όνομα που έχει δηλώσει ο Δικαιούχος. Είναι δική σας ευθύνη να κοινοποιήσετε τον Σύνδεσμο πληρωμής στο σωστό πρόσωπο και ευθύνη του Δικαιούχου να παράσχει τα σωστά στοιχεία πληρωμής.			

Click to Pay

Η Revolut υποστηρίζει το Click to Pay για επιλέξιμες Κάρτες Revolut. Ισχύουν όροι και προϋποθέσεις για τη χρήση του Click to Pay με την Κάρτα Revolut:

Τύπος κάρτας	Ισχύοντες όροι
Mastercard	Mastercard Click to Pay Terms of Use

Τύπος κάρτας	Ισχύοντες όροι
	Mastercard Click to Pay Privacy Policy
Visa	Click to Pay Cardholder Notice (Visa)

Ενδέχεται να μπορείτε να επιλέξετε την υπηρεσία Click to Pay για τις Κάρτες Revolut μέσω της εφαρμογής Revolut.

Ενδέχεται επίσης να εγγράψουμε αυτόματα επιλέξιμες Κάρτες Revolut. Για τους υπάρχοντες πελάτες, θα σας ενημερώσουμε τουλάχιστον 30 ημέρες πριν. Έχετε την επιλογή να εξαιρεθείτε μέσω της εφαρμογής Revolut.

Για την παροχή αυτής της υπηρεσίας, θα κοινοποιήσουμε το όνομά σας, το email σας, τον αριθμό τηλεφώνου σας και τα στοιχεία της κάρτας σας στη Mastercard ή τη Visa (κατά περίπτωση). Αυτό συμβαίνει ανεξάρτητα από το αν εγγράφεστε αυτόματα ή μη αυτόματα.

Πληρωμές για υπηρεσίες που παρέχονται από άλλες εταιρείες του ομίλου Revolut

Δεν παρέχονται από εμάς όλες οι υπηρεσίες που λαμβάνετε ως επιχειρηματικός πελάτης. Κάποιες παρέχονται από άλλες εταιρείες του ομίλου μας. Στην περίπτωση αυτή, πρέπει να συμφωνήσετε να διαχωρίσετε τους όρους και τις προϋποθέσεις με τις εν λόγω επιχειρήσεις, οι οποίες θα διέπουν τις υπηρεσίες αυτές. Για παράδειγμα:

- Αν διαθέτετε Ευέλικτα κεφάλαια, είναι ένα προϊόν που παρέχεται από τη Revolut Securities Europe UAB και υπόκειται στο Παράρτημα για τα Ευέλικτα κεφάλαια των [Όρων και προϋποθέσεων της Revolut Securities Europe UAB](#) που έχετε συμφωνήσει. Δεν παρέχουμε εμείς την υπηρεσία αυτή και δεν έχετε δικαιώματα εναντίον μας σύμφωνα με το [Παράρτημα για τα Ευέλικτα κεφάλαια](#).
- Εάν χρησιμοποιείτε υπηρεσίες κρυπτονομισμάτων, αυτές παρέχονται από τη Revolut Digital Assets Europe Limited («**RDAEL**») [Όρους και προϋποθέσεις κρυπτονομισμάτων](#) με τους οποίους συμφωνήσατε. Δεν παρέχουμε τις υπηρεσίες αυτές και δεν έχετε δικαιώματα εναντίον μας σύμφωνα με αυτούς τους Όρους και προϋποθέσεις κρυπτονομισμάτων.
- Οποιοσδήποτε άλλες υπηρεσίες παρέχονται από άλλη εταιρεία του ομίλου.

Αν και δεν παρέχουμε τις υπηρεσίες αυτές, φυσιολογικά θα έχουν ως αποτέλεσμα μια πληρωμή που πρέπει να γίνει προς ή από τον λογαριασμό Revolut Business σου. Στην περίπτωση αυτή, θα πιστώσουμε ή θα χρεώσουμε τον λογαριασμό Business που διατηρείτε σε μας, όπως ζητήθηκε από άλλες εταιρείες του ομίλου Revolut, βάσει των όρων και των προϋποθέσεών σας μαζί τους.

Μερικές φορές, ενδέχεται επίσης να δημιουργήσουμε έναν δευτερεύοντα λογαριασμό στον λογαριασμό Business που διαθέτετε, εάν απαιτείται για αυτές τις υπηρεσίες.

Οι ακόλουθες παράγραφοι της παρούσας ενότητας ισχύουν από τις 17 Ιουλίου 2026.

Αγορές με την Πληρωμή μέσω Revolut

Μπορείτε να αποστέλλετε χρήματα σε και να λαμβάνετε χρήματα από άλλους λογαριασμούς Revolut. Οι πληρωμές αυτού του είδους ονομάζονται Άμεσες μεταφορές. Όλες οι άμεσες μεταφορές λαμβάνονται αμέσως.

Μπορείτε επίσης να πραγματοποιήσετε μια άμεση μεταφορά σε μια επιχείρηση που χρησιμοποιεί την «Πληρωμή μέσω Revolut» για λήψη πληρωμών. Αυτό μπορεί να συμβεί με τους ακόλουθους δύο τρόπους:

- Μπορείτε να μας δώσετε εντολή να πραγματοποιήσουμε μια Άμεση μεταφορά για ένα καθορισμένο ποσό από τον λογαριασμό σας Revolut προς μια επιχείρηση (για παράδειγμα, αντί να πληρώσετε με κάρτα σε μια ολοκλήρωση αγοράς). Ονομάζουμε τις πληρωμές αυτές «Πληρωμές που ξεκινούν από πελάτες».
- Μπορείτε να δώσετε τη συγκατάθεσή σας σε μια επιχείρηση ώστε να μπορεί να εισπράττει Άμεσες μεταφορές από τον λογαριασμό σας Revolut στο μέλλον (για παράδειγμα, να επιτρέπετε σε μια επιχείρηση να εισπράττει πληρωμές από τον λογαριασμό σας όταν αγοράζετε κάτι ή σε τακτική βάση, όπως για μια συνδρομή). Ονομάζουμε τις πληρωμές αυτές «Πληρωμές που ξεκινούν από εμπόρους».

Πληρωμές που ξεκινούν από πελάτες

Οι Πληρωμές που ξεκινούν από πελάτες είναι για καθορισμένα ποσά και εκτελούνται μία φορά. Στην επιχείρηση θα καταβληθεί μόνο το ποσό που επιβεβαιώνετε και η επιχείρηση δεν μπορεί να εισπράξει οποιεσδήποτε άλλες πληρωμές χωρίς την άδειά σας.

Πληρωμές που ξεκινούν από εμπόρους

Οι Πληρωμές που ξεκινούν από εμπόρους εισπράττονται από την επιχείρηση βάσει της προηγούμενης συγκατάθεσής σας κι έτσι μπορούν να ισχύουν για οποιοδήποτε ποσό ή ανά οποιοδήποτε χρονικό διάστημα. Εάν επιθυμείτε να διακόψετε μια Πληρωμή που ξεκινάει από εμπόρους, πρέπει να επικοινωνήσετε με την επιχείρηση που πραγματοποιεί τη χρέωση για να ακυρώσετε την υπηρεσία. Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε μαζί μας για να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας (μέσω της συνομιλίας) και θα προβούμε σε ενέργειες σχετικά με το αίτημά σας μέχρι το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας.

Θα σας ειδοποιούμε μέσω της εφαρμογής Revolut κάθε φορά που πραγματοποιείται μια Πληρωμή που ξεκινάει από πελάτες ή μια Πληρωμή που ξεκινάει από εμπόρους μέσω του λογαριασμού Revolut που διαθέτετε.

Προστασία κατά τη χρήση της Πληρωμής μέσω Revolut

Η Πληρωμή μέσω Revolut αποτελεί υπηρεσία που προσφέρουμε σε επιχειρήσεις, ώστε να μπορείτε να τις πληρώνετε απευθείας από τον λογαριασμό Revolut που διαθέτετε, χωρίς την κουραστική διαδικασία υποβολής των στοιχείων της κάρτας. Ωστόσο, επιθυμία μας είναι η Πληρωμή μέσω Revolut να είναι χρήσιμη τόσο για σας όσο και για τις αντίστοιχες επιχειρήσεις. Για τον λόγο αυτόν, δημιουργήσαμε μια [Πολιτική Προστασίας Αγοραστών](#) η οποία ισχύει όταν πραγματοποιείτε μια επιλέξιμη αγορά χρησιμοποιώντας την Πληρωμή μέσω Revolut.

Επιστροφές χρημάτων για Πληρωμές που ξεκινούν από εμπόρους

Οι Πληρωμές που ξεκινούν από εμπόρους εισπράττονται από τον λογαριασμό σας βάσει συγκατάθεσης που έχετε δώσει κατά το παρελθόν. Προτείνουμε στις επιχειρήσεις να σας ενημερώνουν για το ποσό οποιασδήποτε Πληρωμής που ξεκινάει από εμπόρους προτού το εισπράξουν. Ωστόσο, εάν πιστεύετε ότι μια Πληρωμή που ξεκινάει από εμπόρους έχει ληφθεί από τον λογαριασμό σας κατά λάθος, μπορείτε να μας ζητήσετε επιστροφή του ποσού ενός 8 βδομάδων από την πληρωμή. Για να ζητήσετε επιστροφή χρημάτων, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω της συνομιλίας και θα σας ενημερώσουμε εάν η επιστροφή χρημάτων είναι επιτυχής εντός 10 εργάσιμων ημερών.

9. Λήψη πληρωμών

Μπορείτε να λαμβάνετε πληρωμές κοινοποιώντας το Revtag σας σε άλλους πελάτες της Revolut. Εάν πουλάτε αγαθά και υπηρεσίες, δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε ή να διαφημίζετε το Revtag σας για να δέχεστε πληρωμές από αγοραστές, διαφορετικά ενδέχεται να καταργήσουμε τη δυνατότητά σας να δέχεστε πληρωμές μέσω του Revtag. Μπορείτε να συνεχίσετε να λαμβάνετε πληρωμές από αγοραστές μέσω του λογαριασμού Εμπόρου σας και μέσω άλλων μεθόδων πληρωμής που είναι διαθέσιμες σε εσάς ως πελάτη υπηρεσιών αποδοχής πληρωμών (όπως το Pay with Revolut, το Revolut.me και ο Αναγνώστης καρτών Revolut).

10. Χρεώσεις για πληρωμές και μετατροπές συναλλάγματος

Μπορείτε να δείτε το δωρεάν όριό σας, τυχόν χρεώσεις που θα καταβάλετε εάν υπερβείτε τα όριά σας, καθώς και πληροφορίες σχετικά με τη συναλλαγματική

ισοτιμία που χρησιμοποιούμε, στη [Σελίδα χρεώσεων](#). Όπου είναι δυνατόν, θα σας εμφανίζουμε πάντα στην εφαρμογή Revolut Business την τρέχουσα συναλλαγματική ισοτιμία μας και τη χρέωση (εφόσον ισχύει) προτού αποφασίσετε να πραγματοποιήσετε την πληρωμή ή τη μετατροπή συναλλάγματος.

Όπου ισχύει χρέωση, θα την αφαιρούμε από το ποσό που μας έχετε ζητήσει να στείλουμε (όταν πραγματοποιείτε πληρωμή) ή να μετατρέψουμε ή από το ποσό που πρόκειται να λάβετε (όταν λαμβάνετε πληρωμή), εκτός εάν λάβετε διαφορετική ενημέρωση. Χρησιμοποιούμε τη συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει κατά τη χρονική στιγμή εκτέλεσης της μετατροπής. Αφού πραγματοποιήσουμε μια πληρωμή ή μετατροπή συναλλάγματος, θα μπορείτε να δείτε στο ιστορικό συναλλαγών σας τη συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμοποιήσαμε και τυχόν χρεώσεις που εφαρμόστηκαν στη συναλλαγή.

Δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για τα ακόλουθα:

- εάν χάσετε χρήματα λόγω μετατροπής νομίσματος ή
- εάν επιβαρυνθήκατε με προμήθειες ή χάσατε χρήματα επειδή χρησιμοποιήσατε την κάρτα σας Revolut σε άλλη χώρα και ζητήσατε από τον έμπορο λιανικής πώλησης (ή την τράπεζα του εμπόρου λιανικής) να πραγματοποιήσει τη μετατροπή. Εάν εμπλέκονται άλλες τράπεζες, όπως η τράπεζα του προσώπου που πληρώνετε (ή τράπεζες που βοηθούν στη μεταφορά των χρημάτων μεταξύ άλλων τραπεζών) ενδέχεται να σας χρεώσουν επιπλέον μια προμήθεια και να την αφαιρέσουν από το ποσό της πληρωμής που στέλνετε ή λαμβάνετε. Αυτό θα μπορούσε να σημαίνει ότι εσείς ή το πρόσωπο που πληρώνετε λαμβάνει λιγότερα χρήματα από τα αναμενόμενα.

Παύση των μετατροπών συναλλάγματος και των μεταφορών

Κατά τη διάρκεια περιόδων ακραίας αστάθειας της αγοράς ή περιορισμών ρευστότητας, ή τεχνικών ή συστημικών βλαβών εκτός του εύλογου ελέγχου μας, ενδέχεται να διακόψουμε προσωρινά τις μετατροπές συναλλάγματος για ορισμένα νομίσματα. Εάν ένα νόμισμα δεν είναι διαθέσιμο, θα υποδεικνύεται σαφώς στην εφαρμογή. Κατά τη διάρκεια τέτοιου είδους παύσεων, οι εσωτερικές μεταφορές σε διασυννοριακά νομίσματα σε άλλους πελάτες της Revolut που αφορούν το επηρεαζόμενο νόμισμα θα αναστέλλονται επίσης προσωρινά. Δεν φέρουμε καμία ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια που μπορεί να προκληθεί ως αποτέλεσμα, εκτός από το ότι τίποτα σε αυτό το άρθρο δεν αποκλείει ή περιορίζει την ευθύνη μας για απώλειες που προκαλούνται από απάτη ή βαριά αμέλειά μας.

11. Το API για επιχειρήσεις

Το API για επιχειρήσεις σας επιτρέπει να εκτελείτε ορισμένες ενέργειες, όπως να ρυθμίζετε αυτόματες πληρωμές από τον Λογαριασμό Business σας, να βλέπετε το

υπόλοιπο του Λογαριασμού σας, να εκδίδετε εικονικές κάρτες και να αποκτάτε πρόσβαση στα στοιχεία αυτών των καρτών. Εάν μας το ζητήσετε και εφόσον το πρόγραμμά σας το επιτρέπει, θα σας δώσουμε ένα κλειδί API που θα σας επιτρέπει να χρησιμοποιείτε το API για επιχειρήσεις.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το API για επιχειρήσεις, κάντε κλικ [εδώ](#).

12. Open Banking

Επιτρέποντας σε άλλους παρόχους να έχουν πρόσβαση στον λογαριασμό σας Revolut Business

Μπορείτε να επιτρέψετε σε άλλους παρόχους να έχουν πρόσβαση στα στοιχεία του λογαριασμού σας Revolut Business ή να πραγματοποιούν πληρωμές από τον λογαριασμό σας Revolut εκ μέρους σας. Οι πάροχοι αυτοί αναφέρονται συχνά ως «**Πάροχοι Open Banking**» ή «**Τρίτοι πάροχοι**» («TPP»).

Αυτοί οι πάροχοι θα χρειαστεί να λάβουν άδεια από κάποια ρυθμιστική αρχή όπως είναι η Κεντρική Τράπεζα της Λιθουανίας ή από τον ρυθμιστή οποιασδήποτε άλλης σχετικής χώρας, προκειμένου να σας παρέχουν αυτές τις υπηρεσίες.

Όταν αποκτάτε πρόσβαση στον Λογαριασμό Revolut Business μέσω τρίτου παρόχου (TPP), οι παρόντες Όροι εξακολουθούν να ισχύουν για τη χρήση του Λογαριασμού σας.

Μερικές φορές ενδέχεται να αποκλείσουμε την πρόσβαση ενός TPP στον Λογαριασμό σας (για παράδειγμα, εάν έχουμε λόγους να υποπτευόμαστε απάτη ή αν δεν έχουν την άδεια λειτουργίας που χρειάζονται ή εάν το επιβάλλουν νομικοί ή κανονιστικοί λόγοι). Σε αυτή την περίπτωση, θα προσπαθήσουμε να σας ενημερώσουμε εκ των προτέρων ή το συντομότερο δυνατό μετά τον αποκλεισμό, μέσω της εφαρμογής Revolut Business ή μέσω email. Θα ξεμπλοκάρουμε επίσης τον TPP όταν δεν θα υπάρχουν πλέον οι λόγοι για τους οποίους δεν τους επιτρεπόταν η πρόσβαση.

Έχετε επίσης το δικαίωμα να αποκλείσετε την πρόσβαση ενός TPP στον Λογαριασμό Revolut Business σας. Επικοινωνήστε μαζί μας εάν πιστεύετε ότι ένας TPP ενεργεί χωρίς τη συγκατάθεσή σας.

Ο τρόπος με τον οποίο κοινοποιούμε τις πληροφορίες σας σε τρίτο TPP περιγράφεται στη Δήλωση [Απορρήτου Πελατών Revolut Business](#).

Χρήση της εφαρμογής Revolut Business για πρόσβαση σε λογαριασμούς με άλλους παρόχους

Μπορείτε επίσης να αποκτήσετε πρόσβαση στους λογαριασμούς σας με άλλους παρόχους και να ξεκινήσετε πληρωμές από αυτούς τους λογαριασμούς, μέσω της εφαρμογής Revolut Business. Αυτές τις υπηρεσίες τις ονομάζουμε «**Υπηρεσίες Open Banking**».

Όταν χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες Open Banking για να προβάλετε πληροφορίες σχετικά με έναν λογαριασμό που έχετε με άλλον πάροχο ή για να ξεκινήσετε μια πληρωμή από τον εν λόγω λογαριασμό, πρέπει να μας εξουσιοδοτήσετε ώστε να το πράξουμε. Δεν θα αποθηκεύσουμε τα ευαίσθητα δεδομένα που παρέχετε για να μας δώσετε αυτήν την εξουσιοδότηση.

Εάν μας εξουσιοδοτήσετε να προβάλλουμε αυτές τις πληροφορίες, θα αποκτούμε πρόσβαση, για λογαριασμό σας, στις πληροφορίες του λογαριασμού σας (δηλαδή σε πληροφορίες όπως τα στοιχεία του λογαριασμού σας, το ιστορικό συναλλαγών και οι λειτουργίες του λογαριασμού σας) και θα αναλύουμε αυτές τις πληροφορίες, προκειμένου να σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με τις δαπάνες σας (όπως προτάσεις για τρόπους με τους οποίους θα μπορούσατε να εξοικονομήσετε χρήματα). Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή μέσω της εφαρμογής Revolut Business. Εάν ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας, θα αποσυνδέσουμε όλους τους συνδεδεμένους λογαριασμούς σας και θα διαγράψουμε όλα τα σχετικά δεδομένα συναλλαγών.

Ο τρόπος με τον οποίο χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας όταν παρέχουμε Υπηρεσίες Open Banking περιγράφεται στη [Δήλωση Απορρήτου Πελατών Revolut Business](#).

Διατήρηση της ασφάλειας του Λογαριασμού και των χρημάτων σας

13. Διαφύλαξη των στοιχείων ασφαλείας σας

Εσείς και όλα τα Εξουσιοδοτημένα άτομα οφείλετε να διατηρείτε τα στοιχεία ασφαλείας σας ασφαλή ανά πάσα στιγμή. Σε αυτά περιλαμβάνονται τα ονόματα χρήστη, τα κλειδιά API για το API για επιχειρήσεις, οι κωδικοί πρόσβασης, οι κωδικοί PIN και οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες χρησιμοποιείτε για να αποκτάτε πρόσβαση στην εφαρμογή Revolut Business.

Εάν χρησιμοποιείτε το API για επιχειρήσεις για να αποκτάτε πρόσβαση στα στοιχεία εικονικών Καρτών και επιλέξετε να αποθηκεύετε τα στοιχεία αυτά στα εσωτερικά συστήματα ή το λογισμικό της εταιρείας σας, θα πρέπει να λαμβάνετε προφυλάξεις για την προστασία αυτών των πληροφοριών και να χρησιμοποιείτε τις ρυθμίσεις ελέγχου και τα εργαλεία σε επίπεδο κάρτας που θέτουμε στη διάθεσή σας.

Μερικές φορές, είναι εύκολο να ξεχάσετε εσείς και τα εξουσιοδοτημένα σας άτομα τα μέτρα που πρέπει να λαμβάνετε για να διατηρείτε ασφαλή τα χρήματά σας.

Παρακάτω ακολουθούν ορισμένες συμβουλές:

- Μην φυλάσσετε τα στοιχεία ασφαλείας σας κοντά στην κάρτα σας ή σε συσκευή που χρησιμοποιείτε για την πρόσβαση στον Λογαριασμό σας.
- Αποκρύψτε ή προστατεύστε τα στοιχεία ασφαλείας σας, μην τα καταγράφετε ή τα αποθηκεύετε με οποιονδήποτε άλλο τρόπο και μην τα κοινοποιείτε σε κανέναν άλλο.
- Βεβαιωθείτε ότι κλείνετε την εφαρμογή Revolut Business όταν δεν τη χρησιμοποιείτε.
- Μην δίνετε την πρόσβαση στο κλειδί σας API σε οποιονδήποτε που δεν θα έπρεπε να έχει πρόσβαση.
- Εάν δημιουργείτε εικονικές κάρτες μέσω του API για επιχειρήσεις, βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε τις διαθέσιμες λειτουργίες ελέγχου καρτών (για παράδειγμα, ορίζοντας ένα μέγιστο όριο δαπανών ανά κάρτα).
- Αλλάζετε τακτικά τους κωδικούς πρόσβασης και τα PIN σας.
- Διατηρείτε ασφαλή τον λογαριασμό σας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τη συσκευή που χρησιμοποιείτε για την πρόσβαση στο Revolut Business και μην επιτρέπετε σε άλλους τη χρήση τους.
- Ρυθμίστε διαδικασίες έγκρισης για τα Εξουσιοδοτημένα άτομα.

14. Εάν η Κάρτα Revolut σας χαθεί ή κλαπεί ή εάν τα στοιχεία ασφαλείας σας διατρέχουν κίνδυνο

Επικοινωνήστε μαζί μας χωρίς καθυστέρηση εάν η Κάρτα Revolut ή τα στοιχεία ασφαλείας σας χαθούν ή κλαπούν ή εάν υπάρχει πιθανότητα η Κάρτα Revolut ή τα στοιχεία ασφαλείας σας να χρησιμοποιηθούν χωρίς την άδειά σας. Όλα τα εξουσιοδοτημένα άτομα μπορούν να μας αναφέρουν περιστατικά ασφαλείας.

Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας με οποιονδήποτε από τους ακόλουθους τρόπους:

- **Αποστέλλετε επιστολή στην εταιρεία μας:** Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Δημοκρατία της Λιθουανίας.
- **Μπλοκάρετε την Κάρτα Revolut σας: +370 5 214 3608** (ισχύουν τα συνήθη τιμολόγια από τον πάροχο υπηρεσιών τηλεπικοινωνιών). Εάν αργότερα συνειδητοποιήσετε ότι δεν διατρέχει κίνδυνο η ασφάλεια της κάρτας σας Revolut, μπορείτε να την ξεμπλοκάρετε. Πρόκειται για αυτοματοποιημένη τηλεφωνική γραμμή και δεν είναι δυνατή η σύνδεσή σας με εκπρόσωπο. Μπορεί

να χρησιμοποιηθεί μόνο για το μπλοκάρισμα της Κάρτας Revolut σας ή για την παροχή γενικών αυτοματοποιημένων απαντήσεων.

- **Για οτιδήποτε άλλο:** χρησιμοποιήστε τη λειτουργία συνομιλίας Υποστήριξης εντός της εφαρμογής ή αποκτήστε πρόσβαση στη συνομιλία Υποστήριξης μέσω προγράμματος περιήγησης ιστού. Μπορείτε επίσης να βρείτε απαντήσεις στις ερωτήσεις σας στη [Σελίδα Συχνών Ερωτήσεων](#).

15. Να είστε προσεκτικοί κατά την εισαγωγή των στοιχείων του προσώπου στο οποίο θέλετε να γίνει η πληρωμή

Όταν εισαγάγετε τα στοιχεία του προσώπου στο οποίο θέλετε να γίνει η πληρωμή, βεβαιωθείτε ότι τα στοιχεία είναι σωστά. Εάν δεν είναι σωστά, η πληρωμή σας μπορεί να καθυστερήσει ή ενδέχεται να χάσετε τα χρήματά σας αν εισαγάγετε λανθασμένα στοιχεία. Βεβαιωθείτε ότι γνωρίζετε το πρόσωπο στο οποίο πραγματοποιείτε την πληρωμή. Εάν κάποιο πρόσωπο σας προσεγγίσει και σας ζητήσει να πραγματοποιήσετε πληρωμή προς το ίδιο, αλλά δεν είστε σίγουροι ποιος είναι ή για ποιον λόγο γίνεται η πληρωμή, ενδεχομένως να είστε θύμα απάτης, ενώ ενδέχεται να μην μπορούμε να ανακτήσουμε τα χρήματα για σας. Εάν το πρόσωπο στο οποίο θέλετε να γίνει η πληρωμή δεν εισπράξει τα χρήματα, δεν θα φέρουμε ευθύνη αν διεκπεραιώσαμε σωστά την πληρωμή αλλά μας δώσατε εσφαλμένα στοιχεία. Εάν το ζητήσετε, θα χαρούμε να προσπαθήσουμε να ανακτήσουμε τα χρήματά σας, αλλά η διαδικασία αυτή ενδεχομένως να είναι ευκολότερο να εφαρμοστεί σε μερικές χώρες από ό,τι σε άλλες και δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι θα τα καταφέρουμε.

16. Εάν έχετε πραγματοποιήσει πληρωμή σε λάθος Δικαιούχο

Εάν αντιληφθείτε ότι έχετε πραγματοποιήσει μεταφορά σε λάθος πρόσωπο ή ότι έχετε πραγματοποιήσει μεταφορά σε κάποιον θεωρώντας ότι ήταν άλλο πρόσωπο, επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Πελατών μέσω της εφαρμογής Revolut Business το συντομότερο δυνατό. Εάν απευθυνθείτε στην ομάδα υποστήριξης πελατών μας, μπορούμε να σας παρέχουμε πληροφορίες ώστε να σας βοηθήσουμε να υποβάλετε αίτηση για την ανάκτηση των χρημάτων, συμπεριλαμβανομένων των στοιχείων του ατόμου που έλαβε τα χρήματα, εφόσον διαθέτουμε τα στοιχεία αυτά.

17. Πότε ενδέχεται να αποκλείσουμε την πρόσβαση στον Λογαριασμό σας ή στις λειτουργίες του

Ενδέχεται να σας εμποδίσουμε να πραγματοποιείτε πληρωμές από τον Επαγγελματικό λογαριασμό σας, εάν έχουμε εύλογες ανησυχίες σχετικά με την ασφάλεια των χρημάτων σας, ανησυχούμε για πιθανή απάτη ή εάν αυτό είναι απαραίτητο για τη συμμόρφωσή μας με τις νομικές μας υποχρεώσεις. Ενδέχεται να σας εμποδίσουμε να πραγματοποιείτε όλες τις πληρωμές ή ορισμένες από αυτές. Θα σας ενημερώσουμε σχετικά μέσω της εφαρμογής Revolut πριν ή το συντομότερο δυνατό μετά το μπλοκάρισμα. Επίσης, θα σας γνωστοποιήσουμε τον σχετικό λόγο (εκτός εάν αυτό θα υποβάθμιζε τη δική σας ή τη δική μας ασφάλεια ή θα ήταν παράνομο).

Ευθύνη και επιστροφές χρημάτων

18. Είσπραξη χρεώσεων και το δικαίωμά μας για συμψηφισμό

Δεν μπορείτε να δανειστείτε χρήματα στον λογαριασμό σας (για παράδειγμα, να πραγματοποιήσετε πληρωμές που υπερβαίνουν την αξία του υπόλοιπου που υπάρχει σε αυτόν), παρότι μπορεί να είστε σε θέση να επωφεληθείτε από κάποιο από τα πιστωτικά μας προϊόντα. Εάν το υπόλοιπό σας καταστεί αρνητικό (για παράδειγμα, επειδή δεν έχετε αρκετά χρήματα για κάλυψη των προμηθειών που μας οφείλετε, συμπεριλαμβανομένων των χρεώσεων του προγράμματος), πρέπει εντός 7 (επτά) ημερών από το αίτημά μας να φορτίσετε τον λογαριασμό σας με το απαιτούμενο ποσό για να διορθώσετε το αρνητικό υπόλοιπο. Δεν θα πληρώσετε προμήθειες ή τόκους για το αρνητικό υπόλοιπο.

Εάν μας οφείλετε χρήματα, μπορούμε να αφαιρέσουμε το ποσό που μας οφείλετε από κάθε ποσό που πρέπει να σας καταβάλλουμε. Η διαδικασία αυτή αποκαλείται **δικαίωμα συμψηφισμού**.

Εάν μας οφείλετε χρήματα και δεν προσθέσετε χρήματα στον λογαριασμό σας ή δεν μας εξοφλήσετε εντός επτά ημερών, μπορούμε να ανακτήσουμε το εν λόγω ποσό προβαίνοντας στα εξής:

- αφαιρώντας το ποσό που μας οφείλετε από την εξωτερική σας κάρτα,
- ασκώντας το δικαίωμα του συμψηφισμού ή
- λαμβάνοντας άλλα νόμιμα μέτρα για την ανάκτηση του οφειλόμενου χρηματικού ποσού, όπως ανάθεση σε δικηγορικό γραφείο ή εταιρεία είσπραξης οφειλών.

Σε περίπτωση που λάβουμε κάποιο (ή όλα) τα ανωτέρω μέτρα, ενδεχομένως να σας χρεώσουμε το κόστος ανάκτησης. Δεν έχετε κανένα δικαίωμα συμψηφισμού βάσει της παρούσας Σύμβασης.

Καταβολή προμηθειών ή άλλων ποσών που μας οφείλετε (πέραν προμηθειών τρίτων για την πραγματοποίηση ή λήψη πληρωμών)

Οι προμήθειες που ενδεχομένως πρέπει να μας πληρώσετε παρατίθενται στη [Σελίδα χρεώσεων](#). Εάν μας οφείλετε προμήθειες (πέραν των προμηθειών τρίτων για την πραγματοποίηση ή την είσπραξη πληρωμής) ή κάποια άλλα ποσά, θα αφαιρέσουμε το ποσό που μας οφείλετε από τον λογαριασμό σας, στο νόμισμα της χώρας στην οποία διαμένετε (το βασικό νόμισμά σας). Εξαίρεση αποτελεί η πρώτη πληρωμή της χρέωσης του προγράμματος —όταν ανοίγετε τον επαγγελματικό λογαριασμό σας σε εμάς, ενδέχεται να σας ζητήσουμε να καταβάλετε την πρώτη χρέωση του προγράμματος μέσω μιας κάρτας, την οποία μπορείτε, εφόσον πληροίτε τις προϋποθέσεις, να καταχωρίσετε σε εμάς εκείνη τη στιγμή (η εξωτερική σας κάρτα). Ενδέχεται επίσης να μπορείτε να προσθέσετε μια εξωτερική κάρτα μετά από αυτό το χρονικό σημείο. Μπορείτε να αφαιρέσετε την εξωτερική σας κάρτα ανά πάσα στιγμή. Οι επόμενες χρεώσεις του προγράμματος θα χρεώνονται στον λογαριασμό σας όπως οποιαδήποτε άλλη χρέωση.

Εάν δεν υπάρχουν επαρκή χρήματα στον Λογαριασμό σας στο βασικό νόμισμα, θα αφαιρέσουμε το αντίστοιχο ποσό από κεφάλαια που τηρείτε σε άλλο νόμισμα. Εάν δεν έχετε αρκετά χρήματα στον Λογαριασμό σας ή σε υπολογαριασμούς άλλων νομισμάτων για να καταβάλετε τις χρεώσεις ή άλλα ποσά που μας οφείλετε, ενδέχεται να εισπράξουμε το οφειλόμενο ποσό με άλλον τρόπο. Ως εκ τούτου, το υπόλοιπο του Λογαριασμού σας ενδέχεται να καταστεί αρνητικό λόγω της χρέωσης των οφειλόμενων χρεώσεων, και συγκεκριμένα της χρέωσης του προγράμματος. Σε αυτήν την περίπτωση, ενδέχεται να επιχειρήσουμε να χρεώσουμε το ποσό της χρέωσης του προγράμματος στην εξωτερική σας κάρτα επτά (7) ημέρες μετά την ημερομηνία λήξης της χρέωσης, όπως εξηγείται παραπάνω. Μας εξουσιοδοτείτε να χρεώσουμε αυτήν τη χρέωση από τον λογαριασμό σας και να δώσουμε εντολή πληρωμής από την εξωτερική σας κάρτα σύμφωνα με τους όρους που περιγράφονται εδώ, και θα σας ενημερώσουμε μέσω email πριν προβούμε σε αυτήν την ενέργεια.

19. Το δικαίωμά μας να αρνηθούμε ή να καθυστερήσουμε πληρωμές

Πρέπει να αρνηθούμε ή να καθυστερήσουμε πληρωμές προς ή από τον Λογαριασμό σας, εάν μας οφείλετε χρήματα ή εάν σκοπεύουμε να ασκήσουμε το Δικαίωμά μας για Συμψηφισμό (όπως περιγράφεται παραπάνω). Ενδέχεται επίσης να αρνηθούμε πληρωμές για τους ακόλουθους λόγους:

- εάν νομικές ή κανονιστικές απαιτήσεις μάς εμποδίζουν να πραγματοποιήσουμε την πληρωμή ή σημαίνουν ότι πρέπει να πραγματοποιήσουμε περαιτέρω

ελέγχους,

- εάν έχετε παραβιάσει τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις κατά τρόπο που κατά την εύλογη κρίση μας δικαιολογείται να αρνηθούμε ή να καθυστερήσουμε την πληρωμή σας,
- εάν πιστεύουμε ότι η διεκπεραίωση των εντολών σας θα παραβίαζε τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις ή ότι η εντολή σας δεν περιέχει όλες τις πληροφορίες που χρειαζόμαστε για να πραγματοποιήσουμε ορθά την πληρωμή,
- εάν το ποσό υπερβαίνει ή θα υπερβεί το όριο που ισχύει για τον λογαριασμό σας. Στις Συχνές ερωτήσεις παρατίθενται τα όρια,
- εάν δεν υπάρχει επαρκές υπόλοιπο διαθέσιμο στον λογαριασμό σας για την εκτέλεση της πληρωμής και την κάλυψη τυχόν χρεώσεων,
- εάν κηρύξατε πτώχευση ή αδυνατείτε να αντεπεξέλθετε στις οικονομικές σας υποχρεώσεις, τελείτε υπό εκκαθάριση ή παρόμοιο γεγονός λαμβάνει χώρα,
- εάν δεν μπορούμε να πραγματοποιήσουμε εγκαίρως την πληρωμή παρότι πράξαμε ό,τι ήταν ευλόγως δυνατό,
- εάν κάποιος τρίτος μάς εμποδίζει να πραγματοποιήσουμε την πληρωμή (για παράδειγμα, εάν η Mastercard ή η Visa δεν επιτρέπει μια πληρωμή ή ανάληψη μετρητών με την κάρτα σας Revolut),
- εάν μας οφείλετε χρήματα ή σκοπεύουμε να ασκήσουμε το δικαίωμα συμψηφισμού,
- εάν σας έχουμε ζητήσει σημαντικές πληροφορίες που ευλόγως χρειαζόμαστε και δεν μας τις έχετε παράσχει, ή
- εάν έχουμε αναστείλει τον λογαριασμό σας.

Όταν αρνούμαστε να πραγματοποιήσουμε μια πληρωμή, θα προσπαθούμε πάντα (εκτός εάν είναι παράνομο ή τεχνικά αδύνατο) να σας ενημερώνουμε για τη σχετική απόρριψη, για τους λόγους της απόρριψης (εάν είναι εφικτό) και για τη διαδικασία διόρθωσης τυχόν πραγματικών σφαλμάτων που οδήγησαν στην εν λόγω απόρριψη. Μια τέτοια γνωστοποίηση θα σας παρέχεται το συντομότερο δυνατό μετά την απόρριψη.

Εάν μπορούμε, θα χρησιμοποιούμε την εφαρμογή Revolut Business για να σας ενημερώσουμε ότι έχουμε αρνηθεί να πραγματοποιήσουμε την πληρωμή. Εάν θέλετε να μάθετε τους λόγους για τους οποίους απορρίψαμε την πληρωμή και τι μπορείτε να κάνετε για να επιλύσετε τυχόν προβλήματα, επικοινωνήστε μαζί μας τηλεφωνικά στον αριθμό +370 5 214 3608. Δεν θα φέρουμε ευθύνη για τυχόν ζημιές που θα υποστείτε λόγω της άρνησης ή καθυστέρησης πληρωμής από εμάς.

20. Όταν μια πληρωμή δεν εξελίσσεται όπως είχε προγραμματιστεί

Θα προσπαθούμε πάντοτε να διεκπεραιώνουμε τις πληρωμές σας ορθά και εγκαίρως, αλλά μερικές φορές γίνονται σφάλματα και κάποια πληρωμή ενδέχεται να καθυστερήσει ή να μην παραληφθεί από το πρόσωπο που θέλατε να πληρώσετε. Δείτε παρακάτω ποιες ενέργειες πρέπει να κάνετε εσείς και ποιες ενέργειες θα κάνουμε εμείς σε σχέση με διάφορες πληρωμές, όταν κάτι δεν εξελίσσεται όπως είχε προγραμματιστεί.

Εάν δεν είστε Μεγάλη εταιρεία:

Τι πήγε λάθος	Τι πρέπει να κάνετε	Τι θα κάνουμε
Εάν μια πληρωμή στάλθηκε σε λάθος λογαριασμό, δεν στάλθηκε καθόλου ή καθυστέρησε και ο τραπεζικός λογαριασμός στον οποίο θέλατε να πραγματοποιήσετε την πληρωμή και το πρόσωπο που θέλατε να πληρώσετε βρίσκονται στον ΕΟΧ ή στο Ηνωμένο Βασίλειο.	Ενημερώστε μας το συντομότερο δυνατό μέσω της εφαρμογής Revolut Business και το αργότερο εντός 13 μηνών .	Εάν τα χρήματα δεν παραληφθούν στον λογαριασμό στον οποίο τα αποστέilate, θα επιστρέψουμε την πληρωμή στον Λογαριασμό σας. Θα σας επιστρέψουμε επίσης τυχόν χρεώσεις ή τόκους που χρειάστηκε να καταβάλετε ως αποτέλεσμα του λάθους μας. Αυτό δεν ισχύει για τις μετατροπές συναλλάγματος.
Εάν λάβαμε μια πληρωμή για λογαριασμό σας, αλλά τα χρήματα δεν πιστώθηκαν εγκαίρως στον Λογαριασμό σας.	Δεν απαιτείται καμία ενέργεια από την πλευρά σας.	Θα πιστώσουμε αμέσως το ποσό της πληρωμής στον Λογαριασμό σας.
Εάν κάποιος κλέψει χρήματα από τον Λογαριασμό Business σας.	Ενημερώστε μας χωρίς καθυστέρηση μέσω της εφαρμογής Revolut Business και το αργότερο εντός 13 μηνών από την ημερομηνία κατά την	Θα επιστρέψουμε τα χρήματα στον Λογαριασμό σας εάν ισχύει κάτι από τα ακόλουθα: • δεν μπορούσατε να γνωρίζετε ότι τα στοιχεία ασφαλείας

Τι πήγε λάθος	Τι πρέπει να κάνετε	Τι θα κάνουμε
	οποία κλάπηκαν τα χρήματα ή η συσκευή.	σας ή η κάρτα σας Revolut διέτρεχαν κίνδυνο κατάχρησης, • η πληρωμή πραγματοποιήθηκε επειδή κάποιο πρόσωπο για το οποίο είμαστε υπεύθυνοι διέπραξε ένα λάθος, • η πληρωμή αφαιρέθηκε αφού μας ενημερώσατε ότι κάποιος γνώριζε ότι τα στοιχεία ασφαλείας σας ή η κάρτα σας Revolut είχε απολεσθεί ή κλαπεί ή δεν σας παρείχαμε τη δυνατότητα να μας ενημερώσετε σχετικά και • βάσει του νόμου, έπρεπε να σας ζητήσουμε να ακολουθήσετε ορισμένες υποδείξεις όταν μας δώσατε την εντολή να πραγματοποιήσουμε την πληρωμή και δεν το πράξαμε. Επίσης, θα σας επιστρέψουμε κάθε χρέωση που χρειάστηκε να καταβάλετε λόγω της αφαίρεσης της πληρωμής από τον Λογαριασμό σας.

Τι πήγε λάθος	Τι πρέπει να κάνετε	Τι θα κάνουμε
		Δεν θα προβούμε σε καμία επιστροφή χρημάτων εάν έχετε ενεργήσει δόλια ή εάν, σκοπίμως ή από απερισκεψία, δεν τηρήσατε ασφαλή τον Λογαριασμό Revolut σας (όπως τα στοιχεία ασφαλείας ή την κάρτα Revolut), εκτός εάν μας ενημερώσατε σχετικά πριν από την αφαίρεση της πληρωμής από τον Λογαριασμό σας.

Εάν είστε Μεγάλη εταιρεία:

Τύπος πληρωμής	Τι πρέπει να κάνετε	Τι θα κάνουμε
Εάν μια πληρωμή στάλθηκε σε λάθος λογαριασμό, δεν στάλθηκε καθόλου ή καθυστέρησε και ο τραπεζικός λογαριασμός στον οποίο θέλατε να πραγματοποιήσετε την πληρωμή και το πρόσωπο που θέλατε να πληρώσετε βρίσκονται στον ΕΟΧ/Ηνωμένο Βασίλειο.	Ενημερώστε μας χωρίς καθυστέρηση μέσω της εφαρμογής Revolut Business, εντός τριών μηνών .	Εάν τα χρήματα δεν παραληφθούν στον λογαριασμό στον οποίο τα αποστείλατε, θα επιστρέψουμε την πληρωμή στον Λογαριασμό σας. Θα σας επιστρέψουμε επίσης τυχόν χρεώσεις ή τόκους που χρειάστηκε να καταβάλετε ως αποτέλεσμα του λάθους μας. Αυτό δεν ισχύει για τις μετατροπές συναλλάγματος.
Εάν λάβαμε μια πληρωμή για λογαριασμό σας, αλλά τα χρήματα δεν πιστώθηκαν εγκαίρως στον Λογαριασμό σας.	Δεν απαιτείται καμία ενέργεια από την πλευρά σας.	Θα πιστώσουμε το ποσό της πληρωμής στον Λογαριασμό σας εντός δέκα εργάσιμων ημερών.

Τύπος πληρωμής	Τι πρέπει να κάνετε	Τι θα κάνουμε
Εάν κάποιος κλέψει χρήματα από τον Λογαριασμό Business σας	Ενημερώστε μας μέσω της εφαρμογής Revolut Business εντός τριών μηνών από την ημερομηνία κλοπής των χρημάτων.	Ενδέχεται να σας επιστρέψουμε τα χρήματα και να επαναφέρουμε τον Λογαριασμό σας στην κατάσταση στην οποία θα βρισκόταν εάν το ποσό δεν είχε κλαπεί. Δεν θα σας επιστρέψουμε τα χρήματα εάν η κλοπή συνέβη επειδή δεν διατηρήσατε ασφαλή τα στοιχεία ασφαλείας σας ή εάν υπάρχουν στοιχεία που υποδηλώνουν ότι ενεργήσατε με δόλο. Θα αντιμετωπίζουμε οποιαδήποτε εντολή πληρωμής που πραγματοποιείται με τον χρήστη της κάρτας Revolut ή το Open API ως αποδεικτικό στοιχείο ότι εξουσιοδοτήσατε την πληρωμή ή δεν προστατεύσατε τα στοιχεία ασφαλείας σας.

21. Δικαιώματα επιστροφής χρημάτων για όλες τις άλλες πληρωμές

Είδος πληρωμής	Προϋποθέσεις/τι πρέπει να κάνετε	Τι θα κάνουμε
Άμεσες χρεώσεις SEPA	Για τις βασικές άμεσες χρεώσεις SEPA: Επικοινωνήστε μαζί μας εντός οκτώ εβδομάδων από την ημερομηνία κατά την οποία η	Για τις βασικές άμεσες χρεώσεις SEPA: Θα δικαιούστε επιστροφή χρημάτων χωρίς όρους.

Είδος πληρωμής	Προϋποθέσεις/τι πρέπει να κάνετε	Τι θα κάνουμε
	πληρωμή χρεώθηκε στον Λογαριασμό σας. Για τις άμεσες χρεώσεις SEPA B2B (εφόσον είναι διαθέσιμες σε εσάς): Συμφωνείτε ότι δεν έχετε δικαίωμα επιστροφής χρημάτων για αυτόν τον τύπο πληρωμής	Για Άμεσες χρεώσεις B2B: Δεν ισχύει.
Εάν είστε Μεγάλη εταιρεία, το παρακάτω δεν ισχύει για την περίπτωση σας		
Μια πληρωμή με κάρτα Revolut για την οποία δεν εγκρίνατε το ποσό	Μπορείτε να ζητήσετε την επιστροφή ποσού που χρεώθηκε στον Λογαριασμό σας, εφόσον υποβάλετε το αίτημα επιστροφής εντός οκτώ εβδομάδων από τη χρέωση του ποσού στον Λογαριασμό σας.	Θα επιστρέψουμε το ποσό της πληρωμής εάν ισχύουν όλα τα ακόλουθα: • συμφωνήσατε με τη λήψη μιας πληρωμής αλλά δεν συμφωνήσατε με το πραγματικό ποσό της πληρωμής, • το ποσό που αφαιρέθηκε είναι υψηλότερο από αυτό που εύλογα αναμένετε σε όλες τις περιστάσεις (συμπεριλαμβανομένων των προηγούμενων χρεώσεών σας), • το πρόσωπο που πληρώσατε βρίσκεται εντός του ΕΟΧ, • δεν εξουσιοδοτήσατε την πληρωμή απευθείας σε μας και

Είδος πληρωμής	Προϋποθέσεις/τι πρέπει να κάνετε	Τι θα κάνουμε
		η εταιρεία μας και το πρόσωπο που πληρώσατε δεν σας παρείχε πληροφορίες σχετικά με την πληρωμή κατά τη διάρκεια των τεσσάρων εβδομάδων που προηγήθηκαν της πληρωμής.

Αντιλογισμός επιστροφών

Εάν σας επιστρέψουμε χρήματα και στη συνέχεια διαπιστώσουμε ότι δεν τα δικαιούστε, θα είστε υποχρεωμένοι να μας τα αποδώσετε. Εάν δεν διαθέτετε επαρκή κεφάλαια στον Λογαριασμό σας, θα εισπράξουμε τις χρεώσεις μας ακολουθώντας τη διαδικασία που ορίζεται στην ενότητα **«Είσπραξη χρεώσεων και το δικαίωμά μας για συμψηφισμό»**.

22. Όπου πραγματοποιείται επιστροφή πληρωμών σε διαφορετικό νόμισμα

Μερικές φορές, τα χρήματα που ζητήσατε να μεταφέρουμε σε κάποιο άτομο δεν καταβάλλονται στον λογαριασμό τους και επιστρέφονται σε εμάς. Εάν έπρεπε να πραγματοποιήσουμε κάποια ανταλλαγή νομισμάτων όταν στείλαμε την πληρωμή και μπορούμε να αποδείξουμε ότι εκτελέσαμε σωστά όλες τις ενέργειες, όταν σας επιστρέψουμε τα χρήματα, θα τα μετατρέψουμε στο αρχικό νόμισμα, εφαρμόζοντας την ισοτιμία που ισχύει τη δεδομένη στιγμή. Αυτό σημαίνει ότι το ποσό που θα λάβετε στον Λογαριασμό Business σας μπορεί να είναι λιγότερο από την πληρωμή που πραγματοποιήσατε. **Δεν φέρουμε καμία ευθύνη** για τυχόν απώλειες που υποστείτε ως αποτέλεσμα.

23. Φέρουμε ευθύνη εάν υπάρξει πρόβλημα με τον Λογαριασμό Business σας, την κάρτα Revolut ή την εφαρμογή Revolut Business;

Εκτός εάν έχετε υποστεί ζημιές επειδή:

- δεν εκπληρώσαμε τις υποχρεώσεις μας όσον αφορά την πραγματοποίηση πληρωμών προς ή από τον Λογαριασμό σας (εκτός εάν τα γεγονότα αυτά ήταν

πέραν του ελέγχου μας),

- ενεργήσαμε με δόλο ή αμέλεια ή παραλείψαμε εκ προθέσεως να προβούμε σε κάποια ενέργεια,
- ενεργήσαμε με δόλο ή αμέλεια ή παραλείψαμε εκ προθέσεως να προβούμε σε κάποια ενέργεια

δεν θα είμαστε υπεύθυνοι απέναντί σας για οτιδήποτε από τα ακόλουθα, είτε άμεσα είτε έμμεσα, που προκύπτει σε σχέση με τους παρόντες όρους:

- απώλεια εισοδήματος ή κερδών,
- απώλεια υπεραξίας ή δυσφήμισή σας,
- απώλεια επαγγελματικών συμβάσεων ή ευκαιριών,
- απώλεια αναμενόμενης εξοικονόμησης κόστους ή
- αποθετική ζημία.

Εκτός εάν ο νόμος ορίζει διαφορετικά, **δεν θα φέρουμε επίσης καμία ευθύνη** για οποιαδήποτε απώλεια υποστείτε ως άμεσο ή έμμεσο αποτέλεσμα των ακόλουθων:

- ενεργειών οποιουδήποτε εξουσιοδοτημένου προσώπου που ενεργεί σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και στα πλαίσια τυχόν περιορισμών που έχετε θέσει,
- λόγω παροχής λανθασμένων ή ελλιπών πληροφοριών,
- οποιασδήποτε καθυστέρησης ή διακοπής στις υπηρεσίες μας,
- οποιωνδήποτε σφαλμάτων, λαθών ή ανακρίβειών πάσης φύσεως στις υπηρεσίες μας,
- πληροφοριών ή υπηρεσιών που παρασχέθηκαν από τρίτους,
- οποιασδήποτε ενέργειας ή αποτυχίας της από τρίτο μέρος ή
- τυχόν δόλιες συναλλαγές που προκύπτουν από τη μη χρήση των ρυθμίσεων ελέγχου σε επίπεδο κάρτας από οποιοδήποτε Εξουσιοδοτημένο άτομο κατά τη δημιουργία εικονικών Καρτών μέσω του API για επιχειρήσεις μας.

Η παρούσα ενότητα δεν ισχύει για την υποχρέωσή μας να επιστρέψουμε οποιοδήποτε ποσό βάσει της ενότητας «**Δικαιώματα επιστροφής χρημάτων για όλες τις άλλες πληρωμές**».

24. Όταν ενδέχεται να είστε υπεύθυνοι για απώλειες μας

Ενδέχεται να φέρετε ευθύνη απέναντί μας για ορισμένες απώλειες

Σε περίπτωση που παραβιάσετε τους παρόντες Όρους με αποτέλεσμα να υποστούμε απώλεια, θα ισχύσουν τα ακόλουθα:

- **θα είστε υπεύθυνοι** για οποιαδήποτε απώλεια υποστούμε ως αποτέλεσμα των ενεργειών σας (θα προσπαθήσουμε να περιορίσουμε στο ελάχιστο τις απώλειες),
- εάν οι ενέργειές σας μας οδηγήσουν σε διαφυγόντα κέρδη, **ενδέχεται επίσης να είστε υπεύθυνοι** για τις εν λόγω απώλειες. Δεν θα είστε υπεύθυνοι εάν αυτό σημαίνει ότι θα αποζημιωθούμε δύο φορές για την ίδια απώλεια και
- **θα είστε επίσης υπεύθυνοι** για οποιαδήποτε εύλογα νομικά έξοδα θα προκύψουν ως αποτέλεσμα των απωλειών μας.

Το δικαίωμά μας να αναστείλουμε ή να κλείσουμε τον Λογαριασμό Business σας

Μπορούμε να αναστείλουμε ή να κλείσουμε τον Λογαριασμό Business σας για διάφορους λόγους και η προθεσμία ειδοποίησης που θα σας παρέχουμε εξαρτάται από τον λόγο για τον οποίο κλείνει ο λογαριασμός. Γενικά, θα σας ειδοποιούμε **60 ημέρες πριν** από τη λήξη της παρούσας Σύμβασης, εκτός εάν είστε Μεγάλη εταιρεία, οπότε μπορούμε να τερματίσουμε την παρούσα Σύμβαση με **προειδοποίηση 30 ημερών**.

Ενδέχεται επίσης να αναστείλουμε ή να κλείσουμε αμέσως τον Λογαριασμό σας στις ακόλουθες «**Εξαιρετικές περιπτώσεις**»:

- έχετε παραβιάσει οποιονδήποτε από τους «**Περιορισμούς στη χρήση του Λογαριασμού Revolut**» που αναφέρονται παραπάνω,
- έχετε παραβιάσει τους παρόντες Όρους με σοβαρό ή επανειλημμένο τρόπο (για παράδειγμα, επιτρέποντας σε πρόσωπα που δεν είναι Εξουσιοδοτημένα Πρόσωπα να αποκτούν πρόσβαση στις υπηρεσίες μας μέσω της εφαρμογής Revolut Business),
- σας ζητήσαμε να αποπληρώσετε το χρηματικό ποσό που μας οφείλετε και εσείς δεν το αποπληρώσατε εντός εύλογου χρονικού διαστήματος,
- έχει επέλθει ουσιώδης μεταβολή στην πραγματική κυριότητα ή τη διοίκηση της επιχείρησής σας,
- έχουμε βάσιμους λόγους να πιστεύουμε ότι εκποιήσατε σημαντικό αριθμό περιουσιακών στοιχείων της επιχείρησής σας,
- είστε ο αποκλειστικός διαπραγματευτής και αποβιώσατε ή είστε εταίρος σε επιχείρηση και η συνεργασία έληξε ή

- είμαστε υποχρεωμένοι βάσει νόμου, κανονισμού, δικαστικής εντολής ή οδηγιών του διαμεσολαβητή.

Εάν κλείσουμε τον Λογαριασμό Business σας και, ως εκ τούτου, λύσουμε τη Σύμβασή σας μαζί μας, ενδέχεται επίσης να λυθούν τυχόν άλλες συμβάσεις που έχετε συνάψει μαζί μας ή, μέσω εμάς, με τρίτους. Εάν ο Λογαριασμός Business σας έχει περιοριστεί προσωρινά, πιθανώς να μην μπορούμε να κλείσουμε τον λογαριασμό σας μέχρι να ολοκληρώσουμε τα ερωτήματά μας. Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε μαζί μας με τη δυνατότητα συνομιλίας μέσω της εφαρμογής.

Εξαργύρωση του υπολοίπου του Λογαριασμού Business σας κατά το κλείσιμο του λογαριασμού

Μόλις κλείσει ο Λογαριασμός Business σας, και εφόσον το κλείσιμο του λογαριασμού δεν οφείλεται σε Εξαιρετικές περιπτώσεις, μπορείτε να αποσύρετε τα χρήματά σας σε οποιοδήποτε νόμισμα διατηρείτε στον Λογαριασμό σας τη δεδομένη χρονική στιγμή, μεταφέροντάς τα σε εξωτερικό λογαριασμό. Εάν χρειάζεται να πραγματοποιήσετε μετατροπή συναλλάγματος πριν από την ανάληψη, θα μπορείτε να μετατρέψετε τα χρήματα μόνο στο βασικό νόμισμα του Λογαριασμού σας.

Εάν κλείσουμε τον λογαριασμό σας σε Εξαιρετικές περιπτώσεις, θα μπορείτε μόνο να πραγματοποιήσετε μετατροπή συναλλάγματος στο βασικό σας νόμισμα και να στείλετε χρήματα μέσω εξωτερικής τραπεζικής μεταφοράς πριν κλείσει ο Λογαριασμός. Δεν θα μπορείτε να προσθέσετε χρήματα στον Λογαριασμό, να πραγματοποιήσετε πληρωμές με κάρτα, να κάνετε ανάληψη χρημάτων σε ΑΤΜ ή να στείλετε χρήματα σε άλλους Λογαριασμούς Revolut. Τυχόν εισερχόμενες πληρωμές επίσης θα απορριφθούν και θα επιστραφούν στον αποστολέα.

Για **έξι χρόνια** μετά το κλείσιμο του Λογαριασμού Business, θα μπορείτε να επικοινωνείτε με την ομάδα υποστήριξης πελατών μας (στη διεύθυνση support@revolut.com) και να ζητάτε την αποστολή τυχόν εναπομείναντος υπολοίπου, εφόσον δεν μπορέσατε να το μεταφέρετε ή να το αναλάβετε πριν από το κλείσιμο του Λογαριασμού Business σας.

Πώς να υποβάλλετε καταγγελίες

25. Υποβολή καταγγελίας σε εμάς

Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με την υπηρεσία μας, θα προσπαθήσουμε να αποκαταστήσουμε το πρόβλημα

Καταβάλλουμε πάντα κάθε δυνατή προσπάθεια, ωστόσο έχουμε επίγνωση του γεγονότος ότι μερικές φορές γίνονται και σφάλματα. Εάν έχετε κάποια καταγγελία, επικοινωνήστε μαζί μας. Θα αποδεχτούμε και θα εξετάσουμε οποιαδήποτε καταγγελία αποστέλλεται από εσάς σε εμάς. Η τελική απάντησή μας στην καταγγελία σας ή επιστολή στην οποία θα εξηγούμε γιατί δεν έχει ολοκληρωθεί η τελική απάντηση θα σας αποσταλεί εντός 15 εργάσιμων ημερών από την υποβολή της καταγγελίας σας και, σε εξαιρετικές περιπτώσεις, εντός 35 εργάσιμων ημερών (και θα σας ενημερώσουμε εάν συντρέχει τέτοια περίπτωση). Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με τον τρόπο με τον οποίο χειριστήκαμε την καταγγελία σας, έχετε το δικαίωμα να προσφύγετε σε οποιοδήποτε αρμόδιο δικαστήριο, εάν θεωρείτε ότι έχουμε παραβιάσει τη νομοθεσία ή/και τις συμβατικές μας υποχρεώσεις.

Περισσότερες πληροφορίες

Κάντε κλικ [εδώ](#) για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία χειρισμού καταγγελιών.

ΠΩΣ ΝΑ ΥΠΟΒΑΛΕΤΕ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

Εάν θέλετε απλώς να μιλήσετε με κάποιον εκπρόσωπο σχετικά με ένα ζήτημα που σας απασχολεί, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω της εφαρμογής Revolut Business. Συνήθως, έχουμε τη δυνατότητα να επιλύουμε τα προβλήματα άμεσα μέσω της εφαρμογής Revolut Business. Πιθανόν να χρειαστεί να μας παράσχετε τις παρακάτω πληροφορίες.

Εάν θέλετε, μπορείτε να υποβάλετε την καταγγελία σας χρησιμοποιώντας αυτήν τη [φόρμα](#). Εναλλακτικά, μπορείτε να μας αποστείλετε email στη διεύθυνση formalcomplaints@revolut.com. Θα πρέπει να μας αναφέρετε τα εξής:

- το όνομά σας,
- τον αριθμό τηλεφώνου και τη διεύθυνση email που συνδέονται με τον λογαριασμό,
- ποιο είναι το πρόβλημα,
- πότε προέκυψε το πρόβλημα και
- τον τρόπο που θα θέλατε να επανορθώσουμε.

Θα εξετάσουμε την καταγγελία σας και θα σας απαντήσουμε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Θα επικοινωνούμε μαζί σας στα Αγγλικά, εκτός εάν λάβετε διαφορετική ενημέρωση.

Έχετε επίσης το δικαίωμα να προσφύγετε σε οποιοδήποτε αρμόδιο δικαστήριο, εάν πιστεύετε ότι παραβιάσαμε τον νόμο.

Σημαντικοί όροι

26. Η Σύμβασή μας μαζί σας

Μόνος εσείς και εμείς έχουμε οποιοδήποτε δικαίωμα βάσει της Σύμβασης. Δεν επιτρέπεται να μεταβιβάσετε ή να εκχωρήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις σας βάσει των παρόντων Όρων.

Δικαίωμα μεταβίβασης και εκχώρησης

Συμφωνείτε και μας επιτρέπετε να συγχωνεύουμε, αναδιοργανώνουμε, διασπάμε, μετασχηματίζουμε ή εκτελούμε οποιαδήποτε άλλη μορφή αναδιοργάνωσης ή αναδιάρθρωσης της εταιρείας ή επιχείρησής μας ή/και να μεταφέρουμε ή εκχωρούμε όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις μας βάσει των παρόντων όρων και προϋποθέσεων σε οποιονδήποτε τρίτο. Θα μεταβιβάσουμε κάποιο από τα δικά σας ή τα δικά μας δικαιώματα ή υποχρεώσεις βάσει της Σύμβασης εάν πιστεύουμε εύλογα ότι η ενέργεια αυτή δεν θα επηρεάσει σε σημαντικό βαθμό τα δικαιώματά σας βάσει των παρόντων όρων και προϋποθέσεων ή είμαστε υποχρεωμένοι να το πράξουμε ώστε να τηρήσουμε οποιαδήποτε νομική ή κανονιστική απαίτηση, ή πραγματοποιείται ως αποτέλεσμα της εφαρμογής αναδιοργάνωσης (ή κάποιας παρόμοιας διαδικασίας). Θα μπορείτε να τερματίσετε τον λογαριασμό που έχετε κατόπιν σχετικής ειδοποίησης αναφορικά με την εκχώρηση, τη συγχώνευση, την αναδιοργάνωση ή οποιαδήποτε άλλη παρόμοια ειδοποίηση.

27. Πότε μπορούμε να τροποποιήσουμε τη Σύμβαση

Εάν δεν είστε Μεγάλη εταιρεία, θα τροποποιούμε τη Σύμβαση μόνο για έναν ή περισσότερους από τους ακόλουθους λόγους.

- Για την απλοποίησή της.
- Για να αντικατοπτρίζει τον τρόπο λειτουργίας της επιχείρησής μας (συμπεριλαμβανομένων τυχόν αλλαγών στον τρόπο παροχής ενός χρηματοπιστωτικού συστήματος ή μιας τεχνολογίας) και τον τρόπο με τον οποίο σας παρέχουμε τις υπηρεσίες μας, συμπεριλαμβανομένων τυχόν αλλαγών στο σχετικό κόστος.
- Λόγω νομικών ή κανονιστικών απαιτήσεων.
- Κυκλοφορούμε ένα νέο προϊόν ή μια νέα υπηρεσία.

Εάν κυκλοφορήσουμε ένα νέο προϊόν ή μια νέα υπηρεσία που θα καλύπτεται από τη Σύμβαση, θα προσθέσουμε τους νέους όρους χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, αλλά θα σας ενημερώσουμε ότι αποτελούν μέρος της Σύμβασης προτού χρησιμοποιήσετε το νέο προϊόν ή τη νέα υπηρεσία.

Εάν τροποποιούμε τη Σύμβαση και η αλλαγή αφορά πληρωμές προς και από τον Λογαριασμό Business σας, θα σας ειδοποιήσουμε 60 ημέρες πριν προβούμε σε

οποιαδήποτε αλλαγή. Για όλες τις άλλες αλλαγές που δεν αφορούν πληρωμές προς και από τον Λογαριασμό Business σας, θα σας ειδοποιούμε 10 εργάσιμες ημέρες νωρίτερα. Η προθεσμία ειδοποίησης των 10 εργάσιμων ημερών ισχύει για οποιεσδήποτε αλλαγές στις Σελίδες Χρεώσεων του Λογαριασμού Business, όταν η αλλαγή δεν σχετίζεται με τις ρυθμιζόμενες υπηρεσίες πληρωμών που παρέχουμε (για παράδειγμα, αλλαγή στη χρέωση συνδρομής ή αλλαγή σε χρέωση για προϊόν του Ομίλου Revolut που δεν σχετίζεται με τον Λογαριασμό Business σας).

Κατά τη διάρκεια της περιόδου προειδοποίησης, έχετε το δικαίωμα να επιλέξετε να μην ισχύσουν οι αλλαγές για εσάς, κλείνοντας τον Λογαριασμό Business σας.

Ωστόσο, εάν επιλέξετε να μην τον κλείσετε, οι αλλαγές στη Σύμβαση θα τεθούν σε ισχύ.

Σημείωση: Για αλλαγές σε λειτουργίες που παρέχονται επιπλέον των βασικών υπηρεσιών του Λογαριασμού Business σας, θα σας ειδοποιούμε μόνο εάν έχετε εγγραφεί στις εν λόγω λειτουργίες (στις λειτουργίες αυτές περιλαμβάνονται οι λειτουργίες Δαπανών και Μισθοδοσίας, καθώς και οι υπηρεσίες επεξεργασίας πληρωμών που παρέχουμε).

28. Τερματισμός της Σύμβασης

Μετά τη θέση σε ισχύ της Σύμβασης, λήγει μόνο όταν εσείς ή εμείς την καταγγείλουμε. Μπορείτε να καταγγείλετε την παρούσα Σύμβαση μέσω της εφαρμογής Revolut Business ανά πάσα στιγμή. Όταν μας ενημερώσετε ότι επιθυμείτε να κλείσετε τον Λογαριασμό σας, θα σας δώσουμε την ευκαιρία να αποσύρετε τα χρήματα που τηρούμε για λογαριασμό σας. Εάν επιθυμείτε να αποστείλετε χρήματα σε διαφορετικό νόμισμα από το νόμισμα που τηρούμε για εσάς, θα μετατρέψουμε το νόμισμα χρησιμοποιώντας την εκάστοτε ισχύουσα συναλλαγματική ισοτιμία και θα εισπράξουμε τη συνήθη προμήθειά μας, προτού σας αποστείλουμε τα χρήματα. Εάν μας ζητήσετε να κλείσουμε τον Λογαριασμό Revolut Business σας και μας οφείλετε χρήματα, θα πρέπει να μας καταβάλετε το οφειλόμενο ποσό προτού κλείσουμε τον Λογαριασμό σας.

29. Πνευματική ιδιοκτησία

Όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας επί των προϊόντων μας (για παράδειγμα, το περιεχόμενο της εφαρμογής Revolut Business και του ιστότοπού μας, καθώς και το λογότυπό μας και τα σχέδια των καρτών μας) ανήκουν στη Revolut Ltd, εταιρεία του Ομίλου Revolut, η οποία έχει συσταθεί στην Αγγλία και την Ουαλία με αριθμό εταιρείας 08804411 και έχει την καταστατική της έδρα στη διεύθυνση 30 South Colonnade, London, E14 5HX, και χρησιμοποιούνται από εμάς

και άλλες εταιρείες του Ομίλου Revolut. Δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε τη διανοητική μας ιδιοκτησία ως δική σας, παρά μόνο για τη χρήση των προϊόντων μας. Επίσης, δεν πρέπει να προβαίνετε σε αποσυμπίληση (reverse engineering) των προϊόντων μας (δηλ. να τα αναπαράγετε μετά από λεπτομερή εξέταση της κατασκευής ή της σύνθεσής τους).

30. Άδεια για την επεξεργασία των Προσωπικών δεδομένων σας από εμάς

Προκειμένου να παρέχουμε υπηρεσίες στο πλαίσιο της συμφωνίας, πρέπει να συλλέγουμε και να επεξεργαστούμε πληροφορίες σχετικά με εσάς (και οποιοδήποτε Εξουσιοδοτημένο άτομο). Το Προσάρτημα επεξεργασίας δεδομένων που παρατίθεται στο Παράρτημα των παρόντων Όρων καθορίζει τις υποχρεώσεις σας και τις δικές μας όσον αφορά τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε ή τα οποία επεξεργαζόμαστε με άλλον τρόπο σε σχέση με τους παρόντες Όρους.

Εμπιστευτικότητα

Με τη σύναψη αυτής της συμφωνίας, μας δίνετε την άδεια να κοινοποιήσουμε σε άλλες οντότητες εντός του ομίλου Revolut (συμπεριλαμβανομένης της Revolut Ltd), σε τρίτα μέρη που παρέχουν υπηρεσίες σε εμάς (ή σε άλλες οντότητες εντός του ομίλου Revolut) και σε υπεργολάβους των εν λόγω τρίτων μερών τις παρακάτω πληροφορίες:

- το γεγονός ότι αποτελείτε πελάτη μας,
- ποιες υπηρεσίες σας παρέχουμε,
- τον αριθμό του λογαριασμού,
- το υπόλοιπο του λογαριασμού σας,
- πράξεις που εκτελέστηκαν ή εκτελούνται για λογαριασμό σας,
- τις οφειλές σας προς εμάς,
- περιπτώσεις παροχής των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών σε εσάς,
- την οικονομική κατάσταση και τα στοιχεία ενεργητικού σας,
- άλλες εμπορικές πληροφορίες που μας παρείχατε κατά το άνοιγμα του λογαριασμού και
- τις δραστηριότητες, τα προγράμματα, τα χρέη ή τις συναλλαγές σας με άλλα πρόσωπα.

Οι παραπάνω πληροφορίες μπορούν να κοινοποιηθούν στους παραπάνω αποδέκτες όταν:

- κρίνεται απαραίτητο για τη διενέργεια χρηματοοικονομικής λογιστικής, ελέγχου ή αξιολόγησης κινδύνου,
- χρησιμοποιούμε κοινά συστήματα πληροφοριών ή τεχνικό εξοπλισμό (διακομιστές),
- είναι απαραίτητο για την παροχή των υπηρεσιών που σας προσφέρονται,
- είναι απαραίτητο για την επεξεργασία και την εκτέλεση συναλλαγών μέσω συγκεκριμένων μεθόδων πληρωμής,
- είναι αναγκαίο για να αναπτύξουμε ή να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες που παρέχουμε στον όμιλο Revolut,
- Είναι απαραίτητο να σας παρέχουμε συγκεντρωτικές πληροφορίες για τις επιμέρους εταιρείες του ομίλου Revolut,
- Έχετε συναινέσει να λαμβάνετε περιεχόμενο προώθησης ή σας το παρέχουμε βάσει άλλων νομικών λόγων.

Ενδέχεται επίσης να κοινοποιήσουμε τις παραπάνω πληροφορίες σε τρίτο μέρος στο οποίο εκχωρούμε, παραχωρούμε ως ενέχυρο ή μεταβιβάζουμε ή σκοπεύουμε να εκχωρήσουμε, να παραχωρήσουμε ως ενέχυρο ή να μεταβιβάσουμε (οποιαδήποτε μέρη) της επιχείρησής μας, τα δικαιώματα, τις αξιώσεις ή τις υποχρεώσεις μας που απορρέουν από τη σύμβαση που έχει συναφθεί με εσάς.

Όλα τα ανωτέρω τα ονομάζουμε «μυστικό του πελάτη», το οποίο πρέπει να προστατεύουμε όπως απαιτείται από τους ισχύοντες κανονισμούς. Θα βεβαιωθούμε ότι τα τρίτα μέρη στα οποία κοινοποιούνται οι παραπάνω πληροφορίες δεσμεύονται από συμβατική ή νομοθετική υποχρέωση εμπιστευτικότητας, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά από τη νομοθεσία.

Το μυστικό του πελάτη μπορεί να αποκαλυφθεί σε περίπτωση που απαιτείται από το νόμο, ιδίως κατόπιν αιτήματος των αρχών επιβολής του νόμου, των ρυθμιστικών, φορολογικών ή άλλων δημόσιων αρχών και της δικαστικής αρχής που ενεργεί στο πλαίσιο δικαστικής διαδικασίας.

31. Ισχύουσα νομοθεσία

Εσείς και εμείς επιβεβαιώνουμε με το παρόν ότι επιλέγουμε να διέπονται οι παρόντες Όροι και η Σύμβαση από τη νομοθεσία της Δημοκρατίας της Λιθουανίας. Εάν οι παρόντες όροι μεταφραστούν σε άλλη γλώσσα, η μετάφραση θα είναι μόνο για λόγους αναφοράς και θα υπερισχύει η αγγλική έκδοση. Με τη σύναψη της παρούσας Σύμβασης και την αποδοχή των υπηρεσιών της Revolut, επιβεβαιώνετε ότι εσείς (και οποιαδήποτε από τα Εξουσιοδοτημένα άτομά σας) κατανοείτε την αγγλική γλώσσα και συμφωνείτε να επικοινωνείτε με τη Revolut στην αγγλική

γλώσσα όσον αφορά τις έννομες σχέσεις που προκύπτουν από την παρούσα Σύμβαση, συμπεριλαμβανομένης της υποβολής και της επίλυσης τυχόν καταγγελιών.

32. Δικαίωμα εφαρμογής της Σύμβασης

Εάν έχετε παραβιάσει την παρούσα Σύμβαση και εμείς δεν ασκήσουμε τα δικαιώματά μας ή καθυστερήσουμε να τα ασκήσουμε, το γεγονός αυτό δεν θα μας αποτρέψει από το να ασκήσουμε αυτά ή άλλα δικαιώματα σε μεταγενέστερη ημερομηνία.

Παράρτημα - Προσάρτημα Επεξεργασίας Δεδομένων

Ορισμοί

Στο παρόν Προσάρτημα Επεξεργασίας Δεδομένων ισχύουν οι ακόλουθοι ορισμοί:

Οι όροι **«Εξουσιοδοτημένα άτομα»**, **«Κάτοχος λογαριασμού»**, **«Εξουσιοδοτημένος Χρήστης»** και **«Εξουσιοδοτημένος κάτοχος κάρτας»** έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στην ενότητα «Ανάθεση πρόσβασης στον Λογαριασμό σας και στην εφαρμογή Revolut Business» των παρόντων Όρων, **«Νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων»** σημαίνει κάθε εφαρμοστέα νομοθεσία που αφορά την προστασία των προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 και κάθε νομοθεσίας κράτους μέλους που εφαρμόζει ή ενσωματώνει τον εν λόγω Κανονισμό, σε κάθε περίπτωση, όπως τροποποιείται, αντικαθίσταται ή υποκαθίσταται κατά καιρούς.

«Αίτημα Υποκειμένου των Δεδομένων» σημαίνει αίτημα που υποβάλλεται από Υποκείμενο των Δεδομένων για την άσκηση των δικαιωμάτων του βάσει της Νομοθεσίας περί Προστασίας Δεδομένων.

Ο όρος **«DPA»** αναφέρεται το παρόν Προσάρτημα Επεξεργασίας Δεδομένων.

«Μέλη ομάδας» σημαίνει κάθε μέλος της ομάδας του οποίου τα προσωπικά δεδομένα έχουν κοινοποιηθεί σε εμάς από Εξουσιοδοτημένα άτομα, προκειμένου να μπορείτε να το προσκαλέσετε να εγγραφεί και να χρησιμοποιεί το Revolut Business.

Οι όροι **«Υπεύθυνος επεξεργασίας»**, **«Υποκείμενο των δεδομένων»**,

«Προσωπικά δεδομένα», **«Παραβίαση προσωπικών δεδομένων»**,

«Επεξεργασία» και **«Εκτελών την επεξεργασία»** έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στη Νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

Γενικά

Μπορούμε να ενεργούμε είτε ως Υπεύθυνος επεξεργασίας είτε ως Εκτελών την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που επεξεργαζόμαστε κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας βάσει των παρόντων Όρων. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις περιπτώσεις στις οποίες ενεργούμε ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας ή ως Εκτελών την Επεξεργασία παρατίθενται στις παρακάτω ενότητες με τίτλο «Η Revolut ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας» και «Η Revolut ως Εκτελών την Επεξεργασία».

Εσείς και εμείς συμφωνούμε να συμμορφωνόμαστε με τις αντίστοιχες υποχρεώσεις μας βάσει της Νομοθεσίας περί Προστασίας Δεδομένων κατά την εκπλήρωση των αντίστοιχων υποχρεώσεών μας σύμφωνα με τους παρόντες Όρους (και, ειδικότερα, του παρόντος DPA).

Εγγυάστε ότι διαθέτετε όλα τα δικαιώματα και έχετε προβεί σε όλες τις αναγκαίες γνωστοποιήσεις προς τα επηρεαζόμενα Υποκείμενα των δεδομένων, όπως απαιτείται από τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, προκειμένου να μοιραστείτε μαζί μας τυχόν Προσωπικά δεδομένα βάσει των παρόντων Όρων.

Η Revolut ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Η Revolut θα ενεργεί ως Υπεύθυνος επεξεργασίας για οποιαδήποτε Προσωπικά δεδομένα επεξεργάζεται σε σχέση με Κατόχους λογαριασμού και Εξουσιοδοτημένους χρήστες στο πλαίσιο των παρόντων Όρων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο η Revolut θα διαχειρίζεται τα εν λόγω Προσωπικά δεδομένα, παρακαλούμε ανατρέξτε στην [Δήλωση απορρήτου πελατών Revolut Business](#).

Η Revolut ως Εκτελών την Επεξεργασία

Η Revolut θα ενεργεί ως Εκτελών την επεξεργασία για οποιαδήποτε προσωπικά δεδομένα επεξεργάζεται σε σχέση με Εξουσιοδοτημένους κατόχους κάρτας και Μέλη ομάδας στο πλαίσιο των παρόντων Όρων.

Υποχρεώσεις του Εκτελούντος την Επεξεργασία

Όταν επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα ως Εκτελών την επεξεργασία σύμφωνα με τους παρόντες Όρους:

- θα επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά δεδομένα αποκλειστικά σύμφωνα με τις γραπτές οδηγίες σας (οι οποίες καθορίζονται αποκλειστικά και πλήρως στους παρόντες Όρους), εκτός εάν απαιτείται από τη νομοθεσία να προβούμε σε επεξεργασία των Προσωπικών δεδομένων για τη συμμόρφωσή μας με την ισχύουσα νομοθεσία, οπότε —στο μέτρο που επιτρέπεται από τη σχετική νομοθεσία— θα σας ενημερώσουμε για την εν λόγω απαίτηση πριν από την επεξεργασία των Προσωπικών δεδομένων για τον σκοπό αυτόν,

- θα διασφαλίζουμε ότι όλο το προσωπικό μας που έχει πρόσβαση σε Προσωπικά δεδομένα ή/και τα επεξεργάζεται, υποχρεούται να τηρεί την εμπιστευτικότητά τους,
- θα εφαρμόζουμε κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας για τη διασφάλιση των Προσωπικών δεδομένων έναντι μη εξουσιοδοτημένης ή παράνομης επεξεργασίας, πρόσβασης, αντιγραφής, τροποποίησης, αποθήκευσης, αναπαραγωγής, προβολής ή διανομής, καθώς και έναντι τυχαίας απώλειας, μη διαθεσιμότητας, καταστροφής ή φθοράς,
- στο μέτρο του τεχνικά δυνατού, να σας παρέχουμε εύλογη βοήθεια σχετικά με οποιοδήποτε Αίτημα υποκειμένου των δεδομένων που λαμβάνετε αναφορικά με τα Προσωπικά δεδομένα,
- θα σας ειδοποιούμε χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση εάν μάθουμε για περιστατικό Παραβίασης προσωπικών δεδομένων που αφορά τα Προσωπικά δεδομένα σας και θα σας παρέχουμε τη βοήθεια που ενδέχεται ευλόγως να απαιτήσετε προκειμένου να συμμορφωθείτε με τις υποχρεώσεις σας βάσει της Νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων σε σχέση με την εν λόγω Παραβίαση προσωπικών δεδομένων,
- όπου απαιτείται, θα σας βοηθήσουμε να συμμορφώνεστε με τις υποχρεώσεις σας βάσει της Νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων, όσον αφορά τις εκτιμήσεις αντικτύπου σχετικά με την προστασία δεδομένων και τις προηγούμενες διαβουλεύσεις με τις εποπτικές αρχές ή τις ρυθμιστικές αρχές προστασίας δεδομένων,
- κατόπιν αιτήματός σας, είτε θα διαγράψουμε είτε θα σας επιστρέψουμε τα Προσωπικά δεδομένα κατά τη λήξη των υπηρεσιών, εκτός εάν απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία να διατηρήσουμε τα εν λόγω δεδομένα, και
- κατόπιν αιτήματός σας, να σας παρέχουμε κατάλληλα αρχεία που αποδεικνύουν τη συμμόρφωσή μας με το παρόν DPA. Σε περίπτωση που θεωρείτε (ενεργώντας εύλογα) ότι τα αρχεία που σας παρέχουμε δεν επαρκούν για να αποδείξουν τη συμμόρφωσή μας με το παρόν DPA, θα επιτρέψουμε σε εσάς ή σε ανεξάρτητο ελεγκτή που έχει οριστεί για λογαριασμό σας να διενεργήσει, για τον σκοπό αυτό, έλεγχο στις εγκαταστάσεις μας, υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις: (i) πρέπει να δώσουμε προηγουμένως γραπτή έγκριση για οποιονδήποτε ανεξάρτητο ελεγκτή προτείνετε, (ii) μπορείτε να ασκείτε το δικαίωμά σας να μας ελέγχετε μόνο μία φορά ανά ημερολογιακό έτος, και (iii) για κάθε τέτοιο έλεγχο, η Revolut πρέπει να ειδοποιείται εγγράφως τουλάχιστον 30 ημέρες πριν από τη διενέργειά του.

Οι λεπτομέρειες της Επεξεργασίας που θα διενεργηθεί από εμάς, υπό την ιδιότητα του Εκτελούντος την επεξεργασία, για λογαριασμό σας, έχουν ως εξής:

- **Αντικείμενο, φύση και σκοπός της Επεξεργασίας:** παροχή των υπηρεσιών σύμφωνα με τους παρόντες Όρους.
- **Διάρκεια της Επεξεργασίας:** η διάρκεια των παρόντων Όρων.
- Κατηγορίες Προσωπικών δεδομένων: ονόματα, στοιχεία επικοινωνίας, διευθύνσεις, ημερομηνίες γέννησης, πληροφορίες χρήσης, στοιχεία συναλλαγών, αριθμοί τραπεζικών λογαριασμών και κωδικοί τράπεζας, καθώς και πληροφορίες απασχόλησης.
- **Κατηγορίες Υποκειμένων των δεδομένων:** Εξουσιοδοτημένοι κάτοχοι κάρτας και Μέλη ομάδας.

Ορισμός Υπεργολάβων επεξεργασίας

Συναινείτε στον ορισμό από τη Revolut τρίτων μερών για την επεξεργασία Προσωπικών δεδομένων («**Υπεργολάβοι επεξεργασίας**»), προκειμένου να συνδράμουν στην παροχή των υπηρεσιών. Πριν από τον ορισμό ή την αντικατάσταση οποιουδήποτε Υπεργολάβου επεξεργασίας, θα σας ειδοποιούμε εύλογο χρονικό διάστημα εκ των προτέρων, ώστε να σας παρέχεται η δυνατότητα να αντιταχθείτε στον εν λόγω ορισμό ή στην αλλαγή.

Σε σχέση με κάθε Υπεργολάβο επεξεργασίας, θα:

- απαιτούμε από τον Υπεργολάβο επεξεργασίας να αποδέχεται υποχρεώσεις ουσιωδώς παρόμοιες με εκείνες που επιβάλλονται σε εμάς βάσει της παρούσας DPA, και
- θα εξακολουθούμε να φέρουμε ευθύνη απέναντί σας για τις πράξεις και τις παραλείψεις του Υπεργολάβου επεξεργασίας.

Διεθνείς μεταφορές

Ενδέχεται να διαβιβάσουμε τυχόν Προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε σε σχέση με τους παρόντες Όρους εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, υπό την προϋπόθεση ότι θα διασφαλίσουμε πως κάθε τέτοια διεθνής διαβίβαση Προσωπικών δεδομένων θα πραγματοποιείται σύμφωνα με τη Νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

Ευθύνη

Οι εξαιρέσεις και οι περιορισμοί ευθύνης που ορίζονται στην ενότητα «**Φέρουμε ευθύνη εάν προκύψει πρόβλημα με τον Λογαριασμό Business σας, την Κάρτα**

Revolut ή την εφαρμογή Revolut Business;» των παρόντων Όρων θα εφαρμόζονται στο παρόν DPA.

Παράρτημα 2 - Καμπάνια σύστασης φίλων για επιχειρήσεις

Κατά καιρούς υλοποιούμε καμπάνιες σύστασης φίλων για επιχειρήσεις. Στο πλαίσιο αυτών των καμπανιών, ενδέχεται να προσκαλέσουμε οποιοδήποτε από τα ακόλουθα άτομα να συμμετάσχει και να στείλει συστάσεις.

- Κάτοχος λογαριασμού
- Εξουσιοδοτημένοι χρήστες
- Μέλη ομάδας

Τα άτομα αυτά θα λάβουν απευθείας πρόσκληση από εμάς για να συμμετάσχουν στην καμπάνια σύστασης φίλων για επιχειρήσεις και θα έχουν τη δυνατότητα να προσκαλέσουν μια άλλη επιχείρηση να ανοίξει λογαριασμό Revolut Business. Εάν ένα άτομο συστήσει επιτυχώς μια επιχείρηση, θα δικαιούται αμοιβή. Από προεπιλογή, οι ανταμοιβές καταβάλλονται στον Λογαριασμό Business σας, εκτός εάν το άτομο επιλέξει να καταβληθούν τα χρήματα στον Λογαριασμό του Revolut για ιδιώτες. Μπορείτε να διαβάσετε περισσότερα για την καμπάνια σύστασης φίλων για επιχειρήσεις [εδώ](#).

Αποδέχεστε ότι τα προαναφερθέντα άτομα μπορούν να συμμετέχουν σε καμπάνιες σύστασης φίλων για επιχειρήσεις και να λαμβάνουν ανταμοιβές απευθείας στον Προσωπικό τους λογαριασμό (αντί τα χρήματα να κατατίθενται στον Λογαριασμό Business), εφόσον το ζητήσουν.