

Nämä vakuutusehdot ovat voimassa 1. heinäkuuta 2022 alkaen. Aiemmat vakuutusehdot, jotka ovat voimassa 1. heinäkuuta 2022 saakka, näet napsauttamalla [tätä](#).

Revolut-vakuutusostokseni

1. Miksi nämä ehdot ovat tärkeitä

Näissä ehdoissa määritellään Revolutin rooli ja velvollisuudet, kun ostat vakuutuksen Revolut-sovelluksen kautta Revolut-käyttäjänä.

Ne toimivat oikeudellisena sopimuksena, jonka teet kanssamme tästä palvelusta. Niissä kerrotaan:

- miten Revolut vastaa siitä, että voit ostaa vakuutustuotteita Revolut-sovelluksen kautta, ja
- miten Revolutin valitsemat vakuutuskumppanit vastaavat varsinaisesta valitsemastasi vakuutuksesta ja auttavat korvausvaatimusasioissa.

2. Tietoja meistä

Näissä ehdoissa ”me” ja ”meitä” tarkoittaa Revolut Insurance Europe UAB:tä. Kun ostat vakuutuksen Revolut-sovelluksen kautta, on meidän vastuullamme esitellä sinut vakuutuskumppanillemme ja periä vakuutuksesta maksamasi summa näissä ehdoissa määritellyllä tavalla.

Revolut Insurance Europe UAB on mukana myös Liettuan keskuspankin vakuutusmeklariyritysten luettelossa, eli meillä on lupa jälleenmyydä vakuutustuotteita. Luettelo löytyy [Liettuan keskuspankin sivustolta](#).

Revolut Insurance Europe UAB:n yritystunnus on 305910164, ja yrityksen rekisteröity osoite ja pääkonttorin osoite on Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, the Republic of Lithuania.

3. Vakuutuksen ostaminen Revolut-sovelluksen kautta

Kun ostat vakuutuksen Revolut-sovelluksen kautta, me

- esittelemme sinut kyseisen vakuutustuotteen tarjoavalle vakuutuskumppanillemme
- myönnämme sinulle käyttöoikeuden ”Vakuutustuotteen tietodokumenttiin” (vakuutuksentarjoajan laatima asiakirja, jossa eritellään tarkemmat tiedot vakuutuspalvelustasi) ja muihin hyödyllisiin tietoihin, mukaan lukien rajoituksetta osapuolten oikeudet ja velvollisuudet, ennen kuin ostat vakuutustuotteen, vakuutuksentarjoajan oikeudet, jos et noudata vakuutus sopimuksessa olevia ehtoja, tietoja mahdollisista kasvaneista vakuutusriskeistä (jos sellaisia on) sekä tietoja vakuutus sopimukseen sovellettavasta lainsäädännöstä
- näytämme sinulle, mistä löydät vakuutustuotteen Revolut-sovelluksessa (jos saatavilla), jotta voit hyväksyä oston
- annamme sinulle tiedot vakuutuskumppaniamme tarjoaman vakuutuksen kustannuksista
- perimme vakuutustuotteesi hinnan ja vastaavasti maksamme vakuutuskumppanillemme vakuutuksestasi, kuten kuvattuna jäljempänä näissä ehdoissa
- toimitamme yksilöllisen vakuutus sopimuksen vakuutuksentarjoajan puolesta
- myönnämme sinulle jatkuvan käyttöoikeuden vakuutustuotteesi asiakirjoihin (mukaan lukien sinun ja vakuutuskumppanimme väliseen vakuutus sopimukseen) Revolut-sovelluksen kautta, kun olet ostanut vakuutuksen.

Kun toimitat vakuutus sopimusta varten tarvittavat tiedot Revolut-sovelluksen kautta, vahvistat aikomuksesi tehdä kyseisen vakuutus sopimuksen Revolut Insurance Europe UAB:n kautta.

Kun olet ostanut vakuutuksen, vakuutusyhtiö vastaa seuraavista suoraan sinulle:

- tekemiesi korvausvaatimusten käsittely ja
- maksujen tekeminen hyväksytyin korvausvaatimuksen jälkeen.

Emme ole vastuussa minkään kauttamme ostetun vakuutuksen täytäntöönpanosta, emmekä ole vastuussa, jos vakuutuskumppanimme laiminlyö kanssasi tehdyn vakuutus sopimuksen mukaiset velvoitteensa, mukaan lukien tilanne, jossa vakuutuksentarjoaja ei pysty noudattamaan minkään tällaisen vakuutus sopimuksen mukaisia velvoitteitaan.

4. Kuinka perimme maksun

Kun haluat ostaa vakuutuksen Revolut-sovelluksen kautta, sinulla on oltava maksutili Revolut Bank UAB:ssä, joka tarjoaa Revolut-konsernin yksikkönä maksupalveluja. Kutsumme tätä ”Revolut-tiliksesi”. Kun maksat vakuutustuotteen, Revolut Bank UAB veloittaa tililtäsi vakuutustuotteen summan ja suorittaa maksun Revolut Insurance Europe UAB:lle. Revolut Insurance Europe UAB säilyttää maksuasi vakuutuskumppanimme vakuutusmeklarina, mikä tarkoittaa, että vakuutuksesi on käytännössä maksettu heti, kun perimme rahat tililtäsi. Jos olet jossain tilanteessa oikeutettu hyvitykseen, rahat ovat sinun, kun Revolut Bank UAB maksaa ne sinulle. Revolut Bank UAB:n tarjoama maksupalvelujen elementti näkyy Revolut Bank UAB:n [Henkilökohtaisissa ehdoissa](#). Sinulla on Revolut-käyttäjänä [Henkilökohtaisten ehtojen](#) mukaisia oikeuksia ja velvollisuuksia, joita sovelletaan Revolut-tiliisi Revolut Bank UAB:n tarjoaman maksupalvelujen elementin osalta.

Sovimme vakuutuskumppaniemme kanssa, että he maksavat provision siitä, että palvelumme yhdistää heidät kiinnostuneisiin asiakkaisiin. Jos myymämme vakuutus sopimuksen tyyppi saavuttaa tietyt tuottotavoitteet, vakuutuksenantaja saattaa myös maksaa osan tuotosta meille. Tämä tarkoittaa, että toimimme vakuutuskumppaniemme toimeksiannon perusteella, emme sinun, mutta otamme kyllä aina huomioon etusi. Et maksa tästä palkkiota meille.

5. Vakuutuskumppanimme

Tällä hetkellä vakuutuskumppanimme ovat:

- Vakuutusedustaja simplesurance GmbH, osoite: Am Karlsbad 16 10785 Berlin, Germany, sähköpostiosoite: sales@simplesurance.de (kuuluu muuta kuin henkivakuutuksia myyvään vakuutusyhtiöön Allianz Global Assistance, AWP P&C S.A. – Alankomaiden konttori, osoite Poeldijkstraat 4, 1059 VM, Amsterdam, sähköpostiosoite: info@allianz-assistance.nl).

Saatamme päivittää vakuutuskumppaniemme luetteloa ajoittain.

Meillä ei ole suoria tai välillisiä omistuksia, äänioikeuksia tai sijoitettua pääomaa vakuutuskumppaneissamme. Vakuutuskumppaneillamme ja niiden emoyhtiöillä ei ole suoria tai välillisiä omistuksia, äänioikeuksia tai sijoitettua pääomaa yhtiössämme. Vakuutuskumppanimme eivät kuulu Revolut-konserniin. Meillä ei ole myöskään sopimusvelvoitetta harjoittaa vakuutusten jälleenmyyntiliiketoimintaa yksinomaan edellä mainittujen vakuutuskumppanien kanssa. Me vain valitsimme heidät, koska he tarjoavat vakuutustuotteita, joiden ajattelimme hyödyttävän asiakkaitamme. Emme anna neuvoja siihen, onko jokin tietty vakuutustuote tarpeisiisi ja tilanteeseesi sopiva, mutta annamme

sinulle tietoja vakuutustuotteista päätöksenteon tueksi. Emme myöskään anna henkilökunnallemme bonuksia vakuutustuotteiden myynnistä.

6. Mitä jos jotain menee pieleen?

Vakuutuksen mukaisen korvausvaatimuksen tekeminen

Tehdäksesi vakuutuksesi mukaisen korvausvaatimuksen sinun täytyy ottaa yhteyttä suoraan vakuutuskumppaniimme. Saat lisätietoa vaatimuksen tekemisestä Revolut-sovelluksen vakuutusosiosta. Täydelliset tiedot ovat vakuutussovituksessasi, jonka näet Revolut-sovelluksesta oston jälkeen.

Vakuutustuotetta koskevat valitukset

Jos haluat tehdä ostamaasi vakuutustuotteeseen tai mihin tahansa tekemääsi vakuutussovituksesi mukaiseen vakuutuskorvaukseen liittyvän valituksen, sinun täytyy ottaa yhteyttä suoraan vakuutuskumppaniimme. Tarkemmat tiedot valituksen tekemisestä näet heidän toimittamastaan vakuutussovituksesta.

Valitukset palvelustamme

Teemme aina parhaamme, mutta tiedämme, että toisinaan jokin voi mennä pieleen. Jos haluat (tai muu asianomainen osapuoli haluaa) tehdä valituksen, ota yhteys meihin. Otamme vastaan ja käsittelemme kaikki valitukset, jotka meille lähetät. Lopullinen vastauksemme valitukseesi tai kirje, jossa selitetään, miksi lopullista vastausta ei ole vielä annettu, lähetetään sinulle 15 pankkipäivän kuluessa valituksesi tekemisestä, poikkeustapauksissa 35 pankkipäivän kuluessa (ilmoitamme sinulle, jos kyse on tällaisesta tapauksesta).

Jos haluat keskustella sinua koskevasta ongelmasta, ota meihin yhteyttä Revolut-sovelluksen kautta. Voimme yleensä ratkaista ongelmat nopeasti sovelluksen kautta. Sinun täytyy luultavasti antaa meille alla olevat tiedot.

Voit tehdä valituksen verkossa olevalla [lomakkeella](#) tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen formalcomplaints@revolut.com.

Miten sitten teetkään valituksesi, sinun täytyy antaa seuraavat tiedot:

- etu- ja sukunimesi
- Revolut-tiliisi yhdistetty puhelinnumero ja sähköpostiosoite
- ongelman kuvaus

- milloin ongelma ilmeni ja
- miten tahtoisit meidän korjaavan asian.

Valituksesi käsitellään, ja saat vastauksen sähköpostitse. Yhteydenpitokielenämme on englanti tai liettua, elleimme ilmoita sinulle toisin.

Etujesi suojaamiseksi ei ole olemassa muita kuin tässä sopimuksessa mainitut takuubarat tai muut kuluttajille tarkoitetut korvausmekanismit.

Liettuan keskuspankin riidanratkaisu

Jos olet tyytymätön valituksesi käsittelyyn, voit ohjata sen Liettuan keskuspankille yhden (1) vuoden kuluessa siitä, kun olemme lähettäneet lopullisen vastauksemme sinulle (tai kun meidän olisi pitänyt lähettää se). Tässä tapauksessa Liettuan keskuspankki toimii tuomioistuimen ulkopuolisena riidanratkaisuviranomaisena, joka käsittelee kuluttajien ja rahoituspalvelujen tarjoajien väliset riita-asiat.

Yrityksen osoite on: Žalgirio str. 90, 09303 Vilnius, the Republic of Lithuania.

Lisätietoja saat palvelun [verkkosivustolta](#).

Huomaa, että jos haluat, että sinulla on mahdollisuus kääntyä Liettuan keskuspankin puoleen tuomioistuinten ulkopuolisena riidanratkaisuviranomaisena, sinun on tehtävä meille valitus kolmen (3) kuukauden kuluessa siitä päivästä, jona sait tai sinun olisi pitänyt saada tietää kanssamme tehdystä sopimuksesta johtuvasta väitetystä oikeuksiesi tai oikeutettujen etujesi loukkauksesta. Edellä mainitusta riippumatta sinulla on aina oikeus kääntyä palveluamme koskevissa valituksissa valvontaviranomaisena toimivan Liettuan keskuspankin puoleen. Sinulla on myös oikeus vedota toimivaltaiseen tuomioistuimeen, jos epäilet meidän rikkoneen lakia. Voit tehdä valituksen myös asiaankuuluville tuomioistuimen ulkopuolisille riidanratkaisuviranomaisille, jotka käsittelevät tarjoamiimme rahoituspalveluihin liittyviä kuluttajien valituksia omassa maassasi. Luettelo tällaisista viranomaisista on [täällä](#).

7. Voimme muuttaa näitä ehtoja

Voimme muuttaa näitä ehtoja seuraavista syistä:

- jos ajattelemme, että muuttamalla käyttöehtoja voimme tehdä niistä sinulle helpommin ymmärrettävät tai hyödyllisemmät
- jotta ehdot vastaisivat paremmin muutosta tavassa, jolla harjoitamme liiketoimintaamme, etenkin jos käyttöehtoja on muutettava sen vuoksi, että jonkin finanssijärjestelmän tai teknologian tarjoamistapa muuttuu

- jotta ehdot vastaisivat paremmin meitä tai palveluitamme koskevia oikeudellisia ja lakisääteisiä vaatimuksia
- jotta ehdot vastaisivat paremmin liiketoimintamme harjoittamisesta koituvien kustannusten muuttumista
- jotta ehdot vastaavat valitsemiemme vakuutuskumppanien muutoksia
- koska me tai vakuutuskumppanimme muutamme palvelujamme tai tuotteitamme tai lisäämme uusia, tai
- jos liiketoimintamme siirtyy toiselle Revolut-konsernin yksikölle.

Ilmoitamme muutoksista vähintään kaksi kuukautta aikaisemmin Revolut-sovelluksen kautta, tekstiviestitse tai sähköpostitse.

8. Juridisia asioita

Omat tietosi

Vakuutuksen oston yhteydessä antamasi tiedot tarvitaan vakuutuksen myymistä, vakuutusmaksun laskemista ja vakuutus sopimuksen tekemistä varten. Antamiesi tietojen on oltava paikkansapitäviä, tarkkoja ja täydellisiä. Lähettämällä tiedot meille vahvistat, että olet annettujen henkilötietojen mukainen henkilö tai sinulla on muutoin oikeus antaa nämä tiedot ja että annetut tiedot, mukaan lukien henkilötiedot, ovat tarkat ja paikkansapitävät. Vakuutusta varten antamiasi tietoja käsitellään ensisijaisesti vakuutuksen välittämiseksi.

Emme tarkista antamiesi tietojen paikkansapitävyyttä. Tietojen tarkkuus ja paikkansapitävyys ovat sinun vastuullasi.

Jos meille antamasi tiedot ovat virheellisiä, vakuutuskumppanimme eivät välttämättä voi tehdä kanssasi vakuutus sopimusta. Jos tiedoissa on virheitä, vakuutusentarjoajat voivat periä korkeamman vakuutusmaksun, ja vakuutustapahtumassa ne eivät välttämättä maksa vakuutuskorvausta tai voivat rajoittaa vakuutuskorvauksen määrää. Tietojen virheellisyys voi mitätöidä kanssasi tehdyn vakuutus sopimuksen. Olet yksin vastuussa tällaisista seurauksista, jotka johtuvat meille antamiesi tietojen virheellisyydestä. Jos meille tai kolmansille osapuolille aiheutuu tappioita antamiesi tietojen virheellisyyden tai henkilötietojen virheiden, epätarkkuuden tai puutteiden vuoksi, sinun on korvattava vahingot meille tai kyseisille kolmansille osapuolille.

Meille annettava lupa henkilötietojesi käsittelyyn

Jotta voimme tarjota sopimuksen mukaisia palveluita, meidän täytyy kerätä sinusta tietoja. Tietosuojalain mukaisesti olemme henkilötietojesi ”rekisterinpitäjiä”. Lisätietoja henkilötietojesi käytöstä saat [tietosuojakäytännöstämme](#).

Sopimuksemme kanssasi

Nämä käyttöehdot sekä [tietosuojakäytäntömme](#) ja muut palvelujamme koskevat käyttöehdot muodostavat juridisen sopimuksen (”sopimus”), jonka osapuolia ovat:

- sinä ja
- me, Revolut Insurance Europe UAB. Vain meillä (Revolut Insurance Europe UAB:llä) ja sinulla on oikeuksia tämän sopimuksen nojalla. Tämä on henkilökohtainen sopimuksesi, etkä voi siirtää sen alaisia oikeuksia tai velvoitteita kenellekään muulle.

Voimme siirtää sopimuksen mukaisia oikeuksiamme ja velvollisuuksiamme vain, jos olemme sitä mieltä, ettei se kohtuuden rajoissa vaikuta negatiivisesti näissä ehtoissa mainittuihin oikeuksiisi tai jos meidän on tehtävä niin täyttääksemme lainsäädännölliset vaatimukset. Voit irtisanoa Revolut-tilisi saatuaasi ilmoituksen tällaisesta siirrosta.

Jos Revolut-tilisi peruutetaan

Jakelemamme vakuutus sopimukset ovat vain Revolut-tilin haltijoiden saatavilla. Jos Revolut-tilisi poistetaan käytöstä tai sitä ollaan poistamassa käytöstä, kaikki vakuutukset peruutetaan.

Liettuan lain soveltaminen

Sinä ja me vahvistamme täten valintamme, että näihin käyttöehtoihin sovelletaan Liettuan lakia, ja nämä käyttöehdot määrittelevät suhteesi meihin vakuutusedustajana. Tästä lainvalinnasta huolimatta voit vedota sen Euroopan talousalueen jäsenvaltion pakottaviin kuluttajansuojasäännöksiin, jossa asut.

Sovellamme ehtojen englanninkielistä versiota

Jos nämä käyttöehdot käännetään muulle kielelle, käännös on luonteeltaan tiedoksi antava ja vahvistat, että englanninkielinen versio on määräävä. Ellemme toisin ilmoita, yhteydenpito sinun ja meidän välillä käydään myös englanniksi ja korvausvaatimukset käsitellään englanniksi.