

Tämä käyttöehtojemme versio on voimassa 17 lokakuuta 2022 alkaen, lukuun ottamatta kohtaa 13 "Revolut Messenger", jota sovelletaan X marraskuuta 2022 alkaen. Jos haluat nähdä 17. lokakuuta 2022 saakka voimassa olevat käyttöehdot, klikkaa [tästä](#).

## Oma Revolut-tilini

### 1. Miksi nämä tiedot ovat tärkeitä?

Tämä asiakirja sisältää henkilökohtaisen Revolut-tilisi ("tilisi") ja siihen liittyvien palveluiden käyttöehdot. Lisäksi tässä on muutakin sinulle tärkeää tietoa. Nämä käyttöehdot sekä [Palkkiot-sivulla](#) annetut tiedot, [tietosuojakäytäntömme](#) ja muut palveluitamme koskevat käyttöehdot muodostavat juridisen sopimuksen ("sopimus"), jonka osapuolia ovat:

- sinä tilinhaltijana ja
- me, Revolut Bank UAB (Liettuan tasavallassa perustettu yhtiö, jonka yritystunnus on 304580906, ja yrityksen rekisteröity osoite ja pääkonttorin osoite Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Liettuan tasavalta).

Tämä sopimus on voimassa rajoittamattoman ajan. Tämä tarkoittaa, että se on voimassa, kunnes jompikumpi osapuoli (sinä tai me) päättää sen.

Revolut-pankki on Liettuan tasavallassa perustettu ja toimiluvan saanut pankki, jonka yritystunnus on 304580906, toimilupakoodi LB002119 ja kotipaikka osoitteessa Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, the Republic of Lithuania. Luottolaitoksena toimilupamme myöntäjiä ja toimintamme sääntelijöitä ovat [Liettuan keskuspankki](#) ja [Euroopan keskuspankki](#). Toimilupamme on tarkistettavissa Liettuan keskuspankin verkkosivustolta [täältä](#), ja näet perustamis- ja yhtiöasiakirjamme Liettuan kaupparekisterin verkkosivustolta täältä. Liettuan keskuspankki on Liettuan tasavallan keskuspankki ja finanssivalvontaviranomainen, jonka osoite on Gedimino ave. 6, 01103 Vilnius, Liettuan tasavalta ja jonka rekisterinumero on 188607684 (lisätietoja Liettuan keskuspankista löytyy pankin verkkosivuilta osoitteesta [www.lb.lt](http://www.lb.lt), ja Liettuan keskuspankin tavoittaa puhelinnumerosta +370 800 50 500).

Myös Liettuan tasavallan maksulaki koskee meitä, ja se säätelee toimintaamme, vastuuvollisuuksiamme, maksupalveluiden tarjoamista, asiakkaidemme oikeuksia ja velvollisuuksia sekä sovellettavia palkkioita.

Huomautamme, että toimimme ja tarjoamme palveluita Liettuan tasavallan pankkipäivinä ja vain niinä pankkipäivinä, jotka osuvat yksiin Ison-Britannian (Yhdistyneen kuningaskunnan) pankkipäivien kanssa.

Sinun on tärkeä ymmärtää, miten oma tilisi toimii. Voit milloin tahansa pyytää kopiota näistä käyttöehdoista Revolut-sovelluksen kautta.

Jos haluat lisätietoja, lue usein kysytyt kysymyksemme ([UKK](#)). (Kuitenkaan nämä usein kysytyt kysymykset eivät ole osa kanssasi tekemäämme sopimusta.)

## 2. Minkä tyyppinen tili Revolut-tilini on?

Tilisi meillä on maksutili ja sillä olevat rahat säilytetään talletuksena. Tällaista tiliä kutsutaan yleisesti ”käyttötiliksi” ja se on pankkitili, jolle voit tallettaa rahaa, josta voit nostaa rahaa sekä jolta voit suorittaa maksuja. Voimme viitata siihen näissä käyttöehdoissa ”Revolut- tiliksi”, ”käyttötiliksi” tai ”tiliksi”.

Et saa käyttää sitä liiketoiminnallisiin tarkoituksiin. Jos haluat käyttää Revolut-tiliä liiketoimintaan, sinun on haettava joko Revolut Pro -tiliä tai Revolut Business -tiliä.

Emme maksa korkoa käyttötilisi talletuksille. Voit ansaita korkoa tallettamalla varojasi jollekin korkoa sisältävistä tuotteistamme, joita saatamme tarjota ajoittain.

## 3. Tililläsi olevan rahan käyttäminen

Kun tililläsi on rahaa, voit käyttää palveluitamme. Voit tehdä esimerkiksi seuraavia asioita:

- Lähettää rahaa sekä toisille Revolut-tileille että muille ulkopuolisille tileille ja vastaanottaa rahaa eri tileiltä.
- Vaihtaa sähköistä rahaa valuutasta toiseen (kutsumme tätä valuutanvaihdoksi). Eri valuuttojen saatavuus voi ajoittain vaihdella.
- Suorittaa maksuja ja nostaa käteistä Revolut-kortillasi.
- Tarkastella tilitietojasi ja hallita tiliäsi.

Lisäämme järjestelmään jatkuvasti uusia ominaisuuksia ja palveluita. Tiedotamme niistä Revolut-sovelluksessa.

Pääasiallinen kanavamme palveluiden tarjoamiseen on Revolut-mobiilisovellus. Tarjoamme kuitenkin palveluitamme myös muilla tavoin, kuten verkkosivustojen, muiden sovellusten ja rajapintojen kautta sekä muilla tavoilla. Nämä käyttöehdot ovat voimassa riippumatta siitä, milloin ja miten käytät palveluitamme. Ne siis koskevat kaikkia tapoja, joilla tiettyä palvelua voi käyttää, vaikka kertoisimmekin näissä käyttöehdoissa erityisestä tavasta palvelun käyttöön. Kun esimerkiksi puhumme Revolut-korttimaksuista, tarkoitamme fyysisen kortin käyttämistä mutta myös virtuaalista korttia tai Apple Pay- tai Google Pay palveluun lisättyä korttia.

## 4. Voinko avata Revolut-tilin?

Hyväksymällä nämä käyttöehdot vahvistat, että:

- olet saanut nämä käyttöehdot sähköpostitse sekä lukenut ja ymmärtänyt ne
- olet saanut sähköpostitse sekä lukenut ja ymmärtänyt perustiedot Liettuan valtion yritystalletus- ja sijoitusvakuutuksen talletussuojasta (VĮ ”Indėlių ir investicijų draudimas”), joka on saatavilla myös [täältä](#)
- olet lukenut, ymmärtänyt ja hyväksynyt [tietosuojakäytäntömme](#) ja

- olet antanut liittymisen yhteydessä oikeat ja tarkat yhteystiedot (mukaan lukien sähköpostiosoite, jota luet säännöllisesti).

Tavallisesti sinun täytyy olla vähintään 18-vuotias avataksesi Revolut-tilin. Jos olet alle 18-vuotias ja annamme sinun käyttää Revolut-tiliä tai muita palveluita, tiedotamme sinulle käyttöä koskevista erityiskäyttöehdoista.

Kun pyydät meitä avaamaan tilin, joko me tai muu puolestamme toimiva taho pyytää tietoja sinusta ja siitä, mistä tilille laitettava raha on peräisin. Tälle on useita syitä, kuten luottokelpoisuuspisteidesi ja henkilöllisyytesi tarkistaminen sekä lain ja säännösten mukaisten vaatimusten täyttäminen. Lisätietoja tietojesi käytöstä näihin ja muihin tarkoituksiin saat [tietosuojakäytännöstämme](#). Kun meillä on tarvitsemamme tiedot, avaamme tilisi.

Et voi:

- avata useampia Revolut-tiliä tai
- käyttää henkilökohtaista Revolut-tiliä liiketoimintaan.

Jos haluat käyttää Revolut-tiliä liiketoimintaan, sinun on haettava Revolut Pro -tiliä Revolut Pro -tilin käyttöehtojen mukaisesti, tai sinun on avattava erillinen yritystili yritysten käyttöehtojen mukaisesti.

## **5. Miten saan tietoja tililleni tulevista ja tililtäni lähtevistä maksuista?**

Voit tarkistaa kaikki tilillesi tulleet ja sieltä lähteneet maksut Revolut-sovelluksessa transaktiohistoriasta ja tilitiedoistasi, joihin sisältyy kuukausittaiset tiliotteet ja vuosittaiset palkkiotiedot. Emme tee tilitietoihin mitään muutoksia, ja ne ovat käytettävissä Revolut-sovelluksen kautta koko asiakkuutesi ajan. Jos tarvitset kopion tilitiedoistasi tilisi sulkemisen jälkeen, voit ladata sen tilisi ollessa vielä aktiivinen. Jos suljet tilisi ja haluat saada tilitietosi, voit lähettää meille sähköpostia osoitteeseen [feedback@revolut.com](mailto:feedback@revolut.com). Voit myös ladata tietoja sovelluksesta milloin tahansa.

Lähetämme ilmoituksen mobiililaitteeseesi aina, kun maksu saapuu tilillesi tai lähtee sieltä. Voit poistaa ilmoitukset käytöstä Revolut-sovelluksessa, mutta niin tehdessäsi sinun kannattaa tarkistaa maksusi säännöllisesti Revolut-sovelluksen kautta. On tärkeää tietää, mitä maksuja tilillesi tulee ja siltä lähtee. Niinpä suosittelemme, ettet poista ilmoitusten lähettämistä käytöstä.

### **YHTEYDENPITOMME SINUUN**

Olemme yleensä yhteydessä sinuun Revolut-sovelluksen kautta, ja tämä yhteydenpito on maksutonta. Myös muut Revolut-konsernin yksiköt voivat olla sinuun yhteydessä Revolut-sovelluksen kautta, jos olet sopinut tästä mahdollisuudesta kyseisen yksikön kanssa.

Tällä tavoin toimitamme sinulle tilitietojasi (kuten kuukausittaisia tiliotteita ja vuosittaiset palkkiotiedot) ja ilmoitamme mahdollisesta tiliisi liittyvästä todetusta tai epäilystä vilpillisestä toiminnasta. Näin ilmoitamme myös mahdollisista tiliisi

kohdistuvista turvallisuushista. Muista tarkistaa nämä tiedot säännöllisesti Revolut-sovelluksesta.

Pidät tilisi turvassa parhaiten, jos lataat mobiililaitteellesi uusimman ohjelmiston ja viimeisimmän version Revolut-sovelluksesta heti, kun ne ovat saatavilla.

Saatamme olla yhteydessä sinuun myös tekstiviestin, puhelimitse tai sähköpostin välityksellä, joten sinun kannattaa tarkistaa viestit säännöllisesti.

Revolut-sovelluksessa antamasi suostumukset, hyväksynyt ja muut ilmoitukset ovat oikeudellisesti yhtä päteviä kuin allekirjoittamasi kirjalliset asiakirjat. Sopimukset, jotka teet kanssamme Revolut-sovelluksen kautta, katsotaan sinun ja meidän väliseksi kirjalliseksi sopimuksiksi. Ohjeet, jotka annat Revolutille toimenpiteiden toteuttamista varten, ja muut Revolut-sovelluksen kautta lähettämäsi/suorittamasi toimet katsotaan sinun lähettämiksesi/suorittamiksesi päteviksi toimiksi.

Tavallisesti käytämme yhteydenpitokielenä englantia.

### **Pidä meidät tilanteen tasalla**

Pidä yhteystietosi ajan tasalla ja ilmoita meille viipymättä antamiesi tietojen muutoksista. Jos yhteystietosi muuttuvat, päivitä ne sovelluksessa tai ota yhteyttä asiassa tukeen mahdollisimman pian.

Jos huomaamme tietojesi olevan virheellisiä, päivitämme ne.

Kun puhumme ”sähköpostiosoitteesta”, tarkoitamme meille liittymisen yhteydessä antamaasi sähköpostiosoitetta (ellet ole päivittänyt sähköpostiosoitettasi jälkikäteen). On tärkeää, että annat ensisijaisen sähköpostiosoitteesi, jota luet säännöllisesti. Jos sähköpostiosoitteesi vaihtuu tai sinulla on ongelmia lähettämämme sähköpostiviestien vastaanottamisessa tai avaamisessa, sinun on ilmoitettava tästä välittömästi meille.

Muutoin hyväksyt, että mikäli sähköpostiviesti on lähetetty sähköpostiosoitteeseesi, sinun olisi pitänyt lukea se, vaikka et mistä tahansa syystä olisi pystynyt tekemään niin.

Oikeudellisten ja lakisääteisten vaatimusten täyttämiseksi meidän on toisinaan pyydettävä sinusta lisätietoja (esimerkiksi kulutuksesi lisääntyessä). Toimita pyydetyt tiedot pikaisesti, jotta tilisi tai palveluidemme käyttö ei keskeydy.

## **6. Miten suljen tilini?**

Voit sulkea tilisi ja siten päättää sopimuksen milloin vain ilmoittamalla meille. Voit tehdä tämän Revolut-sovelluksen kautta, kirjoittamalla pääkonttoriimme tai lähettämällä meille sähköpostia osoitteeseen [feedback@revolut.com](mailto:feedback@revolut.com). Tilisi sulkeminen ei aiheuta veloitusta tai palkkiota.

Sinun täytyy silti maksaa maksut, joita sinulle on kertynyt (jos olet esimerkiksi pyytänyt ylimääräistä Revolut-korttia). Saatamme myös veloittaa peruutusmaksuja muista sopimuksista, joita olet tehnyt kanssamme (jos esimerkiksi peruutat Plus-, Premium- tai Metal-tilauksesi). Plus-, Premium- ja Metal-käyttöehdot saat täältä).

Jos sinä itse suljet tai me suljemme tilisi, sinulla on vähintään 60 päivää aikaa nostaa hallussamme olevat rahasi (ellei jokin laillinen syy estä siirtoa). Se tarkoittaa, että sovellamme tavanomaisia maksurajoituksia ja palkkioita tämän ajanjakson aikana. Esimerkiksi avoinna olevan tilisi maksujen vähimmäisarvon rajoituksia sovelletaan myös tilisi sulkemisen jälkeen.

Et ole oikeutettu näiden 60 päivän jälkeen sellaisiin ilmaisiin maksuihin, joihin suunnitelmasi oikeuttaisi, jos tilisi olisi yhä avoin. Veloitamme kaikista pyytämistäsi siirroista perusmaksun, jonka minimiveloitus on 2 € (tai vastaava summa Revolut-tilisi valuutassa). Jos pyydät esimerkiksi kansainvälistä maksua, josta olisit maksanut 5 € (tai vastaavan summan Revolut-tilisi valuutassa), kun tilisi oli avoinna, sinulta veloitetaan 5 € (tai vastaava summa Revolut-tilisi valuutassa), mutta jos pyydät paikallisen maksun, joka olisi ollut ilmainen, kun tilisi oli avoinna, maksat 2 € (tai vastaavan summan Revolut-tilisi valuutassa). Jos jäljellä oleva saldosi on 2 € tai sen alle (tai vastaava summa Revolut-tilisi valuutassa) 60 päivän ajanjakson alussa, tai saldosi laskee sen alle tuon ajanjakson aikana, palkkio veloitetaan automaattisesti ja tilisi suljetaan pysyvästi ajanjakson päättyessä.

Jos haluat meidän lähettävän rahasi jossakin muussa valuutassa kuin hallussamme olevien rahojesi valuutassa, muunnamme valuutan senhetkisen kurssin mukaisesti ja veloitamme tavanomaisen palkkiomme, ennen kuin lähetämme varat sinulle.

Jos tiliäsi on rajoitettu väliaikaisesti, emme mahdollisesti voi sulkea tiliäsi, ennen kuin olemme suorittaneet tiedustelumme.

### **Revolut-korttisi peruminen**

Jos muutat mielesi etkä enää halua Revolut-korttia, asia hoituu helposti. Ilmoita vain meille ja perumme sen.

### **Miten voin peruuttaa sopimuksen?**

Voit peruuttaa tämän sopimuksen ja samalla päättää sen 14 päivän kuluessa Revolut-tilin avaamisesta ilmoittamalla meille asiasta Revolut-sovelluksella tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [feedback@revolut.com](mailto:feedback@revolut.com). Sinulla on oikeus peruuttaa sopimus ilman veloituksia ja rangaistusmaksuja ja syytä ilmoittamatta. Jos peruutat sopimuksen, palautamme jäljellä olevan saldon sinulle.

## **7. Mitä tapahtuu tilini sulkemisen jälkeen?**

Pidätämme tililtäsi summan, joka kattaa kaikki ennen tilisi sulkemista hyväksytyt maksut. Lisäksi olet meille yhä velkaa saman verran kuin tilisi ollessa auki.

### **Miten pääsen käyttämään rahojani tilini sulkemisen jälkeen?**

Voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme ([feedback@revolut.com](mailto:feedback@revolut.com)) ja pyytää lähettämään edelleen hallussamme olevat rahasi kahdeksan vuoden sisällä tilisi sulkemisesta tai Revolut-korttisi voimassaolon päättymisestä.

Kun tilisi on suljettu, voit nostaa rahasi siinä valuutassa, joka sinulla on tilillä tuolloin, siirtämällä ne toiselle pankkitilille. Jos sinun on suoritettava valuutanvaihto ennen nostoa, voit muuntaa rahat vain perusvaluuttaan (asuinmaasi valuutta).

## Tilini pitäminen turvassa

### 8. Miten rahani suojataan?

Rahasi suojataan, kun ne saapuvat Revolut-tilillesi tai toisessa luottolaitoksessa avaamallesi talletustilille, joka kuuluu talletussuojajärjestelmän piiriin. Rahasi hyvitetään Revolut-tilillesi mahdollisimman pian sen jälkeen, kun ne ovat saapuneet meille, kuitenkin viimeistään seuraavana pankkipäivänä.

Jos esimerkiksi lisäät/siirrät rahaa Revolut-tilillesi/-tililtäsi muuna kuin pankkipäivänä, talletussuojajärjestelmä ei suojaa rahoja, ennen kuin ne saapuvat Revolut-tilillesi tai toisessa luottolaitoksessa avaamallesi talletustilille, joka kuuluu talletussuojajärjestelmän piiriin. Rahasi kuitenkin suojataan muilla lakisääteisillä tavoilla.

Revolut-tililläsi olevat rahat suojataan Liettuan valtion yritystalletus- ja sijoitusvakuutuksen talletussuojan (VĮ "Indėlių ir investicijų draudimas") nojalla Liettuan tasavallan talletussuoja- ja sijoittajavastuulain (saatavilla [täältä](#)) ehtojen mukaisesti. Emme käytä Revolut-tililläsi olevien rahojen suojaamiseen muita ylimääräisiä tekniikoita (kutsumme niitä "takuuvaroiksi") näiden käyttöehtojen mukaisesti.

### 9. Kirjautumistietojesi ja Revolut-korttisi pitäminen turvassa

Teemme kaiken voitavamme, jotta rahasi pysyisivät turvassa. Pyydämme sinua tekemään samoin ja pitämään kirjautumistietosi ja Revolut-korttisi tallessa. Älä säilytä kirjautumistietojasi lähellä Revolut-korttiasi ja suojaa tai piilota tiedot, jos kirjoitat ne ylös tai tallennat ne. Älä anna kirjautumistietojasi kenellekään muulle paitsi pankkien avoimia rajapintoja hyödyntävälle tai kolmannen osapuolen palveluntarjoajalle, joka noudattaa lainsäädännön mukaisia vaatimuksia. Kerromme avoimia rajapintoja hyödyntävistä ja kolmannen osapuolen palveluntarjoajista tarkemmin näiden käyttöehtojen osiossa 10.

Joskus rahojesi suojaamiseen tarvittavat toimenpiteet unohtuvat helposti. Tässä muutama vinkki:

- Varmista, että suljet Revolut-sovelluksen, kun et käytä sitä.
- Pidä matkapuhelimesi ja sähköpostiosoitteesi turvassa äläkä anna muiden käyttää niitä.

**Ota meihin yhteyttä Revolut-sovelluksen kautta mahdollisimman pian, jos Revolut-korttisi katoaa tai varastetaan tai jos korttia tai kirjautumistietoja saatetaan käyttää ilman lupaasi.**

Jos mahdollista, sinun tulee ilman kohtuutonta viivettä myös jäädyttää Revolut-korttisi Revolut-sovelluksen kautta tai soittamalla alla olevaan automaattiseen puhelinnumeroon. Jos huomaat myöhemmin, ettei Revolut-korttisi turvallisuus olekaan uhattuna, voit vain poistaa jäädytyksen.

#### **Yhteystietomme Kirjoita meille:**

- Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, the Republic of Lithuania.

#### **Jäädytä Revolut-korttisi:**

- +370 5 214 3608 (puhelinoperaattorisi perii puhelusta normaalin puhelumaksun).

#### **Ilmoita meille Revolut-kortin tai kirjautumistietojen katoamisesta tai varastamisesta:**

- Lähetä meille viesti jonkun toisen henkilön laitteen Revolut-sovelluksella.
- Lähetä meille viesti sosiaalisessa mediassa.
- Lähetä meille sähköpostia osoitteeseen [feedback@revolut.com](mailto:feedback@revolut.com).

#### **Soita meille:**

- +370 5 214 3608 (puhelinoperaattorisi perii puhelusta normaalin puhelumaksun).

## **10. Maksujen tekeminen ja tilien käyttäminen Open Banking toiminnolla**

Voit käyttää muiden palveluntarjoajien ylläpitämiä tilejäsi Revolut-sovelluksella ja antaa muille palveluntarjoajille luvan käyttää omaa Revolut-tiliäsi Open Banking -toiminnolla.

#### **Luvan antaminen muille palveluntarjoajille Revolut-tilisi käyttöön**

Voit antaa muille palveluntarjoajille oikeuden käyttää tilisi tietoja tai suorittaa maksuja puolestasi. Näistä palveluntarjoajista puhutaan usein ”avoimien rajapintojen hyödyntävinä palveluntarjoajina” tai ”kolmantena osapuolena toimivina palveluntarjoajina”. Usein Liettuan keskuspankin kaltaisen sääntelyviranomaisen tai muun soveltuvan maan sääntelyviranomaisen on annettava valtuutus näille palveluntarjoajille. Jos harkitset avoimia rajapintoja hyödyntävän tai kolmannen osapuolen palveluntarjoajan käyttöä, pyydä heiltä tarkempia tietoja heidän mahdollisista valtuuksistaan ja tarkista asia itse. (Voit tarkistaa asian valtuutettujen yritysten rekisteristä Liettuan keskuspankin verkkosivuilta.)

Kun käytät Revolut-tiliäsi avoimia rajapintoja hyödyntävän tai kolmantena osapuolena toimivan palveluntarjoajan kautta, Revolut-tilisi käyttöä koskevat käyttöehtomme ovat edelleen voimassa.

Saatamme joutua estämään avoimia rajapintoja hyödyntävän tai kolmantena osapuolena toimivan palveluntarjoajan pääsyn tilillesi (jos esimerkiksi epäilemme vilpillistä toimintaa, palveluntarjoajalla ei ole tarvittavia valtuuksia tai jos siihen on jokin muu oikeudellinen tai lainsäädännöllinen syy). Sellaisessa tapauksessa pyrimme ilmoittamaan siitä sinulle etukäteen tai mahdollisimman pian sen jälkeen. Ilmoitamme asiasta Revolut-sovelluksen kautta tai sähköpostitse, lukuun ottamatta tilanteita, joissa se olisi laitonta tai joissa pätevä turvallisuuteen liittyvä syy estää meitä tekemästä niin. Poistamme myös kolmantena osapuolena toimivan palveluntarjoajan eston heti, kun pääsyn estämiseen ei ole enää mitään syytä.

Myös sinulla on oikeus estää avoimia rajapintoja hyödyntävän tai kolmantena osapuolena toimivan palveluntarjoajan pääsy Revolut-tilillesi. Ota meihin yhteyttä, jos kyseinen kolmantena osapuolena toimiva palveluntarjoaja toimii mielestäsi ilman suostumustasi.

Kun käytät avoimia rajapintoja hyödyntävää tai kolmantena osapuolena toimivaa palveluntarjoajaa, annat heille valtuutuksen ja oikeuden käyttää Revolut-tilisi tietoja tai tehdä maksuja puolestasi Revolut-tililtäsi. [Tietosuojakäytännössämme](#) on määritelty, miten jaamme tietojasi näihin ja muihin tarkoituksiin.

**Muiden palveluntarjoajien ylläpitämien tilien käyttö Revolut-sovelluksella** Voit myös käyttää muiden palveluntarjoajien ylläpitämiä tilejäsi ja tehdä maksuja näiltä tileiltä Revolut-sovelluksella. Kutsumme näitä ”**Open Banking -palveluiksemme**”. Revolut on valtuutettu tarjoamaan näitä palveluita.

Kun käytät Open Banking -palveluitamme toisen palveluntarjoajan ylläpitämän tilisi tietojen tarkasteluun, sinun on annettava meille valtuutus kyseisen tilin käyttöön. Emme tallenna valtuutuksen myöntämisen yhteydessä antamiasi arkaluontoisia maksutietoja. Kun olet valtuuttanut meidät pääsemään tilillesi tilitietojen tarkastelua varten:

- Pystymme tarkastelemaan puolestasi tilisi tietoja (kuten tilitietoja, transaktiohistoriaa ja tilisi ominaisuuksia).
- Analysoimme nämä tiedot, jotta pystymme tarjoamaan sinulle vinkkejä rahojen käyttämiseen (esimerkiksi ehdottamalla keinoja rahan säästämiseen).
- Voit peruuttaa antamasi suostumuksen koska tahansa Revolut-sovelluksen kautta.

[Tietosuojakäytännössämme](#) on määritelty, miten käytämme tietojasi näihin ja muihin tarkoituksiin.

Kun käytät Open Banking -palveluitamme maksun tekemiseen toisen palveluntarjoajan ylläpitämältä tililtäsi, sinun on annettava myös meille valtuutus kyseisen maksun tekemiseen. Emme tallenna valtuutuksen myöntämisen yhteydessä antamiasi arkaluontoisia maksutietoja. Katsomme sinun antaneen meille suostumuksesi ja valtuuttaneen meidät tekemään maksuja kyseisiltä tileiltä, kun päätät käyttää tiettyä maksupalvelua Revolut-sovelluksessa ja kun olet täyttänyt kaikki tarvittavat ja pyydetyt tiedot ja lähettänyt ne Revolut-sovelluksessa.



## 11. Onko Revolut-sovelluksen tai Revolut-kortin käytölle minkäänlaisia rajoituksia?

Toimi järkevästi ja vastuullisesti käyttäessäsi Revolut-sovellusta tai Revolut-korttia.

Revolut-sovellusta tai Revolut-korttia ei saa käyttää (suoraan tai välillisesti) seuraavasti:

- laittomiin tarkoituksiin (esimerkiksi petoksiin)
- tavalla, jonka voimme perustellusti katsoa uhaksi palvelujemme tarjoamiselle vain rahan lähettämiseen luottokortille ja rahan vastaanottamiseen luottokortilta
- mihinkään käteisen vastaanottamiseksi tehtäviin transaktioihin pois lukien käteisen nostaminen automaattilta
- jonkun muun henkilön Revolut-tilin hallitsemiseen tai käyttöön
- Revolut-kortin antamiseen toiselle henkilölle
- käyttömahdollisuuden antamiseen kenellekään muulle kuin sinulle tiliisi tai Revolut- sovellukseesi
- Revolut-korttisi rekisteröineen palveluntarjoajan käyttörajoitusten väärinkäyttöön, hyödyntämiseen tai kiertämiseen. Sinun tulee esimerkiksi käyttää vain yhtä Revolut-korttia sellaiselta yksittäiseltä palveluntarjoajalta, joka tarjoaa ilmaisen tilauksen tai kokeilujakson.
- ulkomaanvaluuttojen vaihtoon spekulointitarkoituksessa (siis jonkin valuutan ennakoidun arvonnousun tai -laskun hyödyntämiseksi) tai valuuttamarkkinoilla ilmenevien epäjohtonmukaisuuksien hyödyntämiseksi.

Käyttäydythän kunnioittavasti meitä ja tukihenkilöstöämme kohtaan – haluamme yksinomaan olla avuksi.

## Rahojen siirtäminen tilille ja tililtä

### 12. Rahan lisääminen omalle tilille

Voit lisätä rahaa tilillesi joko käyttämällä meille rekisteröityä pankki- tai luottokorttia (eli tallennettua korttiasi) tai tekemällä pankkisiirron. Tallennetun korttisi on oltava sinun nimissäsi.

Kun lisäät rahaa pankkisiirrolla, sinun on käytettävä Revolut-sovelluksessa ilmoitettuja tietoja. Muista noudattaa sovelluksen ohjeita huolellisesti viivytysten välttämiseksi. Lisäämäsi rahojen valuutta vaikuttaa siihen, mitä tilitietoja sinun tulee käyttää lisätessäsi rahaa. Jos esimerkiksi haluat lisätä rahaa euroina (€), sinun on käytettävä Revolut- sovelluksessa näkyviä Euro-tilin tietoja.

Jos käytät jonkin tietyn valuutan tallennettua korttia tai pankkitiliä lisätäksesi rahaa jonain toisena valuuttana, pankkisi tai kortin myöntäjä saattaa veloittaa siitä. Katsomme sinun antaneen meille suostumuksesi ja valtuuttaneen meidät toteuttamaan transaktioita, kun olet lähettänyt maksumääräyksesi Revolut-sovelluksessa. Lisätietoja rahan lisäämisestä tilillesi on [usein kysytyissä kysymyksissä](#).

### **Tililläsi olevan rahan säilyttäminen**

Kun olet lisännyt rahaa tilillesi, voit siirtää sitä erilaisille tarjoamillemme päätilisi alaisille tileille ja niiltä pois. Voit esimerkiksi siirtää rahaasi eri valuutoissa tai tallettaa rahaa henkilökohtaiseen Vault-säästökassaasi tai taskuusi. Nämä kaikki ovat tilisi alaisia tilejä. Kaikki päätiliäsi koskevat säännöt koskevat myös päätilisi alaisia tilejä, ja esimerkiksi perintätoimistot pääsevät niihin käsiksi.

Tietyissä olosuhteissa saatamme joutua sulkemaan alatilisi. Jos teemme niin, ilmoitamme siitä sinulle etukäteen, ja voit siirtää tai vaihtaa kaikki alatilillä olevat varat ennen sen sulkemista. Valtuutat meidät muuntamaan jäljellä olevat varat perusvaluutaksesi ja sulkemaan alatilisi.

### **Älä ole huolissasi Revolut-tilin liian pienen saldon vuoksi**

Tiedämme, että on tärkeää pystyä suorittamaan maksuja tililtäsi milloin haluat. Voit valtuuttaa meidät lisäämään tilillesi tietyn summan tallennetulta kortiltasi, kun tilisi rahamäärä alittaa tietyn summan. Kutsumme tätä automaattiseksi lisäämiseksi. Voit peruuttaa automaattisen lisäämisen milloin vain Revolut-sovelluksen kautta tai ottamalla yhteyttä korttisi myöntäjään.

### **Maksurajat**

Rahanpesun ja terrorismin rahoituksen torjuntaan liittyvien vaatimusten tai kolmansien osapuolten asettamien rajoitusten vuoksi saatamme rajoittaa summia, jotka voit ottaa vastaan tai maksaa tililtäsi tai jotka voit nostaa tai kuluttaa Revolut-kortillasi. Voimme myös rajoittaa kerralla tai tietyinä ajanjaksona tehtävien valuutanvaihtojen määrää. Rajat saattavat muuttua aika ajoin. Lisätietoja näistä rajoista saat [täältä](#).

### **Pidä valuuttasi johdonmukaisena**

On tärkeää, että tilillesi saapuvat maksut on tehty tilisi valuutassa. Muuten maksu muunnetaan tilisi valuutaksi. Se tarkoittaa, että tilillesi saatetaan hyvittää enemmän tai vähemmän rahaa kuin odotit. Emme ole vastuussa menetyksistä, jos näin käy.

## **13. Rahan siirtäminen Revolut-tilien välillä**

Voit lähettää rahaa toisille Revolut-tileille ja vastaanottaa rahaa kyseisiltä tileiltä. Kutsumme tällaisia maksuja pikasiirroiksi. Kaikki pikasiirrot vastaanotetaan välittömästi. Voit tehdä pikasiirron toisen Revolut-käyttäjän tilille valitsemalla siirron vastaanottajan Revolut-sovelluksen yhteystietoluettelosta joko heidän käyttäjätunnuksellaan tai jollakin toisella tarjoamallamme tunnistamistavalla ja noudattamalla näyttöön avautuvia ohjeita.

## Revolut Messenger

Pikasiirtosi muille Revolut-tileille ja muilta Revolut-tileiltä näkyvät sovelluksen ketjussa. Sen avulla voit nähdä, kuinka paljon olet lähettänyt toiselle henkilölle ja vastaanottanut häneltä. Näet myös mahdolliset maksamattomat maksupyynnöt. Pääset tähän ketjuun napauttamalla toisen Revolut-tilin yhteyshenkilöä Revolut-sovelluksen siirto-osiossa.

Jos saatavilla maassasi, voit myös käyttää tätä ketjua Revolut-sovelluksen siirto-osiossa, jotta voit keskustella yhteyshenkilöidesi kanssa. Kutsumme tätä toimintoa Revolut Messengeriksi. Revolut Messenger on tarkoitettu tekemään Revolutin käytöstäsi entistä sosiaalisempaa sallimalla kommunikoinnin toiminnastasi suoraan yhteyshenkilöidesi kanssa Revolut-sovelluksessa.

Jos haluat käyttää Revolut Messengeriä:

- sinun ja yhteyshenkilön, jonka kanssa haluat keskustella, on täytynyt käyttää Revolut-sovelluksen versiota ja rekisteröityä Revolutiin maassa, joka tukee Revolut Messengeriä, ja
- joko sinun on täytynyt suorittaa maksu yhteyshenkilölle aiemmin
- tai teidän molempien on tallennettava toisenne mobiililaitteenne yhteystietoihin ja synkronoitava nämä yhteystiedot Revolut-sovelluksen kanssa.

Jos et halua vastaanottaa Revolut Messenger -viestejä yhteyshenkilöltä, voit estää ne. Jos et halua vastaanottaa viestejä Revolut Chatissa ollenkaan, voit poistaa sen käytöstä kokonaan. Voit tehdä nämä molemmat asiat Revolut-sovelluksessa.

Jotta kaikki viestintä yhteyshenkilöidesi kanssa pysyy yksityisenä, Revolut Messenger on salattu täysin. Tämä tarkoittaa, että Revolut ei voi käyttää Revolut Messengerin viestejä missään olosuhteissa. Jos esimerkiksi otat yhteyttä tukitiimiimme johonkin Revolut Messengeriin liittyvässä asiassa, emme näe viestiketjuasi. Se tarkoittaa myös sitä, että emme voi antaa mitään tietoja Revolut Messenger -viesteistä, vaikka pyytäisit sitä meiltä.

Revolut Messenger ei tarjoa pysyvää tallennustilaa tai varmuuskopiota viestiketjusi viesteistä. Jos poistat Revolut-sovelluksen ja asennat sen uudelleen tai jos vaihdat laitetta, jolla käytät Revolut-sovellusta, viestisi katoavat pysyvästi.

Revolut Messenger -ketjussa näkyvät pikasiirrot eivät ole viestejä, niitä ei ole salattu ja ne tallennetaan pysyvästi (samalla tavalla kuin muutkin transaktiotietosi). Pikemminkin ne ovat vain muistutuksia maksuista, jotka olet suorittanut henkilölle ja vastaanottanut henkilöltä, jonka kanssa keskustele. Ne näkyvät edelleen ketjussasi, jos vaihdat laitetta tai asennat sovelluksen uudelleen.

[Yhteisönormejamme](#) sovelletaan aina, kun käytät Revolut Messengeriä. Jos rikot näitä yhteisönormeja, saatamme rajoittaa pääsyäsi Revolut Messengeriin tai sulkea Revolut-tilisi kokonaan. Jos epäilet, että joku muu rikkoo näitä normeja (esimerkiksi ahdistelee sinua tai esiintyy toisena henkilönä), voit ilmoittaa asiasta ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun. Muista kuitenkin, että koska viestisi on salattu, emme näe niitä. Se voi tarkoittaa, että sinun on toimitettava kuvakaappauksia tukeen todisteena tekemästäsi ilmoituksesta.

## **Ryhmä-Vaultit**

Jos olet Ryhmä-Vaultin jäsen, voit tehdä pikasiirtoja myös siihen.

Ryhmä-Vault on tili, jonka avaaja ja hallinnoija on yksittäinen Revolut-käyttäjä. Kaikki Ryhmä-Vaultin jäsenet näkevät omat transaktionsa Ryhmä-Vaultissa. Vaultista voi myös poistua milloin vain. Ainoastaan Ryhmä-Vaultin perustanut Revolut-käyttäjä (omistaja) pystyy automaattisesti näkemään kaikki Ryhmä-Vaultin transaktiot ja voi sulkea Ryhmä-Vaultin, lisätä tai poistaa jäseniä sekä antaa Ryhmä-Vaultin jäsenille luvan nostaa rahaa (tai estää heidän pääsynsä tilille). Kannattaa liittyä Ryhmä-Vaultiin tai lähettää kyseiseen Vaultiin rahaa vain siinä tapauksessa, että luotat Vaultin ja varojen omistajaan. Jos omistaja ei enää jossakin vaiheessa olekaan Revolut-tilinhaltija tai hänen tilinsä lukitaan, et pääse enää Ryhmä-Vaultin varoihin käsiksi.

## **Ostojen maksaminen Maksa Revolut-kortilla -toiminnolla**

Voit myös tehdä pikasiirron yritykselle, joka käyttää maksujen vastaanottamiseen Maksa Revolut-kortilla -toimintoa. Tämä voidaan tehdä kahdella tavalla:

- Voit ohjeistaa meitä tekemään määritetyn suuruisen pikasiirron tietylle yritykselle Revolut-tililtäsi joko välittömästi tai myöhempänä ajankohtana tietyinä päivinä tai tiettyinä päivinä (esimerkiksi korttimaksun sijaan kassalla). Kutsumme näitä maksuja asiakkaan käynnistämiksi maksuiksi.
- Voit antaa suostumuksesi siihen, että tietty yritys pystyy veloittamaan pikasiirtoja Revolut-tililtäsi (jos esimerkiksi valtuutat yrityksen veloittamaan tililtäsi tilausmaksujen kaltaisia säännöllisiä maksuja). Kutsumme näitä kauppiaan käynnistämiksi maksuiksi.

### *Asiakkaan käynnistämät maksut*

Asiakkaan käynnistämille maksuille on aina määritettävä tietty summa. Määritetty summa veloitetaan kertaluontoisena maksuna. Voit poistaa toistuvat, tietyille yritykselle osoitetut asiakkaan käynnistämät maksut käytöstä koska tahansa (mutta maksun peruminen edellyttää sen poistamista käytöstä päivää ennen asetettua eräpäivää). Sinua pyydetään vahvistamaan ja todentamaan asiakkaan käynnistämälle maksulle määritetty summa sekä maksun mahdollinen toistuminen kassalla tai rekisteröitymisvaiheessa. Yritykselle maksetaan ainoastaan vahvistamasi summa, eikä yritys voi veloittaa muita maksuja ilman lupaasi.

### *Kauppiaan käynnistämät maksut*

Kauppiaan käynnistämien maksujen summa voi olla mikä tahansa, mutta asetat itse enimmäisrajat veloitusten toistumistiheydelle sekä sille yhteissummalle tai yksittäiselle summalle, jonka yritys voi veloittaa kauppiaan käynnistämänä maksuna. Voit myös koska tahansa poistaa kauppiaan käynnistämät maksut käytöstä tietyn yrityksen kohdalla. Jos jokin yritys pyytää meitä veloittamaan tililtäsi kauppiaan käynnistämän maksun määrittämiesi rajojen puitteissa, emme kysy erikseen suostumustasi maksun suorittamiseen.

Ilmoitamme sinulle Revolut-sovelluksessa aina, kun asiakkaan tai kauppiaan käynnistämä maksu suoritetaan Revolut-tililtäsi.

### *Suojaus Maksa Revolut-kortilla -toimintoa käytettäessä*

Maksa Revolut-kortilla -toiminto on yrityksille tarjoamamme palvelu, jota käyttämällä pystyt maksamaan yrityksille suoraan Revolut-tililtäsi ilman työlästä korttitietojen antamista. Haluamme kuitenkin, että Maksa Revolut-kortilla -palvelu toimii yhtä hyvin niin sinun kuin yritystenkin näkökulmasta. Siksi olemme laatineet ostajan suojauskäytännön, jota noudatetaan aina, kun teet kelvollisen oston Maksa Revolut-kortilla -toimintoa käyttämällä.

### *Hyvitykset kauppiaan käynnistämistä maksuista*

Kauppiaan käynnistämät maksut veloitetaan tililtäsi aiemmin antamasi suostumuksen perusteella. Kehotamme yrityksiä ilmoittamaan sinulle kauppiaan käynnistämän maksun summan ennen sen veloittamista. Jos kuitenkin uskot, että kauppiaan käynnistämä maksu on veloitettu tililtäsi virheellisesti, voit pyytää meiltä hyvitystä kahdeksan viikon kuluessa maksun suorittamisesta. Jos haluat pyytää hyvitystä, ota meihin yhteyttä chatin kautta. Ilmoitamme sinulle kymmenen (10) pankkipäivän kuluessa, onko hyvitys tehty onnistuneesti.

## **14. Muuntyyppisten maksujen suorittaminen**

Rahan lähettäminen omalle tai jonkun toisen pankkitilille on helppoa. Voit suorittaa kertamaksun tai määrittää toistuvan maksun, kuten pysyväistoimeksiannon). Sinun tarvitsee vain antaa Revolut-sovelluksessa sen tilin lajittelukoodi ja tilinumero (tai kansainvälisiin maksuihin BIC-koodi ja IBAN-tilinumero), jolle lähetät rahaa, ja noudattaa näkyviin tulevia ohjeita. Saatamme myös joutua kysymään lisätietoja.

### **Revolut-korttisi käyttö**

Voit myös suorittaa maksuja ja nostaa käteistä Revolut-kortillasi. Tämä tapahtuu niin, että annat Revolut-korttisi tiedot (kortin numeron, viimeisen voimassaolopäivän ja CVC- numeron) sekä PIN-koodisi. Näin toimimalla annat meille suostumuksesi maksujen suorittamiseen tai käteisen nostamiseen Revolut-tililtäsi. Annat suostumuksesi maksujen suorittamiseen Revolut-kortiltasi myös seuraavissa tilanteissa:

- Kun kosketat Revolut-kortillasi maksupäätettä (lähimaksu) ja teet muita toimia sähköisellä kortinlukijalla. Lähimaksu ei edellytä PIN-koodia tiettyyn enimmäissummaan saakka.

- Kun hyväksyt oston allekirjoittamalla sähköisen kortinlukijan tulostaman kuitin.
- Kun asetat Revolut-korttisi sähköiseen kortinlukijaan ja teet sähköisen kortinlukijan kehottamia toimia antamatta PIN-koodiasi (kun esimerkiksi maksat tullimaksuja, pysäköintimaksuja tai vastaavia).
- Kun annat Revolut-korttisi numeron ja muut kortin tiedot ja suostut maksumääräysten suorittamiseen ja tilisi veloittamiseen tehdessäsi sopimuksen kauppiaan tai palveluntarjoajan kanssa.
- Kun annat Revolut-korttisi numeron ja muut tiedot kauppiaille tai palveluntarjoajalle ja vahvistat maksun 3D Secure -menetelmällä. Tämä vaihe sinun on suoritettava, kun teet verkko-ostoksia Revolut-kortilla, jos kauppias tai palveluntarjoaja on ottanut kyseisen menetelmän käyttöön. Jos näin on, kauppiaan tai palveluntarjoajan verkkosivustolla avautuu ponnahdusikkuna, jossa pyydetään vahvistamaan maksu, ja Revolut-sovellukseesi tulee push-ilmoitus.

Maksun suorittamiseksi sinun on avattava sovelluksesi ja vahvistettava transaktio.

Kun käytät Revolut-korttiasi noston tekemiseen käteisautomaatilta tai maksun suorittamiseen (esimerkiksi kaupassa tai ravintolassa), katsomme sinun hyväksyneen maksun, lukuun ottamatta seuraavia tilanteita:

- Sinä ilmoitat meille, että tililtäsi on varastettu rahaa tai
- olet sitä mieltä, että emme ole noudattaneet antamaasi ohjeistusta oikein.

Saamme periä maksun nostoista. Lisätietoja mahdollisista maksuista saat [Palkkiot-sivulta](#).

### **Emme ole vastuussa menetyksistä, jos maksu palautetaan toisena valuuttana**

Joskus jollekulle pyynnöstäsi siirtämämme raha ei siirrykään hänen tililleen, vaan palaa meille. Jos meidän täytyy vaihtaa valuuttaa maksun yhteydessä ja voimme osoittaa tehneemme kaiken oikein, muunnamme rahat takaisin vaihdetuksi valuutaksi tai alkuperäiseksi valuutaksi, kun palautamme ne sinulle. Se tarkoittaa sitä, että tilillesi palautettu määrä saattaa poiketa alkuperäisestä summasta riippuen siitä, mikä valuutan vaihtokurssi on voimassa palautuksen hetkellä. Emme tällöin ole vastuussa sinulle mahdollisesti koituvista tappioista.

### **OLE HUOLELLINEN ANTAESSASI MAKSUN SAAJAN TIETOJA**

Kun syötät maksun saajan tietoja, varmista, että ne ovat oikein. Jos tiedot eivät ole oikein, maksusi saattaa viivästyä tai saatat menettää rahasi, jos ne lähetetään väärälle tilille.

Varmista, että tunnet maksun saajan. Jos joku lähestyy sinua ja pyytää suorittamaan hänelle maksun, muttet ole varma hänen henkilöllisyydestään tai maksun tarkoituksesta, sinua yritetään ehkä huijata, emmekä välttämättä pysty palauttamaan rahoja sinulle.

Jos henkilö, jolle haluat suorittaa maksun, ei vastaanota siirtämääsi rahaa, emme ole vastuussa asiasta, jos olemme käsitelleet maksun oikein mutta sinä olet antanut meille virheelliset tiedot. Pyynnöstäsi yritämme mielellämme saada siirtämäsi rahan palautettua, mutta joissakin maissa tämä onnistuu helpommin kuin toisissa.

Jos otat yhteyttä asiakastukeemme Revolut-sovelluksen kautta, voimme antaa sinulle tietoja, joiden avulla voit jättää vaatimuksen rahan palauttamisesta, mukaan lukien maksun vastaanottaneen henkilön tiedot, sikäli kun meillä on kyseiset tiedot. ETA koostuu kaikista Euroopan unionin jäsenmaista sekä Norjasta, Islannista ja Liechtensteinista. Pankkipäivällä tarkoitetaan päivää, jolloin pankit ovat avoinna sekä Liettuan tasavallassa että Isossa-Britanniassa.

## **SEPA-suoraveloitukset**

Asuinpaikkasi mukaan voit ehkä tehdä suoraveloituksia euroina omalta tililtäsi yhtenäisellä euromaksualueella (SEPA) oleville pankkitileille. (SEPA-alueeseen kuuluvat kaikki Euroopan talousalueen maat sekä Sveitsi, Monaco ja San Marino.) Näitä maksuja kutsutaan SEPA-suoraveloituksiksi. Suoraveloituksen vastaanottajan tilipankki (saajan pankki) on velvollinen pyytämään maksua meiltä maksun erääntyessä.

Voit:

- rajoittaa SEPA-suoraveloituksen summaa tai maksukertoja (tai molempia)
- peruuttaa tililtäsi maksettavat SEPA-suoraveloitukset ja
- valita, että SEPA-suoraveloitukset sallitaan vain tietyille ihmisille.

Voit tehdä niin ottamalla meihin yhteyttä Revolut-sovelluksen kautta.

Jos olet määrittänyt jonkin SEPA-suoraveloituksen, saajan pankki pyytää sitä eräpäivää edeltävänä arkipäivänä ja me suoritamme maksun kyseiselle pankille eräpäivänä. Jos eräpäivä on muu kuin saajan pankin pankkipäivä (eli yleensä viikonloppu tai juhlapyhä), pankki saa maksun seuraavana pankkipäivänä.

Lue SEPA-suoraveloituksia koskevat [usein kysytyt kysymyksemme](#).

## **Maksut muiden Revolut-konserniin kuuluvien yhtiöiden palveluista**

Revolut-sovellus on muutakin kuin pelkkä käyttötili. Se on alusta, jonka kautta voit käyttää erilaisia palveluita.

Me (Revolut Bank UAB) emme tarjoa kaikkia näitä palveluita. Muut konserniimme kuuluvat yhtiöt tarjoavat osan näistä palveluista. Tässä tapauksessa sinun on hyväksyttävä näiden yhtiöiden omat käyttöehdot, joita palveluita tarjottaessa noudatetaan. Esimerkki:

- Jos käytät kryptovaluuttapalveluita, niiden tarjoajana on Revolut Ltd. Näissä palveluissa noudatetaan [kryptovaluutan käyttöehtoja](#), jotka olet hyväksynyt. Me emme tarjoa näitä palveluita, eikä sinulla ole meihin kohdistuvia oikeuksia kryptovaluutan käyttöehtojen nojalla.

- Jos käytät arvometallipalveluita, niiden tarjoajana on Revolut Ltd. Näissä palveluissa noudatetaan [arvometallien käyttöehtoja](#), jotka olet hyväksynyt. Me emme tarjoa tätä palvelua, eikä sinulla ole meihin kohdistuvia oikeuksia arvometallien käyttöehtojen nojalla.
- Jos käytät arvopaperikauppapalveluita, niiden tarjoajana on Revolut Trading Ltd. Näissä palveluissa noudatetaan [arvopaperikaupan käyttöehtoja](#), jotka olet hyväksynyt. Me emme tarjoa tätä palvelua, eikä sinulla ole meihin kohdistuvia oikeuksia arvopaperikaupan käyttöehtojen nojalla.
- Jos käytät Stays-palveluita, niiden tarjoajana on Revolut Trading Ltd. Näissä palveluissa noudatetaan [Stays-palveluiden käyttöehtoja](#), jotka olet hyväksynyt. Me emme tarjoa tätä palvelua, eikä sinulla ole meihin kohdistuvia oikeuksia Stays- palveluiden käyttöehtojen nojalla.
- Mikä tahansa muu konserniin kuuluvan yhtiön tarjoama palvelu.

Vaikka emme tarjoakaan näitä palveluita, yleensä ne edellyttävät maksun suorittamista meidän ylläpitämällemme käyttötilillesi tai tililtäsi. Jos esimerkiksi ostat tai myyt kryptovaluuttaa, maksu kryptovaluutasta veloitetaan meidän ylläpitämällemme käyttötililtäsi tai suoritetaan tilillesi. Tässä tapauksessa lisäämme rahaa ylläpitämällemme käyttötilillesi tai veloitamme tiliäsi toisen Revolut-konserniin kuuluvan yhtiön pyynnöstä heidän kanssaan sopimiesi käyttöehtojen mukaisesti.

Joskus perustamme käyttötilisi alaisen tilin, jos palvelut niin vaativat. Jos esimerkiksi käytät arvopaperikauppapalveluita, sinulle on perustettu päätilisi alainen tili, jolle sinun on lisättävä rahaa ennen arvopaperikauppapalveluiden käyttämistä.

## **Korttisiirrot**

Voit lähettää rahaa kortille Revolutin avulla. Se tarkoittaa korttipalvelujen avulla lähetettyä maksua perinteisten maksupalvelujen käyttämisen sijaan. Maksun vastaanottaja tunnustetaan korttinumeron avulla pankkitilinumeron sijaan.

Korttimaksut lähetetään välittömästi ja ne saapuvat 30 minuutin kuluessa. Se tarkoittaa, että tällaista maksua ei voi peruuttaa sen lähettämisen jälkeen. Siksi sinun on varmistettava, että syöttämäsi tiedot ovat oikein.

Muista, että korttinumero on arvokas tieto, jota voidaan käyttää sinua vastaan petoksen suorittamiseen. Korttimaksun suorittamiseen tarvitaan vain korttinumerosi, et tarvitse vanhentumispäivämäärää tai turvakoodia. Varmista, että pidät nämä tiedot turvassa.

## **Paikallisen tilin tiedot**

Voimme antaa sinulle paikallisia tilitietoja maasi mukaisesti. Jos annamme sinulle paikallisia tilitietoja ETA-alueelta (esim. PLN, RON tai vastaava), käsittelemme tätä päätilisi alatilinä, ja päätiliäsi koskevat säännöt koskevat myös tätä alatiliä.

Jos annamme sinulle paikallisia tilitietoja ETA:n ulkopuolelta (esim. GBP, USD tai vastaava), aina kun saat maksun näiden tietojen avulla, myönnämme vastaavan määrän sähköistä rahaa. Kun teemme niin, valtuutat meidät siirtämään tämän



sähköisen rahan välittömästi käyttöttilillesi. Aina kun suoritat maksun näiden tilitietojen avulla, valtuutat meidät ottamaan varat käyttöttililtäsi, myöntämään välittömästi vastaavan määrän sähköistä rahaa ja maksamaan sen välittömästi vastaanottajalle näiden ehtojen mukaisesti.

Voimme antaa sinulle paikallisia tilitietoja maasi mukaisesti. Jos annamme sinulle paikallisia tilitietoja ETA-alueelta (esim. PLN, RON tai vastaava), käsittelemme tätä päätilisi alatilinä, ja päätiliäsi koskevat säännöt koskevat myös tätä alatiliä.

Jos annamme sinulle paikallisia tilitietoja ETA:n ulkopuolelta (esim. GBP, USD tai vastaava), aina kun saat maksun näiden tietojen avulla, myönnämme vastaavan määrän sähköistä rahaa. Kun teemme niin, valtuutat meidät siirtämään tämän sähköisen rahan välittömästi käyttöttilillesi. Aina kun suoritat maksun näiden tilitietojen avulla, valtuutat meidät ottamaan varat käyttöttililtäsi, myöntämään välittömästi vastaavan määrän sähköistä rahaa ja maksamaan sen välittömästi vastaanottajalle näiden ehtojen mukaisesti.

## **15. Mitä tapahtuu, jos maksu lähetettiin väärälle tilille, maksua ei lähetetty lainkaan tai maksu viivästyi?**

Yritämme aina käsitellä maksusi oikein ja oikea-aikaisesti, mutta toisinaan voi esiintyä jokin ongelma, jonka vuoksi maksu saattaa viivästyä tai jäädä saapumatta vastaanottajalle.

Jos jokin on mennyt vikaan ja:

- sinulle maksava henkilö
- pankkitili, jolle yritit suorittaa maksun tai
- jälleenmyyjä, jolle suoritit maksun

on Euroopan talousalueella, ilmoita asiasta meille Revolut-sovelluksen kautta. Ilmoita meille mahdollisimman pian, viimeistään kuitenkin 13 kuukautta sen jälkeen, kun rahasumma veloitettiin tililtäsi. Jos lähettämäsi raha ei saavu tilille, jolle sen lähetit, me hyvitämme maksun takaisin tilillesi. Jos jouduit maksamaan kuluja tai korkoa meidän virheemme takia, hyvitämme myös ne.

Jos vastaanotimme maksun puolestasi, mutta rahoja ei maksettu tilillesi ajoissa, siirrämme tilillesi heti maksun summan.

Nämä säännöt eivät koske valuutanvaihtoja.

### **Miten toimia, jos epäilet tehneesi virheen?**

Muista aina tarkistaa maksun vastaanottajan tiedot huolellisesti, ennen kuin suoritat maksun. On hyvä idea suorittaa testimaksu pienellä summalla (vaikkapa 1 €) ja varmistaa näin, että tilitiedot ovat oikein. Pidä aina mielessä seuraavat seikat:

- Varmista aina, että tunnet maksun saajan. Jos joku lähestyy sinua ja pyytää suorittamaan hänelle maksun, muttet ole varma hänen henkilöllisyydestään tai maksun tarkoituksesta, sinua pyritään ehkä huijaamaan.

- Revolut-sovelluksessa näkemäsi yhteystiedot on otettu oman puhelimesi yhteystiedoista. Me tai kukaan muukaan emme tarkista näitä nimiä ja numeroita. Tämä tarkoittaa, että jos olet tallentanut puhelimeesi väärän numeron tai nimen, maksat väärälle henkilölle ja voit menettää rahasi.
- Revolut-sovelluksessa näkemäsi käyttäjätunnukset voivat muistuttaa toisia käyttäjätunnuksia, ja yksittäinen käyttäjä voi muuttaa käyttäjätunnustaan. Pyrimme poistamaan mahdolliset sopimattomat käyttäjätunnukset, mutta emme tarkista eikä kukaan muukaan tarkista näitä käyttäjätunnuksia. Jos siis et ole varma, että henkilö on se, joka hän väittää olevansa, saatat maksaa väärälle henkilölle ja menettää rahasi.

Jos suoritamme maksun tällaiselle henkilölle ohjeesi mukaan, emme ole vastuussa, vaikka olisit antanut meille väärän tilinumeron, käyttäjätunnuksen tai puhelinnumeron vahingossa. Pyynnöstäsi yritämme kuitenkin saada rahasi takaisin. Voimme myös pyrkiä selvittämään edunsaajan tiedot, jotta voit yrittää itse saada rahasi takaisin (jos laki tämän sallii). Vaikka pyrimme toteuttamaan nämä toimet, emme takaa, että toteutamme ne, ja joissakin tapauksissa emme myöskään pysty toteuttamaan niitä.

### **Miten toimimme, jos olemme tehneet virheen tai joku muu on tehnyt virheen?**

Jos toisaalta toinen henkilö on vahingossa suorittanut maksun sinun Revolut-tilillesi, sinun on maksettava rahat takaisin. Jos maksun suorittanut henkilö itse vaati rahoja takaisin oikeusteitse, voimme joutua luovuttamaan tietosi hänelle.

Hyväksyt, että jos käsittelemme ennakkoon maksun tilillesi kun aloitat lisämaksun avoimen pankkitoimintamme kautta, kuten on kuvattu osiossa 10, eikä maksu saavu oikein perille, voimme peruuttaa tai keskeyttää maksun.

Näistä syistä sinun on tarkistettava aina säännöllisesti, että tililläsi on kaikki oikein.

## **16. Lähetä ja vastaanota rahaa maksulinkin kautta**

Voit helposti lähettää rahaa Revolut-sovelluksen maksulinkin avulla ystävällesi, jolla ei ole Revolut-tiliä. Maksulinkin avulla suostut maksamaan tietyn summan antamatta sen tilin tai kortin tietoja, jolle maksu suoritetaan. Sen sijaan valitset vain summan ja jaat linkin, jonka jälkeen vastaanottaja antaa omat tilitietonsa tai korttinumeronsa itse.

Voit myös luoda maksulinkin maksujen vastaanottamista varten ja lähettää sen ystävällesi.

Kun olet lähettänyt linkin ystävällesi, hänen on vielä täydennettävä maksulinkkiä antamalla tarvittavat tiedot.

- Jos lähetät rahaa käyttämällä maksulinkkiä, ystäväsi on annettava omat pankkitilitietonsa tai korttinumeronsa linkkiin. Maksu suoritetaan hänen antamalleen pankkitilille tai kortille aivan kuin olisit itse antanut kyseiset tiedot sovelluksessa. Joskus maksun määrän tai luonteen vuoksi ystävääsi kehoitetaan liittymään Revolutiin transaktion suorittamista varten. Kun hän on tehnyt niin, maksu suoritetaan hänen Revolut-tililleen.

- Jos olet vastaanottamassa rahaa maksulinkin kautta, ystäväsi on annettava linkkiin pankki- tai luottokorttitietonsa, tai Apple Pay- tai Google Pay -palveluun lisätyn kortin tiedot. Maksu suoritetaan sen jälkeen hänen kortiltaan. Voimme asettaa rajat maksulinkin kautta pyytämällesi summalle, ja nämä rajat näkyvät sovelluksessa.

Joskus meidän voi olla pakko pyytää ystävääsi avaamaan Revolut-tili ennen maksun vastaanottamista myös muista syistä. Jos hän ei tee niin, emme voi suorittaa maksua hänelle tai häneltä.

Kaikissa maksulinkeissä on aikaraja. Sen jälkeen linkki ei ole enää voimassa, eikä ystäväsi voi enää suorittaa maksua sinulle tai vastaanottaa maksuasi. Kerromme tämän aikarajan sovelluksessa linkin luomisen yhteydessä.

Muista, että kun luot maksulinkkiä rahan lähettämistä varten, hyväksyt samalla maksun antamatta itse tili- tai korttitietoja. Maksu suoritetaan niiden tilietietojen mukaisesti, jotka linkkiin annetaan. Tarkista huolellisesti, minne ja kenen kanssa jaat linkin. Jos esimerkiksi jaat "lähetä rahaa" -linkin ystäväsi sosiaalisen median profiilissa, joku toinen voi napsauttaa linkkiä ja vaatia näin rahat itselleen. Jos luomasi maksulinkki huolettaa, voit peruuttaa sen (ennen sen täydentämistä) sovelluksen transaktiohistorian kautta.

## **Revolut.Me**

Voit mahdollisesti lähettää tai vastaanottaa maksuja muilta käyttämällä Revolut.Me-linkkejä. Jakamalla Revolut.Me-linkkisi tai QR-koodisi voit saada Revolut.Me-maksuja keneltä tahansa, missä tahansa, kun käytössä on kelvollinen maksuväline. Jokainen, jolla on Revolut.Me-tietosi, voi suorittaa sinulle Revolut.Me-maksun. Hänen on lisättävä kuvaus ja täytettävä summa, jonka hän haluaa maksaa sinulle. Jos hän ei suorita tätä prosessia loppuun, et saa maksua.

Toisin kuin maksulinkit, Revolut.Me-linkki on staattinen URL-osoite, jota voidaan käyttää maksujen vastaanottamiseen jatkuvasti. Voimme asettaa rajat Revolut.Me-linkin kautta pyytämällesi summalle, ja nämä rajat näkyvät sovelluksessa.

Kun käytät Revolut.Me-palvelua ensimmäistä kertaa, luomme sinulle Revolut.Me-käyttäjänimen. Se näkyy osana QR-koodiasi tai Revolut.Me-linkkiäsi. Löydät QR-koodin ja Revolut.Me-linkin Revolut-sovelluksesta.

Voimme sallia sinun vaihtaa Revolut.Me-käyttäjänimesi, jos et pidä siitä. Revolut.Me-käyttäjänimeäsi ja Revolut.Me-käyttöäsi koskevat yhteisönormimme.

## **17. Mitä vaihtokurssia käytätte?**

Saat lisätietoja palkkiostamme [Palkkiot-sivulta](#). Näet koska tahansa reaaliaikaisen vaihtokurssimme Revolut-sovelluksessa. Voit käyttää myös sivustomme valuutanvaihtotyökaluja, jotta voit selvittää sovelluksessa sovellettavan valuutanvaihdossa käytettävän vaihtokurssin, tai kun teet valuutanvaihdon sisältävän siirron tai korttimaksun.

Kaikki Standard- ja Plus-käyttäjät voivat tehdä tietyn määrän valuutanvaihtoja joka kuukausi tällä vaihtokurssilla. Määritetty määrä riippuu käytettävästä perusvaluutasta, ja se on kerrottu Palkkiot-sivulla. Standard- ja Plus-käyttäjät, jotka tekevät tätä enemmän valuutanvaihtoja, maksavat kohtuullista käyttömaksua (Premium- ja Metal-käyttäjät eivät).

Kun olemme muuntaneet valuutan, näet käyttämämme vaihtokurssin myös Revolut-sovelluksen transaktiohistoriasta.

Vaihtokurssi saattaa muuttua valuutanvaihdosta antamasi toimeksiannon ajankohdan ja todellisen muuntoajankohdan välillä. Tämä tarkoittaa, että jos olet pyytänyt meitä vaihtamaan valuuttaa, saatat saada odottamaasi summaa hieman pienemmän tai suuremman summan.

Emme ole vastuussa, jos:

- valuutanvaihdosta koituu sinulle rahallinen tappio tai
- sinulta veloitetaan maksuja tai menetät rahaa käyttäessäsi Revolut-korttia toisessa maassa ja pyydät jälleenmyyjää (tai jälleenmyyjän pankkia) tekemään muunnon. (Otetaan esimerkiksi tilanne, jossa liettualainen asiakas on matkalla Japanissa. Ravintolalaskua maksaessaan hän sopii maksavansa mieluummin euroina kuin jeneinä. Tällöin hän pyytää vähittäismyyjän pankkia vaihtamaan valuutan. Me emme ole vastuussa, jos kyseinen pankki antaa sinulle huonomman vaihtokurssin tai veloittaa sinulta maksuja.)

## **18. Voinko peruuttaa maksun tai valuutanvaihdon?**

Voit peruuttaa maksun (mukaan lukien toistuvan maksun tai SEPA-suoraveloituksen) milloin tahansa pankkipäivän loppuun mennessä, ennen kuin maksu on maksettava tililtäsi.

Et voi peruuttaa maksua samana päivänä, jona se erääntyy maksettavaksi tililtäsi. Tämä tarkoittaa, että Revolut-tilien välisiä siirtoja ei voi peruuttaa.

Et myöskään voi peruuttaa valuutanvaihtoa sen jälkeen, kun olemme vastaanottaneet pyyntösi sen toteuttamisesta.

### **Pankkisiirto on helppo perua.**

Voi peruuttaa pankkisiirron Revolut-sovelluksen kautta.

## **19. Kuinka kauan maksun suorittaminen kestää?**

Kun sinä suoritat maksun, ymmärrettävästi yksi tärkeimmistä asioista on, että maksun saaja vastaanottaa maksun oikea-aikaisesti. Ajankohta, jolloin maksun saajan pankki vastaanottaa lähetetyn summan, riippuu siitä, mihin aikaan ja missä valuutassa pyydät meitä suorittamaan maksun.

Alla kerrotaan, milloin suoritamme maksuja. Huomaa, että kaikki näissä käyttöehdoissa annetut ajat ovat Ison-Britannian aikaa eli Greenwichin aikaa (GMT)

lokakuusta maaliskuuhun ja Ison-Britannian kesäaikaa (BST) maaliskuusta lokakuuhun.

#### **Pikasiirto Revolut-tilille:**

- Voit antaa maksutoimeksiantosi milloin tahansa, ja me saamme sen välittömästi.

#### **Maksu jonkun toisen pankkitilille:**

- Jos annat maksutoimeksiantosi ennen kuin kello on 13.00 (tai 15.00 Vilnan aikaa) pankkipäivänä, saamme sen välittömästi.
- Jos annat maksutoimeksiantosi kello 13.00 (tai 15.00 Vilnan aikaa) jälkeen pankkipäivänä, saamme sen seuraavana pankkipäivänä.
- Jos annat maksutoimeksiantosi muuna kuin pankkipäivänä, saamme sen seuraavana pankkipäivänä.

#### **Maksulinkkisiirto pankkitilille:**

- Voit antaa maksutoimeksiantosi milloin tahansa, ja me saamme sen heti, kun maksusi vastaanottaja antaa pankkitietonsa (kunhan hän antaa ne 24 tunnin kuluessa maksulinkin lähettämisestä).

#### **Maksu pankkitilille myöhempänä ajankohtana (esim. toistuvat maksut):**

- Voit antaa maksutoimeksiantosi milloin tahansa, ja saamme sen samana pankkipäivänä (jos maksun on määrä lähteä tililtäsi pankkipäivänä) tai seuraavana pankkipäivänä (jos maksun on määrä lähteä tililtäsi muuna kuin pankkipäivänä).

#### **Maksu korttisiirron avulla:**

- Voit antaa maksutoimeksiantosi milloin tahansa, ja me saamme sen välittömästi.

Alla kerrotaan, milloin suoritamme maksuja eri valuutoissa.

#### **Jos maksun valuuttana on € tai £:**

- Kun olemme ottaneet maksun tililtäsi, se saapuu vastaanottajan tilille samana pankkipäivänä.

Jos maksun valuuttana on mikä tahansa muu valuutta kuin € tai £ ja maksu suoritetaan Euroopan talousalueella olevalle pankkitilille (ei Iso-Britannia):

- Kun olemme ottaneet maksun tililtäsi, se saapuu vastaanottajan tilille enintään neljän pankkipäivän kuluessa.

Jos maksun valuuttana on mikä tahansa muu valuutta kuin € tai £ ja maksu suoritetaan Euroopan talousalueen ulkopuolella olevalle pankkitilille:

- Kun olemme ottaneet maksun tililtäsi, se saapuu vastaanottajan tilille heti, kun saamme maksun perille. Maksun perillemenon kesto riippuu maksun vastaanottajan pankin sijainnista.

**Jos pyydät meitä tekemään valuutanvaihdon, vastaanotat muunnetun summan heti.**

## **20. Tilanteet, joissa kieltäydymme suorittamasta maksua tai viivytämme sitä**

Meidän on kieltäydyttävä maksun suorittamisesta (koskee saapuvia ja lähteviä maksuja) seuraavissa tilanteissa:

- Lain tai säännösten mukaiset vaatimukset estävät meitä suorittamasta maksua tai edellyttävät meitä tekemään lisätarkistuksia.
- Olet toiminut näiden käyttöehtojen vastaisesti tavalla, jonka perustellusti katsomme oikeuttavan meitä kieltäytymään suorittamasta maksuasi.
- Katsomme, että toimeksiantosi olisi näiden käyttöehtojen vastainen tai että toimeksiantosi ei sisällä kaikkia tarvitsemiamme tietoja maksun asianmukaiseen suorittamiseen.
- Summa ylittää jonkin tilisi rajan tai johtaisi sen ylittymiseen. Tietoja rajoista saat täältä.
- Tililläsi ei ole riittävästi rahaa maksun suorittamiseen ja siihen liittyvien mahdollisten kulujen kattamiseen.
- Ajaudut konkurssiin tai olet tehnyt velkojiesi kanssa henkilökohtaisen vapaaehtoisen järjestelyn.
- Mahdollisten kohtuullisten toimiemme jälkeenkään emme pysty suorittamaan maksua ajoissa.
- Jokin kolmas osapuoli estää meitä suorittamasta maksua (jos esimerkiksi Mastercard tai Visa ei salli maksun suorittamista tai käteisnostoa Revolut-korttiasi käyttämällä).
- Olemme pyytäneet sinulta perustellusti tarvitsemiamme tärkeitä tietoja, etkä sinä ole toimittanut näitä tietoja meille.
- Olemme jäädyttäneet tilisi.

Saatomme myös kieltäytyä myöntämästä Revolut-korttia, jos sinulla ei ole tililläsi tarpeeksi rahaa maksaa kortin tilauksesta ja toimituksesta.

Voimme viivästyttää maksua (koskee saapuvia ja lähteviä maksuja), jos lain tai säännösten mukaiset vaatimukset estävät meitä suorittamasta maksua tai edellyttävät meitä tekemään lisätarkistuksia.

**JOS KIELTÄYDYMME SUORITTAMASTA MAKSUA, YRITÄMME AINA (ELLEI SE OLE LAITONTA TAI TEKNISESTI MAHDOTONTA) ILMOITTA SINULLE KIELTÄYTYMISESTÄ, SEN SYISTÄ (JOS MAHDOLLISTA) JA KIELTÄYTYMISEEN MAHDOLLISESTI JOHTANEIDEN ASIAVIRHEIDEN KORJAAMISEEN VAADITTAVISTA TOIMISTA. ILMOITUS ANNETAAN NIIN PIAN KIELTÄYTYMISEN JÄLKEEN KUIN SE ON KÄYTÄNNÖSSÄ MAHDOLLISTA.**

Mahdollisuuksien mukaan ilmoitamme sinulle Revolut-sovelluksessa, että olemme kieltäytyneet suorittamasta maksua. Jos haluat selvittää, miksi kieltäydyimme suorittamasta maksua ja mitä voit tehdä mahdollisten ongelmien ratkaisemiseksi, ota meihin yhteyttä sovelluksen kautta.

Emme ole vastuussa mahdollisista tappioista, joita sinulle koituu siitä, että kieltäydyimme suorittamasta maksua tai viivytämme sitä.

## **21. Kolmansien osapuolten palkkiot maksujen suorittamisesta tai vastaanottamisesta**

Pyrimme pitämään maksumme ilmaisina. Joissakin tapauksissa meidän on kuitenkin veloittava palkkio, jotta voimme tarjota tietyn palvelun. Pyrimme pitämään mahdolliset palkkiomme alhaisina. Näytämme sinulle aina sovelluksessa maksuun liittyvän palkkion ennen maksun suorittamista. Näet myös voimassa olevat palkkiomme [Palkkiot-sivulla](#).

Emme veloita mitään maksujen vastaanottamisesta. Emme myöskään veloita mitään perusvaluutallasi tehtyjen paikallismaksujen lähettämisestä.

Jos teet maksun toisella valuutalla tai toiseen maahan, voimme veloittaa kansainvälisestä maksusta tai SWIFT-maksusta. Nämä hinnat on kerrottu Palkkiot-sivulla. Kerromme niistä ja niiden kustannuksista aina Revolut-sovelluksessa ennen maksun tekemistä.

Muut maksuissa mukana olevat pankit, kuten maksusi vastaanottajan pankki tai tietyt kirjeenvaihtaja- tai välittäjäpankit (pankit, jotka auttavat siirtämään rahaa muiden pankkien välillä), saattavat joskus veloittaa kuluja lähettämästäsi tai vastaanottamasta maksusta. Tämä voi tarkoittaa, että sinä tai maksusi saaja vastaanotatte odotettua vähemmän rahaa. Voit esimerkiksi saada vain 90 € sinulle 100 € lähettäneeltä henkilöltä, koska hänen pankkinsa on veloittanut siitä 10 €.

Näin saattaa käydä, jos:

- sen henkilön pankki, jolle lähetät maksun tai jolta vastaanotat maksun, on Euroopan talousalueella ja maksu on valuutassa, joka ei ole minkään Euroopan talousalueen jäsenvaltion valuutta, tai
- suorittamasi maksun vastaanottajan tai vastaanottamasi maksun lähittäjän pankki on Euroopan talousalueen ulkopuolella.

Selvyyden vuoksi toteamme, että me emme veloita sinulta mitään kuluja maksujen vastaanottamisesta. Luovutamme sinulle aina toisesta pankista vastaanottamamme summan täysimääräisenä. Vastaavasti lähetämme aina täysimääräisenä sen maksun,

jonka olet pyytänyt meitä lähettämään. Emme kuitenkaan voi taata, että koko summa maksetaan vastaanottajan tilille niin, ettei toinen pankki veloita siitä kuluja. Jos teet korttisiirron, sinulta veloitetaan myös palkkio. Palkkio perustuu lähettämääsi summaan ja maksun sijaintiin. Tämä hinta lasketaan reaaliajassa ja kerrotaan sinulle sovelluksessa ennen maksun tekemistä.

## **Mitä tapahtuu, jos jotain menee pieleen**

### **22. Mitä tapahtuu, jos joku varastaa rahaa tililtäni?**

Ilmoita siitä meille Revolut-sovelluksen kautta mahdollisimman pian (kuitenkin viimeistään 13 kuukauden kuluessa päivästä, jolloin rahaa vietiin tililtäsi). Maksamme rahat takaisin tilillesi, jos jokin seuraavista ehdoista täyttyy:

- Et ole voinut tietää, että kirjautumistietojasi tai Revolut-korttiasi voitaisiin käyttää väärin.
- Maksu toteutui, koska meidän vastuullamme oleva henkilö teki virheen.
- Maksu otettiin tililtäsi sen jälkeen, kun olit kertonut meille, että joku henkilö oli saanut tietoonsa kirjautumistietosi tai että Revolut-korttisi oli kadonnut tai varastettu, tai me emme antaneet sinulle keinoa kertoa siitä meille.
- Lain mukaan meidän olisi pitänyt vaatia sinua noudattamaan tiettyjä ohjeita, kun annoit meille maksutoimeksiannon, mutta me jätimme tämän tekemättä.
- Maksoit tietyistä tavaroista ja palveluista verkossa tai muulla tavalla, joka ei ollut henkilökohtainen (tämä ei ehkä pädetietynlaisiin sopimuksiin, kuten majoitukseen, mutta annamme sinulle lisätietoja aiheesta, kun ilmoitat meille ongelmasta).

Maksamme sinulle takaisin myös mahdolliset kulut, jotka sinun oli maksettava tililtäsi otetun maksun vuoksi.

Emme hyvitä lainkaan rahaa, jos olet toiminut vilpillisesti tai olet tarkoituksellisesti tai huolimattomuuttasi toiminut niin, etteivät kirjautumistietosi tai Revolut-korttisi ole pysyneet turvassa (paitsi jos olet ilmoittanut meille tapahtuneesta ennen maksun ottamista tililtäsi). Emme esimerkiksi suorita hyvitystä, jos luovutat Revolut-korttisi tunnusluvun jollekulle henkilölle ja tämä henkilö suorittaa korttiasi käyttämällä maksun sinun tietämättäsi.

### **23. Tilanteet, joissa saatamme estää tilisi tai Revolut-korttisi**

Meille on tärkeää, että rahasi ovat turvassa. Saatamme estää sinua suorittamasta maksuja tililtäsi tai Revolut-kortillasi, jos meillä on perustellusti syytä olla huolissamme tilisi turvallisuudesta tai tilisi mahdollisesta vilpillisestä käytöstä tai tilisi käytöstä ilman sinun lupaasi.

Saatamme myös lukita tilisi tai Revolut-korttisi, jotta voimme noudattaa Liettuan tasavallan lakiin perustuvia lakisääteisiä velvollisuuksiamme.



Ilmoitamme Revolut-sovelluksen kautta etukäteen tai mahdollisimman pian sen jälkeen, kun olemme estäneet Revolut-sovelluksesi tai -korttisi. Ilmoitamme sinulle myös, miksi olemme estäneet käytön (paitsi jos tällainen ilmoittaminen altistaa sinut tai meidät turvallisuusriskille tai jos se olisi lainvastaista). Poistamme tilisi eston heti, kun tiliisi estoon johtaneita syitä ei enää ole.

## **24. Milloin tilini voidaan jäädyttää tai sulkea?**

Tietyissä poikkeustilanteissa voimme sulkea tai jäädyttää tilisi välittömästi (mukaan lukien pääsyn muiden Revolut-konsernin osien tarjoamiin palveluihin) sekä estää sinulta pääsyn verkkosivustollemme. Tällaisia poikkeustilanteita ovat esimerkiksi seuraavat:

- Meillä on perusteltu syy epäillä sinun toimivan vilpillisesti tai muutoin rikollisella tavalla.
- Et ole antanut (tai joku toinen puolestasi toimiva ei ole antanut) meille tarvitsemaamme tietoa, tai meillä on perusteltu syy epäillä, että meille antamasi tiedot ovat virheellisiä tai epätosia.
- Olet rikkonut näitä käyttöehtoja vakavasti tai yhtämittaisesti etkä ole korjannut tilannetta kohtuullisen ajan sisällä siitä, kun olemme pyytäneet tekemään sen.
- Olemme saaneet tietoomme, että Revolut-sovelluksen käyttösi on haitallista meille tai ohjelmistoillemme, järjestelmillemme tai laitteistoillemme.
- Meillä on perusteltu syy epäillä, että tilisi käytön jatkaminen saattaisi vahingoittaa mainettamme tai liikearvoamme.
- Olemme pyytäneet sinua maksamaan velkasi meille, etkä ole tehnyt niin kohtuullisen ajan kuluessa.
- Sinut on julistettu maksukyvyttömäksi.
- Toimimme lain, säännösten, tuomioistuimen päätöksen tai asiamiehen ohjeistuksesta.

Voimme päättää tilisi sulkemisesta tai jäädyttämisestä myös muista syistä. Otamme sinuun yhteyttä Revolut-sovelluksen kautta vähintään kuusikymmentä (60) päivää ennen tällaisten toimien tekemistä.

Tilisi sulkeminen ja sopimuksen päättäminen saattavat myös päättää muita sopimuksia, jotka olet tehnyt meidän kanssamme tai kauttamme. Lisätietoja saat Revolut-sovelluksen kautta tai ottamalla meihin yhteyttä.

## **25. Voimme muuttaa näitä ehtoja**

Muutamme näitä käyttöehtoja vain seuraavista syistä:

- Katsomme, että muuttamalla käyttöehtoja voimme tehdä niistä sinulle helpommin ymmärrettävät tai hyödyllisemmät.

- jotta ehdot vastaisivat paremmin tapaa, jolla harjoitamme liiketoimintaamme, etenkin jos käyttöehtoja on muutettava sen vuoksi, että jonkin finanssijärjestelmän tai teknologian tarjoamistapa muuttuu
- jotta ehdot vastaisivat paremmin meitä koskevia lain ja säännösten mukaisia vaatimuksia
- Ilmentääksemme liiketoimintamme harjoittamisesta koituvien kustannusten muuttumista.
- Muuttaessamme tai ottaessamme käyttöön uusia palveluita tai tuotteita, jotka vaikuttavat näiden käyttöehtojen piiriin kuuluviin nykyisiin palveluihimme tai tuotteisiimme.

### **Muutoksista tiedottaminen**

Jos lisäämme uuden tuotteen tai palvelun, joka ei muuta tilisi käyttöehtoja, saatamme lisätä tuotteen tai palvelun heti ja ilmoitamme sinulle, ennen kuin käytät sitä. Muuten ilmoitamme muutoksista Revolut-sovelluksen kautta ja/tai sähköpostitse vähintään 60 (kuusikymmentä) päivää ennen muutosten tekemistä. Oletamme sinun olevan tyytyväinen muutokseen, ellet ilmoita meille tilisi sulkemisesta ennen muutoksen toteuttamista.

## **26. Hyvitysoikeutesi Revolut-korttimaksuille ja SEPA-suoraveloituksille**

### **Revolut-korttimaksut**

Voit pyytää meiltä hyvitystä tililtäsi otetusta summasta, jos kaikki seuraavat ehdot täyttyvät:

- Hyväksyit, että maksu voidaan veloittaa, mutta olit eri mieltä maksun varsinaisesta summasta.
- Otettu summa on enemmän kuin kohtuudella osasit odottaa kaikki olosuhteet huomioiden (mukaan lukien kulutuskäyttäytymisesi).
- Henkilö, jolle suoritit maksun, on Euroopan talousalueella.
- Et hyväksynyt maksua suoraan meidän palvelussamme.
- Me ja henkilö, jolle suoritit maksun, emme antaneet sinulle minkäänlaista tietoa maksusta maksun ottamista edeltäneen neljän viikon aikana, ja
- pyysit meiltä hyvitystä kahdeksan viikon kuluessa siitä, kun maksu otettiin tililtäsi.

Voit saada hyvityksen esimerkiksi, jos annoit hotellille luvan veloittaa Revolut-korttiasi minibaarista ottamistasi tuotteista, mutta hotelli on veloittanut sinulta enemmän rahaa kuin olisit kohtuudella voinut odottaa antaessasi heille luvan veloituksen tekoon. Saatamme pyytää sinulta lisätietoja asian selvittämiseksi. Maksamme hyvityksen tai

ilmoitamme sinulle, miksi emme voineet antaa hyvitystä, kymmenen (10) pankkipäivän kuluessa päivästä, jolloin annoit meille pyytämämme tiedot.

### **SEPA-suoraveloitukset**

Jos olet tehnyt SEPA-suoraveloituksen, yllä olevien olosuhteiden ei tarvitse täyttyä. Olet oikeutettu ehdottomaan hyvitykseen, jos otat meihin yhteyttä kahdeksan viikon kuluessa päivästä, jolloin maksu on veloitettu tililtäsi.

### **Hyvitysten palauttaminen**

Jos annamme sinulle hyvityksen ja sen jälkeen saamme tietää, ettei sinulla ollut oikeutta hyvitykseen, sinun on maksettava hyvitys meille takaisin.

## **27. Oletteko vastuussa, jos minun tilini, Revolut-korttini tai Revolut- sovelluksen kanssa ilmenee ongelmia?**

Teemme kohtuuden rajoissa kaiken mahdollisen varmistaaksemme, ettei palveluissamme ole katkoksia ja että palvelumme ovat käytettävissä kohtuullisella nopeudella. Emme kuitenkaan voi luvata, että niin on aina tai että palvelumme ovat virheettömiä. Olemme myös riippuvaisia joistain kolmannen osapuolen palveluntarjoajista, mikä saattaa joskus häiritä palveluitamme. Teemme aina parhaamme selvittääksemme palveluitamme koskevat ongelmat niiden syistä huolimatta.

Jos sinulla on Revolut-kortti, ilmoitamme sinulle sellaisista järjestelmäämme koskevista muutoksista, jotka vaikuttavat mahdollisuuksiisi käyttää korttia.

Emme ole vastuussa menetyksistä, jotka aiheutuvat siitä, ettemme voineet täyttää velvoitteitamme liittyen maksuihin tilillesi tai tililtäsi, jos syynä ovat:

- oikeudelliset tai lainsäädännölliset vaatimukset
- väistämättömät, ennalta-arvaamattomat tapahtumat, joihin emme voineet vaikuttaa
- kolmansien osapuolten rikolliset tai muutoin laittomat toimet, jotka vahingoittavat sinua tai muita henkilöitä (ellei suoraan mainittu näissä käyttöehdoissa)
- tilisi estäminen noudattaaksemme lakisääteisiä vaatimuksia, mukaan lukien rahanpesun ja terrorismin rahoituksen torjuntaa koskevat vaatimukset.

Jos et voi jostain syystä käyttää Revolut-korttia, olemme vastuussa vain kortin vaihtamisesta.

### **Olemme vastuussa vain ennakoitavista menetyksistä.**

Jos rikomme tätä sopimusta, olemme vastuussa sellaisista tappioista, jotka olisimme voineet ennakoida sopimuksen tekohetkellä, tai menetyksistä, jotka ovat seurausta petoksestamme tai vakavasta laiminlyönnistämme.

Me emme ole sinua kohtaan vastuussa mistään seuraavista suorista tai välillisistä tapahtumista, joita aiheutuu näiden käyttöehtojen yhteydessä:

- tulon- tai voitonmenetykset
- liikearvon menettäminen tai yrityksesi maineen vahingoittuminen
- liiketoimintasopimusten tai -tilaisuuksien menettäminen
- odotettujen säästöjen menettäminen tai
- välillinen vahinko.

Mikään näissä käyttöehdoissa ei poista vastuuvollisuuttamme sellaisten kuolemantapausten tai loukkaantumisten yhteydessä, jotka ovat seurausta laiminlyönneistämme, petoksesta tai vilpillisistä väittämistä tai lausunnoista.

## **28. Tilanteet, joissa sinä voit olla meille velkaa**

Tilisi ei ole sellainen, jolla voit ottaa rahaa lainaksi (esimerkiksi suorittamalla maksuja, joiden määrä ylittää tilillä olevan rahan arvon) – joskin voit ehkä hyödyntää jotakin luottotuotteistamme. Jos tilisi saldo jää miinukselle (jos sinulla ei esimerkiksi ole riittävästi rahaa maksaaksesi velkasi meille), sinun on täydennettävä tilisi saldoa vaaditulla summalla seitsemän (7) päivän kuluessa lähettämästämme pyynnöstä ja korjattava negatiivinen saldo. Et maksa negatiivisesta saldosta palkkioita tai korkoa.

Jos olet meille velkaa, me voimme veloittaa tällaista velkaasi vastaavan summan mistä tahansa rahamäärästä, joka meidän kuuluu maksaa sinulle. Kutsumme tätä kuittausoikeudeksemme.

**Kulujen tai muiden sellaisten summien maksaminen, jotka olet meille velkaa (lukuun ottamatta kolmansien osapuolten veloittamia kuluja maksujen suorittamisesta tai vastaanottamisesta)**

Maksut, jotka voit joutua maksamaan meille, on lueteltu [Palkkiot-sivullamme](#).

Jos olet meille velkaa maksuja (lukuun ottamatta kolmansien osapuolten veloittamia kuluja maksujen suorittamisesta tai vastaanottamisesta) tai mitä tahansa muita summia, veloitamme tällaisen velan tililtäsi asuinmaasi valuutassa (eli perusvaluutassasi).

Jos tililläsi ei ole riittävästi rahaa perusvaluutassasi, veloitamme vastaavan arvon mukaisen summan tililläsi olevassa muussa valuutassa. Jos tililläsi ei ole riittävästi rahaa niiden palkkioiden tai muiden summien maksamiseen, jotka olet meille velkaa, voimme periä velan takaisin alla kerrotuilla muilla tavoilla.

Saatat joutua maksamaan veroa tai muita tilin kautta tekemiisi ja saamiisi maksuihin kuuluvia kuluja, emmekä ole vastuussa niiden maksamisesta puolestasi. Jos olet esimerkiksi Irlannin tasavallan laillinen asukas tai nostat rahaa Irlannin tasavallassa sijaitsevasta käteisautomaatista, saatamme joskus kerätä asianmukaisen, Irlannin veroviranomaisten vaatiman leimaveron, jonka suuruus on enintään laillinen yläraja. Tarkista tällaiset asiat itse.

Jos olet meille velkaa etkä tee lisämaksua tilillesi tai maksa meille seitsemän päivän kuluessa, voimme saada vastaavan summan rahaa takaisin seuraavin keinoin:

- veloittamalla velkasi mukaisen summan tallennetulta kortiltasi
- käyttämällä kuittausoikeuttamme tai
- toteuttamalla muita oikeudellisia toimenpiteitä periäksemme rahat, jotka olet meille velkaa, esimerkiksi turvautumalla lakimiehiin tai velanperijöihin.

Jos toteutamme jonkin (tai kaikki) näistä vaiheista, saatamme veloittaa sinulta palautuksen kustannukset.

## **29. Tilanteet, joissa saatat olla vastuussa meidän menetyksistämme**

### **Saatat olla vastuussa joistain menetyksistämme**

Jos olet toiminut näiden käyttöehtojen vastaisesti ja/tai siitä on aiheutunut meille tappio, sovelletaan seuraavia ehtoja:

- olet vastuussa sellaisista ennakoitavista tappioista, jotka koituvat meille tekemiesi toimien seurauksena (pyrimme rajoittamaan tällaiset tappiot mahdollisimman vähäisiksi).
- olet vastuussa myös sellaisista kohtuullisista oikeuskuluista, jotka ovat seurausta tällaisista tappioistamme.

## **30. Valituksen tekeminen**

### **Jos olet tyytymätön palveluumme, yritämme korjata epäkohdat**

Teemme aina parhaamme, mutta tiedämme, että toisinaan jokin voi mennä pieleen. Jos haluat tehdä valituksen, ota meihin yhteyttä. Otamme vastaan ja käsittelemme kaikki valitukset, jotka meille lähetät. Lopullinen vastauksemme valitukseesi tai kirje, jossa selitetään, miksi lopullista vastausta ei ole vielä annettu, lähetetään sinulle 15 pankkipäivän kuluessa valituksestasi, poikkeustapauksissa 35 pankkipäivän kuluessa (ilmoitamme sinulle, jos kyse on tällaisesta tapauksesta).

### **Valituksen tekeminen**

Jos haluat keskustella sinua koskevasta ongelmasta, ota meihin yhteyttä Revolutsivelluksen kautta olevassa chat-palvelussa. Sovelluksen sisäinen chat on asiakastukityökalumme, ja sovelluksen sisäisen chatin kautta tekemiesi kyselyjen vastauksiimme ei sovelleta edellä mainittuja valitusten käsittelyn aikavälejä. Voimme yleensä ratkaista ongelmat nopeasti sovelluksen kautta. Sinun täytyy luultavasti antaa meille alla olevat tiedot.

Jos haluat tehdä virallisen valituksen, voit tehdä sen käyttämällä tätä [lomaketta](#). Voit lähettää meille myös sähköpostia osoitteeseen [formalcomplaints@revolut.com](mailto:formalcomplaints@revolut.com). Jos ilmaiset halusi valittaa viestiessäsi kanssamme, voimme lähettää sinulle virallisen

valituksen lomakkeen ja pyytää edustajiamme analysoimaan tapauksesi virallisena valituksena.

Kerro viestin yhteydessä:

- etu- ja sukunimesi
- tiliisi yhdistetty puhelinnumero ja sähköpostiosoite
- ongelman kuvaus
- milloin ongelma ilmeni ja
- miten tahtoisit meidän korjaavan asian.

Tutkimme valituksesi ja vastaamme sinulle sähköpostitse. Yhteydenpitokielenämme on englanti, elleimme ilmoita sinulle toisin.

Edellä mainitusta riippumatta sinulla on aina oikeus kääntyä palveluamme koskevissa valituksissa edellä mainittujen tuomioistuinten ulkopuolisten riidanratkaisuviranomaisten puoleen. Sinulla on myös oikeus vedota toimivaltaiseen tuomioistuimeen, jos epäilet meidän rikkoneen lakia.

### **Tuomioistuimen ulkopuolinen riidanratkaisuviranomainen rahoituspalveluihin liittyvissä valituksissa**

Jos olet tyytymätön siihen, miten olemme käsitelleet valituksesi, voit kääntyä asiassa Liettuan keskuspankin puoleen yhden (1) vuoden kuluessa valituksesi lähetyspäivästä. Tässä tapauksessa Liettuan keskuspankki toimii tuomioistuimen ulkopuolisena riidanratkaisuviranomaisena, joka käsittelee kuluttajien ja rahoituspalvelujen tarjoajien väliset riita-asiat.

Yrityksen osoite on: Žalgirio str. 90, 09303 Vilnius, the Republic of Lithuania. Lisätietoja saat palvelun verkkosivustolta.

Huomaa, että jos haluat, että sinulla on mahdollisuus kääntyä Liettuan keskuspankin puoleen tuomioistuinten ulkopuolisena riidanratkaisuviranomaisena, sinun on tehtävä meille valitus kolmen (3) kuukauden kuluessa siitä päivästä, jona sait tai sinun olisi pitänyt saada tietää kanssamme tehdystä sopimuksesta johtuvasta väitetystä oikeuksiesi tai oikeutettujen etujesi loukkauksesta.

Liettuan keskuspankki arvioi valituksen veloitukselta.

Tuomioistuimen ulkopuolinen riidanratkaisuviranomainen kuluttajariidoissa, jotka eivät kuulu Liettuan keskuspankin toimivaltaan, on Liettuan kansallinen kuluttajansuojaviranomainen.

Yrityksen osoite on: Vilniaus str. 25, 01402, Vilnius, Liettuan tasavalta.

Lisätietoja saat palvelun verkkosivustolta. Voit myös vedota sen Euroopan talousalueen jäsenvaltion pakottaviin kuluttajansuojasäännöksiin, jossa asut. Voit tehdä valituksen myös asiaankuuluville tuomioistuimen ulkopuolisille

riidanratkaisuviranomaisille, jotka käsittelevät tarjoamiimme rahoituspalveluihin liittyviä kuluttajien valituksia omassa maassasi. Luettelo tällaisista viranomaisista on täällä.

## **Tuomioistuimen ulkopuolinen riidanratkaisuviranomainen henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä valituksissa**

Sinulla on oikeus tehdä valitus Liettuan valtion tietosuojaviranomaiselle (State Data Protection Inspectorate, SDPI).

Yrityksen osoite on: L. Sapiegos str. 17, 10312, Vilnius, Liettuan tasavalta; sähköposti: ada@ada.lt.

Lisätietoja saat palvelun verkkosivustolta.

### **Lisätietoja**

Lisätietoja valitusten käsittelystä saat klikkaamalla [tätä](#).

## **Juridisia asioita**

### **31. Meille annettava lupa henkilötietojesi käsittelyyn**

Jotta voimme tarjota sopimuksen mukaisia palveluita, meidän täytyy kerätä sinusta tietoja. Tietosuojalain mukaisesti olemme henkilötietojesi ”rekisterinpitäjiä”. Lisätietoja henkilötietojesi käytöstä saat tietosuojakäytännöstämme.

Hyväksymällä tämän sopimuksen annat meille luvan kerätä ja tallentaa henkilötietojasi tarjotaksemme sinulle palveluitamme. Tämä ei vaikuta oikeuksiin ja velvoitteisiin, joita sinulla ja meillä tietosuojalain mukaan on.

Voit peruuttaa antamasi luvan sulkemalla tilisi, mikä päättää välisemme sopimuksen. Jos teet niin, me lopetamme tietojesi käytön palveluidemme tarjoamiseen, mutta meidän on ehkä säilytettävä tietojasi muista juridisista syistä.

### **Luottamuksellisuus**

Tällä sopimuksella annat meille luvan luovuttaa seuraavat tiedot muille Revolut-konserniin kuuluville tahoille (mukaan lukien Revolut Ltd):

- se, että olet asiakkaamme
- sinulle tarjoamamme palvelut
- tilinumero
- tilin saldo(t)
- puolestasi suoritettut tai suoritettavat toimenpiteet
- velkavelvoitteesi meitä kohtaan

- olosuhteet, jotka liittyvät rahoituspalveluiden tarjoamiseen sinulle
- taloudellinen tilanteesi ja varasi
- muut tilin avaamisen yhteydessä meille antamasi kaupalliset tiedot
- toimenpiteesi, suunnitelmasi, velkavelvoitteesi tai transaktiosi muille henkilöille.

Edellä olevat tiedot luovutetaan, jos tämä on välttämätöntä liikekirjanpitoa, tilintarkastusta tai riskinarviointia varten tai jos käytämme yhteisiä tietojärjestelmiä tai teknisiä laitteita (palvelimia) tai jos tämä on välttämätöntä palvelujen tarjoamiseksi. Kaikkia edellä mainittuja tietoja kutsutaan asiakassalaisuuksiksi, joita meidän on suojeltava meitä koskevien säädösten mukaisesti.

Tekemällä sopimuksen ymmärrät ja vahvistat, että jos et ole muuttanut valintojasi Revolut- sovelluksessa, muut Revolut-käyttäjät, joiden yhteystiedoissa olet, tietävät sinun olevan asiakkaamme. Voit muuttaa valintojasi koska tahansa.

## **32. Immateriaalioikeutemme**

Kaikki tuotteidemme immateriaalioikeudet (esimerkiksi sovelluksemme ja verkkosivustomme sisältö, logomme ja korttimallit) ovat emoyhtiömme Revolut Ltd:n (Englannissa ja Walesissa rekisteröity yhtiö, jonka yritysnro on 08804411 ja jonka kotipaikka on osoitteessa 7 Westferry Circus, Canary Wharf, Lontoo, E14 4HD, Iso-Britannia) omaisuutta, ja meillä ja muilla Revolut-konsernin yhtiöillä on niiden käyttöoikeus. Et saa käyttää tätä immateriaalioikeutta kuin omaasi, lukuun ottamatta tuotteidemme käyttämistä. Et myöskään saa selvittää minkään tuotteidemme valmistustapaa (eli jäljentää niitä niiden rakenteen tai koostumuksen yksityiskohtaisen tutkimuksen perusteella).

## **33. Juridisia asioita**

### **Sopimuksemme kanssasi**

Vain sinulla ja meillä on oikeuksia tämän sopimuksen nojalla.

Tämä on henkilökohtainen sopimuksesi, etkä voi siirtää sen alaisia oikeuksia tai velvoitteita kenellekään muulle.

### **Siirto- ja luovutusoikeutemme**

Hyväksyt ja annat meille luvan yhdistää, järjestää uudelleen, siirtää, irrottaa, muuttaa tai toteuttaa muussa muodossa yrityksemme uudelleenjärjestelyn tai -rakentamisen ja/tai siirtää ja/tai luovuttaa kaikki näihin käyttöehtoihin perustuvat oikeutemme ja velvollisuutemme kolmannelle osapuolelle.

Siirrämme joko sinun sopimuksen mukaisia oikeuksiasi tai velvollisuuksiasi tai omiamme vain, jos se ei vaikuta negatiivisesti näissä käyttöehdoissa mainittuihin oikeuksiisi, jos meidän on tehtävä niin täyttääksemme lainsäädännölliset vaatimukset tai jos niin tehdään uudelleenjärjestelyn (tai vastaavan prosessin) vuoksi. Voit irtisanoa



tilisi saatuasi ilmoituksen tällaisesta oikeussiirrosta, yhdistämisestä, uudelleenjärjestelystä tai muusta vastaavasta asiasta.

### **Liettuan lain soveltaminen**

Näihin käyttöehtoihin ja sopimukseen sovelletaan Liettuan lakia. Tästä huolimatta voit vedota sen Euroopan talousalueen jäsenvaltion pakottaviin kuluttajansuojasäännöksiin, jossa asut.

### **Sovellamme sopimuksen englanninkielistä versiota**

Jos nämä käyttöehdot käännetään muulle kielelle, tällainen käännös on luonteeltaan tiedoksi antava ja sopimuksen englanninkielinen versio on määräävä. Tällä sopimuksella ja hyväksymällä Revolut-palvelut vahvistat, että ymmärrät englannin kieltä ja suostut olemaan Revolutiin yhteydessä englanniksi tästä sopimuksesta syntyvien oikeussuhteiden osalta, mukaan lukien mahdollisten valitusten lähettämiseen ja ratkaisemiseen liittyen.

### **Oikeutemme laittaa sopimus täytäntöön**

Vaikka emme käyttäisi meille kuuluvia oikeuksia tai emme käytä niitä heti, kun rikot välistämme sopimusta, se ei estä meitä käyttämästä näitä tai muita oikeuksiamme myöhempanä ajankohtana.

### **Oikeustoimet meitä vastaan**

Näihin käyttöehtoihin liittyviin oikeustoimiin voidaan ryhtyä vain Liettuan tasavallan tuomioistuimissa (tai sen Euroopan talousalueen jäsenvaltion tuomioistuimissa, jossa asut).